

Concentrix

Notificare privind protecția datelor la recrutare

Afiiliatul Concentrix situat în România (ex. Webhelp România, Pitech, MindMagnet Plus sau Concentrix România), care vă va recruta pentru un anumit post de muncă va fi Controlorul responsabil de utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal ("**Afiiliatul Concentrix**", "**noi**", "**ne**" sau "**nostru**"). Afiiliatul Concentrix furnizează această Notificare privind protecția datelor pentru recrutare ("**Notificare**") pentru a explica practicile noastre de colectare, prelucrare și utilizare a datelor cu caracter personal referitoare la candidați sau alți potențiali angajați ai Afiiliatului Concentrix în legătură cu activitățile de recrutare și angajare.

Această notificare acoperă dispozițiile noului Regulament general european privind protecția datelor ("**GDPR**") și ale legislației locale privind protecția datelor. Notificarea înlocuiește orice notificare existentă privind protecția datelor la recrutare. În cazul în care se aduce o modificare substanțială conținutului prezentei notificări, aceste modificări vor fi comunicate printr-un amendament sau un supliment la prezenta notificare.

Termenul "date cu caracter personal" în sens larg poate fi înțeles ca fiind orice informație referitoare la o persoană fizică identificabilă sau neidentificabilă. O persoană identificabilă este o persoană care poate fi identificată direct sau indirect, în special prin referire la un identificator cum ar fi numele, un număr de identificare (ex. adresa IP, ID-ul angajatului) sau date de localizare.

Termenul "prelucrare" se referă la toate utilizările sau operațiunile efectuate asupra datelor cu caracter personal. Termenul acoperă toate acțiunile legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea, diseminarea, transferul sau orice alt mod de punere la dispoziție, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea. Prelucrarea include solicitarea de informații de la o persoană, înregistrarea și analizarea traficului de rețea și accesarea bazelor de date.

Prezentare generală a conținutului

- 1. Perimetru**
- 2. Categoriile de date cu caracter personal**
- 3. Scopuri ale prelucrării, temeiuri juridice pentru prelucrare și consecințe**
- 4. Categoriile de destinatari**
- 5. Transferuri internaționale**
- 6. Perioada de păstrare**
- 7. Drepturile dumneavoastră**
- 8. Întrebări și informații de contact**

1. Perimetru

Această notificare vi se aplică în cazul în care sunteți un candidat la un loc de muncă sau un alt potențial angajat al unui Afiiliat Concentrix.

2. Categoriile de date cu caracter personal

Afiliatul Concentrix colectează, prelucrează și utilizează următoarele categorii de date cu caracter personal despre dumneavoastră, de la dumneavoastră sau de la terți autorizați (ex. persoane pe care le-ați desemnat ca referințe, foștii dumneavoastră angajatori, școli, autorități sau resurse publice) în legătură cu activitățile de recrutare și angajare (denumite în mod colectiv "**Date de recrutare**"):

- **Informații generale despre candidat**, inclusiv numele complet, titlul (titlurile) academic(e), sexul, adresa de e-mail;

- **Informații personale suplimentare**, inclusiv numele de familie anterioare, data și locul nașterii, starea civilă, informații private de contact (ex. adresa de domiciliu, numărul de telefon de acasă), fotografie, competențe lingvistice;

- **Informații privind pașaportul și informații similare** (numai dacă este necesar și în măsura prevăzută de lege), inclusiv informații privind buletinul, informații privind pașaportul, naționalitatea sau cetățenia, informații privind permisul de muncă (ex. tipul și statutul, data de valabilitate), informații privind viza (ex. tipul și statutul, data de valabilitate), statutul de student;

- **Informații generale privind contractul și angajarea**, inclusiv tipul de contract (ex. permanent, temporar, pe durată determinată), data începerii angajării, studiile, experiența profesională și abilitățile (ex. CV, studii anterioare), cererile de angajare, istoricul angajării, referințe, salariul, orice corespondență cu dumneavoastră (ex. poștă, e-mailuri);

- **Informații suplimentare** pe care le furnizați în mod voluntar, inclusiv informații conținute în materialele pe care le furnizați.

