



**Please Scroll down to your
language**

SPANISH

PORTUGUESE

ENGLISH



**POLÍTICA DE
PRIVACIDAD Y
PROTECCIÓN DE DATOS
PERSONALES -
CONCENTRIX
LATINOAMÉRICA Y EL
CARIBE
ESPAÑOL**

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

INDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. OBJETIVO
3. ALCANCE
4. DEFINICIONES
5. NORMATIVA APLICABLE
6. PRINCIPIOS RECTORES APLICABLES EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
7. TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES
8. VERACIDAD Y ACTUALIZACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES
9. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN
10. CONSULTA DE LA POLÍTICA
11. DERECHOS DE LOS TITULARES
12. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE LOS TITULARES
 - 12.1 MEDIOS DE ENVÍO DE LA SOLICITUD
 - 12.2 FORMA DE PRESENTAR LA SOLICITUD
 - 12.3 TRÁMITE DE LA SOLICITUD
13. DEBERES DE CONCENTRIX COMO RESPONSABLE Y/O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO
14. TRATAMIENTO
15. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO
16. TÉRMINO DEL TRATAMIENTO
17. INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES QUE TRATAMOS
 - 17.1 COMO RESPONSABLES
 - 17.2 COMO ENCARGADOS
 - 17.3 CATEGORÍAS DE DATOS QUE PUEDEN SER TRATADOS
18. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES
19. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CONFORME A NORMATIVA ESPECIAL
 - 19.1 NORMATIVA APLICABLE EN EUROPA: REGLAMENTO EUROPEO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (GDPR)
20. USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y DATOS PERSONALES
21. NORMAS CORPORATIVAS VINCULANTES – REMISIÓN AL MANUAL DE NORMAS CORPORATIVAS VINCULANTES
22. VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD
23. HISTORIAL DE CAMBIOS
24. FLUJO DE APROBACIÓN

Versión: Esta Política de privacidad se actualizó por última vez el 4 de septiembre de 2024

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

1. INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (en adelante la “Política”), es un acuerdo legalmente vinculante entre los Titulares de la Información (como se define más adelante) y Concentrix. Por lo tanto, **el presente documento rige, entre muchos otros, el acceso y uso de cualquier sitio web y aplicaciones de Concentrix**, incluido el uso o intento de uso de los productos y servicios ofrecidos por este último. Asimismo, se considerará que el uso del sitio web de Concentrix constituye su consentimiento para estar sujeto a esta Política y será exigible de la misma manera que si hubiera firmado este documento.

Cuando el usuario, cliente, proveedor, empleado, candidato y/o un Titular (como se define más adelante), proporciona sus Datos Personales a través de cualquier canal o medio establecido por Concentrix, estos autorizan el Tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo con lo estipulado en la presente Política.

Esta Política aplica para todos los países en latino américa y el Caribe en los que Concentrix provee sus productos y/o servicios, y para todos los procesos a nivel interno, y en caso de cualquier conflicto, divergencia y/o inaplicabilidad, se deberán observar las leyes locales aplicables al tratamiento.

2. OBJETIVO.

El grupo de sociedades comerciales que conforman Concentrix (en adelante conjuntamente denominadas como “CNX”, y/o “Concentrix”), reconocen la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de la información personal que los usuarios, clientes, proveedores, empleados, aliados comerciales, candidatos y/o terceros, pueden llegar a suministrar y/o transferir a Concentrix, a través de los diversos canales habilitados, tales como, pero sin limitarse a: sitios web, aplicaciones, redes sociales, documentos físicos y/o digitales.

Como consecuencia de lo anterior, Concentrix está comprometida con: (i) la efectiva protección de los derechos de los Titulares¹; y (ii) el adecuado Tratamiento² de los Datos Personales³, conforme a la normativa aplicable en materia de privacidad y protección de Datos Personales.

Así pues, el objetivo de la presente Política es comunicar a los interesados el marco general y los parámetros del Tratamiento de los Datos Personales de Concentrix.

3. ALCANCE.

El alcance de la presente Política es definir y comunicar a los usuarios, clientes, proveedores, empleados, candidatos y, en general, a los Titulares, todas las condiciones

¹ Cómo se define más adelante.

² Ibidem.

³ Op.cit.

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

y directrices aplicables al tratamiento de los Datos Personales que realiza Concentrix. Lo anterior, con el propósito de fortalecer el nivel de confianza entre el Responsable y los Titulares con relación a la obtención, registro, manejo, Transferencia⁴ y Tratamiento de los datos de carácter personal que realiza Concentrix, en el ejercicio ordinario de su objeto social, lo cual incluye: (i) información relevante sobre el Responsable del Tratamiento; (ii) el tipo de información que será tratada; (iii) las finalidades del Tratamiento; (iv) la duración del Tratamiento; (v) las medidas de seguridad y confidencialidad aplicables; (vi) los derechos de los Titulares de la Información; y (vii) el procedimiento para realizar consultas y reclamos cuando así lo requieran los Titulares.