În cazul în care aveți succes în procesul de candidatură și vi se acordă postul, este posibil să prelucrăm, de asemenea, date sensibile despre dumneavoastră (numai dacă este necesar în cursul procesului de recrutare și în măsura permisă de legislația aplicabilă), cum ar fi informații privind dizabilitatea (voluntar; pentru zile libere suplimentare) și/sau informații privind condamnările penale și infracțiunile (denumite în mod colectiv "**Date sensibile**"). O notificare dedicată privind confidențialitatea angajaților vă va fi furnizată pentru a detalia modul în care utilizăm datele dvs. personale în calitate de angajat.

3. Scopuri ale prelucrării, temeiuri juridice pentru prelucrare și consecințe

Datele de recrutare și Datele sensibile sunt colectate, prelucrate și utilizate în următoarele scopuri (denumite în mod colectiv "**Scopuri de prelucrare**"). În plus, Afiliatul Concentrix se bazează pe următoarele baze juridice pentru colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor cu caracter personal:

Scopurile prelucrării	Temei juridic
Activități de recrutare și angajare , inclusiv gestionarea recrutării, luarea unei decizii de angajare (inclusiv evaluarea calificărilor și urmărirea candidaților în timpul procesului de aplicare),	- Prelucrarea este necesară pentru a lua măsuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract, (Art. 6(1)(b) GDPR) - Dacă este cazul, consimțământul dumneavoastră (explicit) care îndeplinește cerințele legislației locale privind protecția datelor și a fost obținut separat [art. 6(1)(a) GDPR] și, pentru datele sensibile, art. 6(1)(a) GDPR 9(2)(a) GDPR)

evaluări de securitate (inclusiv verificări ale cazierului judiciar și de credit, în cazul în care legislația locală permite acest lucru) și desfășurarea interviurilor, precum și finalizarea procesului de angajare în cazul în care un post la Afiliatul Concentrix este potrivit pentru dvs. ar fi propus și acceptat (inclusiv activități de integrare și reangajare)	- Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime ale Afiliatului Concentrix [art. 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR], astfel cum se prevede în prima coloană - Prelucrarea este necesară (i) pentru respectarea unei obligații legale la care este supusă Afiliatul Concentrix (art. 6(1)(c) din GDPR și orice legislație locală) și/sau (ii) pentru îndeplinirea unei sarcini de interes public (art. 6(1)(e) din GDPR și orice legislație locală) - În ceea ce privește datele sensibile: Prelucrarea este necesară pentru punerea în aplicare a obligațiilor și pentru exercitarea anumitor drepturi specifice ale Afiliatului Concentrix sau ale dumneavoastră în domeniul legislației privind ocuparea forței de muncă, securitatea socială și protecția socială [art. 9(2)(b) GDPR și dispozițiile GDPR și dispozițiile corespunzătoare ale legislației locale privind protecția datelor]
să respecte legile aplicabile și cerințele legate de ocuparea forței de muncă și să gestioneze aceste cerințe, cum ar fi legile privind ocuparea forței de muncă și imigrația	- Prelucrarea este necesară pentru a respecta legislația aplicabilă pe care Afiliatul Concentrix trebuie să o respecte [art. 6 alineatul (1) litera (c) din GDPR] - Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime ale Afiliatului Concentrix [art. 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD], astfel cum se prevede în prima coloană - În ceea ce privește datele sensibile: Prelucrarea este necesară în vederea punerii în aplicare a obligațiilor și a exercitării anumitor drepturi specifice ale Afiliatului Concentrix sau ale dumneavoastră în domeniul legislației privind ocuparea forței de muncă, securitatea socială și protecția socială [articolul 9 alineatul (2) litera (b) din GDPR și dispozițiile corespunzătoare din legislația locală privind protecția datelor].
comunicarea cu dumneavoastră, în cadrul grupului Concentrix și/sau cu terțe părți	- Prelucrarea este necesară pentru a lua măsuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract, (Art. 6(1)(b) GDPR) - Prelucrarea este necesară pentru a respecta legislația aplicabilă pe care Afiliatul Concentrix trebuie să o respecte (art. 6(1)(c) GDPR) - Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime ale Afiliatului Concentrix [art. 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD], astfel cum se prevede în prima coloană
să răspundeți și să vă conformați solicitărilor și cerințelor legale din partea autorităților de reglementare sau a altor autorități	- Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime ale Afiliatului Concentrix [articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR], astfel cum se prevede în prima coloană - Prelucrarea este necesară în scopul respectării legislației aplicabile pe care Afiliatul Concentrix trebuie să o respecte [art. 6(1)(c) GDPR] - În ceea ce privește datele sensibile: Prelucrarea este necesară pentru a pune în aplicare obligațiile și pentru a exercita anumite drepturi specifice ale Afiliatului Concentrix sau ale dumneavoastră în domeniul legislației privind ocuparea forței de muncă, securitatea socială și protecția socială [articolul 9 alineatul (2) litera (b) din GDPR și dispozițiile din GDPR și dispozițiile corespunzătoare din legislația locală privind protecția datelor]

Furnizarea datelor de recrutare și a datelor sensibile, astfel cum sunt descrise în prezenta notificare, este parțial o cerință legală, parțial o cerință (pre)contractuală în cadrul site-ului nostru de recrutare și parțial o cerință pentru a derula procesul de recrutare și de angajare cu dumneavoastră. În general, vi se cere să furnizați aceste Date de recrutare, cu excepția cazurilor limitate în care indicăm că anumite informații sunt furnizate în mod liber (de

exemplu, în legătură cu beneficiile angajaților). Nefurnizarea Datelor de recrutare și a Datelor sensibile poate împiedica Concentrix să desfășoare activități de recrutare și de angajare în ceea ce vă privește și poate determina Filiala Concentrix să rezilieze și să nu ia în considerare cererea dumneavoastră de angajare potențială la Concentrix.

4. Categoriile de destinatari și transferuri internaționale

Trebuie să vă așteptați ca noi să transferăm datele dvs. de recrutare și datele dvs. sensibile (în special în ceea ce privește datele sensibile, numai în măsura permisă de legislația aplicabilă) către terți pentru prelucrare, după cum urmează:

- **În cadrul grupului Concentrix:** Societatea noastră mamă, Concentrix Corporation (44111 Nobel Drive, Fremont, California 94538, SUA) și fiecare dintre filialele și entitățile afiliate ale acesteia (Concentrix Corporation și fiecare dintre filialele și entitățile afiliate ale acesteia, inclusiv Grupul Concentrix, denumite "Afiliati Concentrix/Entități Subsidiare"; în ansamblu, "Grupul Concentrix") pot primi datele dumneavoastră cu caracter personal dacă acest lucru este necesar în scopul prelucrării prevăzute mai sus, în special pentru gestionarea generală a resurselor umane, monitorizare și în cursul procesului de recrutare. O listă detaliată a filialelor Concentrix care pot avea acces la datele dumneavoastră cu caracter personal poate fi furnizată la cerere.

- **Cu anumite entități în curs de achiziție sau deja achiziționate:** În cazul în care Afiliatul Concentrix, în calitate de entitate în care sunteți în căutarea unui loc de muncă, este vândută sau transferată integral sau parțial, sau în cazul în care Grupul Concentrix achiziționează și integrează entitatea în care sunteți în căutarea unui loc de muncă (sau în cazul în care se preconizează o tranzacție de această natură), datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi transferate către acea altă entitate (ex. potențialul nou angajator, entitatea nou achiziționată sau potențiala entitate achiziționată) înainte de tranzacție (ex. în timpul fazei de due diligence) sau după tranzacție, sub rezerva drepturilor prevăzute de legislația aplicabilă, inclusiv în jurisdicțiile în care este situată cealaltă entitate.

- **Cu procesatorii de date:** Anumiți furnizori de servicii terți, cum ar fi furnizorii afiliați sau neafiliați de asistență IT sau de asistență în domeniul resurselor umane, vor primi datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a le prelucra conform instrucțiunilor corespunzătoare ("prelucrători") necesare în scopul prelucrării, în special pentru a desfășura activități de recrutare și de angajare, pentru a respecta legislația aplicabilă și cerințele legate de ocuparea forței de muncă, precum și alte activități. Procesatorii vor fi supuși unor obligații contractuale și trebuie să pună în aplicare măsuri de securitate tehnice și organizaționale adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal și pentru a le prelucra numai conform instrucțiunilor.

Accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal este limitat la cei care trebuie să le cunoască pentru a-și îndeplini responsabilitățile profesionale. Concentrix va dezvălui, de asemenea, datele dvs. cu caracter personal, în măsura în care este necesar sau permis prin lege, consultantților juridici sau de afaceri, autorităților guvernamentale și instanțelor.

5. Transferuri internaționale

Trebuie să vă așteptați ca destinatarii identificați mai sus, care vor primi sau vor avea acces la datele dumneavoastră cu caracter personal, să fie localizați în interiorul sau în afara **Spațiului Economic European** ("SEE").

- În ceea ce privește **destinatarii situați în afara SEE**, unii sunt situați în țări care au decizii de adecvare în conformitate cu Art. 45 GDPR ("în continuare "Țări adecvate"), cum ar fi Regatul Unit. Pentru filialele/entitățile subsidiare Concentrix situate în țări din afara SEE sau care nu sunt "Țări adecvate", transferurile datelor dvs. cu

caracter personal se bazează pe un acord de transfer de date intragrup care include clauzele contractuale standard ale autorităților locale din SEE sau pe reguli corporative obligatorii (Controller) aprobate oficial de autoritățile europene de protecție a datelor. Destinatarii Concentrix relevanți care utilizează BCR-Controller sunt enumerați în appendicele 1 al **BCR-Controller** disponibil dacă faceți clic [aici](#)).

- **Alți destinatari implicați în procesul de recrutare** (care nu fac parte din Grupul Concentrix), sunt localizați în țări din afara SEE și în țări neadekvate (ex. IT-ul nostru Workday care stochează datele în SUA, potențiale agenții de recrutare). În astfel de cazuri, am pus în aplicare toate măsurile necesare pentru a ne asigura că transferurile în afara SEE sunt protejate în mod adecvat în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor. Astfel de transferuri se bazează pe clauzele standard de protecție a datelor adoptate de Comisia Europeană sau de o autoritate de supraveghere [articolul 46 alineatul (2) litera (I) sau (d) din GDPR].

6. Perioada de păstrare

Datele dvs. cu caracter personal sunt stocate de Afiliatul Concentrix și/sau de furnizorii noștri de servicii, în măsura strict necesară pentru îndeplinirea obligațiilor noastre și exclusiv pentru perioada necesară realizării scopurilor pentru care informațiile sunt colectate, în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor. Atunci când Afiliatul Concentrix nu mai are nevoie să utilizeze datele dumneavoastră cu caracter personal, le vom șterge din sistemele și înregistrările noastre și/sau vom lua măsurile adecvate pentru a le anonimiza astfel încât să nu vă mai identifice (cu excepția cazului în care trebuie să păstrăm informațiile dumneavoastră pentru a respecta obligațiile legale și de reglementare la care suntem supuși).

Ca regulă generală, Afiliatul Concentrix poate păstra datele dvs. cu caracter personal timp de 2 ani dacă sunteți de acord cu acest lucru pentru a fi luat în considerare pentru alte posturi la Afiliatul Concentrix sau la o altă companie din Grupul Concentrix. În cazul unei candidaturi respinse, vom șterge datele dvs. de recrutare în termen de 2 ani și datele dvs. sensibile în termen de 6 luni, după o decizie negativă de angajare de către Afiliatul Concentrix sau după ce ați respins o ofertă din partea Afiliatului Concentrix. Datele sensibile pot fi șterse mai devreme de perioada de 6 luni menționată mai sus în cazul în care v-ați retras înainte.

Dacă acceptați o ofertă de la Afiliatul Concentrix, datele dumneavoastră de recrutare și datele sensibile vor fi păstrate în conformitate cu perioada aplicabilă de păstrare a datelor menționată în politica de confidențialitate a angajaților care vă va fi furnizată.

7. Drepturile dumneavoastră

Dreptul de a vă retrage consimțământul: Dacă v-ați dat consimțământul în legătură cu anumite tipuri de activități de prelucrare, puteți retrage acest consimțământ în orice moment, iar această retragere va produce efecte la o dată ulterioară. O astfel de retragere nu va afecta legalitatea prelucrării anterioare retragerii consimțământului. Vă puteți retrage consimțământul în următoarele moduri: prin e-mail la privacy.ro@concentrix.com sau dpo@concentrix.com.

Drepturi suplimentare privind confidențialitatea datelor: În conformitate cu legislația privind protecția datelor, aveți dreptul de a: (i) să solicitați acces la datele dumneavoastră cu caracter personal; (ii) să solicitați rectificarea datelor dumneavoastră cu caracter personal; (iii) să solicitați ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal; (iv) să solicitați restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal; (v) să solicitați portabilitatea datelor; și/sau (vi) să vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal. Mai jos veți găsi informații suplimentare cu privire la drepturile dumneavoastră în măsura în care se aplică GDPR. Vă rugăm să rețineți că aceste drepturi pot fi limitate în temeiul legislației locale aplicabile privind protecția datelor.

- **Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal:** În conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor, aveți dreptul de a ne solicita confirmarea faptului că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate și, după caz, de a solicita accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal. Informațiile privind accesul acoperă, printre altele, scopurile prelucrării, categoriile de date cu caracter personal vizate și destinarii sau categoriile de destinatari cărora le-au fost sau le vor fi divulgate datele cu caracter personal. Cu toate acestea, acesta nu este un drept absolut, iar interesele altor persoane vă pot limita dreptul de acces. De asemenea, aveți dreptul de a obține gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate. Dacă solicitați copii suplimentare, vă putem percepe o taxă rezonabilă bazată pe valoarea taxei administrative suportate.
- **Dreptul de a solicita rectificarea:** În conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor, aveți dreptul să ne solicitați să rectificăm datele dvs. personale inexacte. În scopul prelucrării, aveți dreptul de a completa datele cu caracter personal incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.
- **Dreptul de a solicita ștergerea (dreptul de a fi uitat):** În conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor, aveți dreptul de a ne solicita să vă ștergem datele cu caracter personal și am putea fi obligați să le ștergem.
- **Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării:** În conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor, aveți dreptul de a ne solicita să restricționăm prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal și putem fi obligați să vă îndeplinim solicitarea. În acest caz, datele respective vor fi marcate și pot fi prelucrate de noi numai în anumite scopuri. Deoarece Concentrix prelucrează și utilizează datele dumneavoastră cu caracter personal în principal în scopul desfășurării relației (pre)contractuale de recrutare cu dumneavoastră, Concentrix va avea, în principiu, un interes legitim în prelucrare care va prevala asupra cererii dumneavoastră de restricționare, cu excepția cazului în care cererea de restricționare se referă la activități de marketing.
- **Dreptul de a solicita portabilitatea datelor:** În conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor, aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat, și puteți avea dreptul de a transmite aceste date cu caracter personal unei alte entități, fără obiecții din partea noastră, atunci când prelucrarea este efectuată prin mijloace automate și se bazează pe consimțământ, în conformitate cu Art. 6(1)(a) GDPR, Art. 9(2)(a) GDPR, sau pe baza unui contract încheiat în conformitate cu Art. 6(1)(b) GDPR.

Dreptul la opoziție:

În unele cazuri, aveți dreptul de a vă opune, din motive legate de situația dumneavoastră specifică, prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, caz în care suntem obligați să încetăm prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Dacă aveți dreptul la opoziție și vă exercitați acest drept, nu vă vom mai prelucra datele cu caracter personal în aceste scopuri. Puteți să vă exercitați acest drept contactându-ne după cum se prevede în secțiunea 8 de mai jos.

Mai exact, nu veți avea un astfel de drept de opoziție dacă vă prelucrăm datele cu caracter personal ca parte a procesului de angajare.

Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați după cum se prevede în secțiunea 8 de mai jos.

De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea competentă de supraveghere a protecției datelor din statul membru respectiv (de exemplu, locul dvs. de reședință, de muncă sau presupusa încălcare a GDPR).

8. Întrebări și informații de contact și/sau exercitarea drepturilor dumneavoastră

Dacă aveți întrebări cu privire la această Notificare sau doriți să vă exercitați drepturile prevăzute mai sus în secțiunea 7, vă rugăm să ne contactați la adresele:

privacy.ro@concentrix.com

dpo@concentrix.com