4. DEFINICIONES.

La presente Política se rige por los siguientes términos:

- 4.1. Autorización o Consentimiento del titular:** Consentimiento previo, expreso e informado, del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de los Datos Personales. Existen ciertas excepciones a la exigencia de esta autorización, las cuales varían según la normativa aplicable en cada país.

Nota Aclaratoria: En la legislación de Brasil, de acuerdo con la L.13709/18, Ley General de Protección de Datos ("LGDP"), art. 7, existen diversas bases legales que permiten el tratamiento de datos personales, las cuales incluyen, además de la autorización consentimiento del titular, otras 9 (nueve) posibilidades.

- 4.2. Autoridad de Protección de Datos:** Es la autoridad encargada en cada país de vigilar y supervisar que en el Tratamiento de Datos Personales se respeten los principios, derechos y garantías de los Titulares.
- 4.3. Aviso de Privacidad:** Es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato conocido o por conocer, que es puesto a disposición del Titular con el fin de informar sobre el Tratamiento de sus Datos Personales. En el aviso de Privacidad se comunica a los Titulares la información relativa a la existencia de las políticas de Tratamiento de información que serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del Tratamiento que se pretende dar a los Datos Personales.
- 4.4. Base de Datos:** Conjunto organizado de Datos Personales que son objeto de Tratamiento.
- 4.5. Causahabiente:** Persona que por sucesión o transmisión adquiere los derechos de otra persona.
- 4.6. Cookies:** son pequeños archivos de texto que los servidores web colocan en su dispositivo; están diseñados para almacenar información básica y ayudar a los sitios web y aplicaciones a reconocer su navegador. El usuario debe consultar

⁴ Ibidem.

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

su(s) navegador(es) web para modificar la configuración de las cookies. En caso de eliminar o no aceptar cookies, es posible que se pierda ciertas funciones del sitio web.

4.7. Consulta o solicitud: Se refiere a la solicitud del Titular de los Datos Personales o de las personas autorizadas por este y/o por la ley, para conocer, rectificar, actualizar, modificar y/o ejercer, cualquier derecho de habeas data relacionado con la información que haya sido suministrada a Concentrix y repose en bases de datos o archivos.

4.8. Dato(s) Personal(es): Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

4.9. Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

4.10. Derechos ARCO o Derechos del titular de la información o Habeas Data (cuando aplique): Derecho que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bancos y/o bases de naturaleza pública o privada.

4.11. Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Nota Aclaratoria: En la normativa aplicable en Brasil, la anterior definición corresponde al término: Operador

4.12. Normas corporativas Vinculantes: Constituye uno de los mecanismos legales establecido por la ley que permite las transferencias de información dentro de un Grupo Empresarial. En caso de ausencia de normativa de protección de datos en la jurisdicción donde Concentrix presta sus servicios, aplicarán las normas corporativas vinculantes y/o buenas prácticas en materia de protección de datos personales.

4.13. Oficial de Protección de Datos Personales y/o Delegado y/o Líder Local de Protección de Datos: Es la persona natural que cumple con el perfil establecido por la ley y que tiene como función la vigilancia y control sobre la aplicación de la Política de Tratamiento de Datos Personales y otras políticas y procedimientos relacionados.

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

Nota: En la normativa aplicable en Brasil, la anterior definición corresponde al término: Encargado del tratamiento de los datos personales (Encarregado de Proteção de Dados).

4.14. Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre las bases de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Nota: En la normativa aplicable en Brasil, la anterior definición corresponde al término: Controlador

4.15. Titular(es): Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.

4.16. Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4.17. Transferencia de datos: Esta definición varía según la normativa aplicable en cada país. En el caso de Colombia es una comunicación de los datos que se realiza entre dos sujetos responsables del tratamiento de los datos, dentro (transferencia nacional) o fuera de un país (transferencia internacional).

4.18. Transmisión: Esta definición varía según la normativa aplicable en cada país. En el caso de Colombia es una comunicación de los datos que realiza el responsable de los datos al encargado de los datos, dentro (transmisión nacional) o fuera de un país (transmisión internacional).

4.19. Violación de la seguridad de Datos Personales: Toda violación de la seguridad que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental (voluntaria e involuntaria) e ilícita, de los Datos Personales conservados o tratados, incluida la comunicación o acceso no autorizado a dichos datos.

4.20. Incidente y/o Violación de la seguridad de Datos Personales: se refiere a toda violación de los códigos de seguridad o la destrucción, pérdida, alteración, robo, comunicación y/o acceso no autorizado de datos personales

4.21. Inteligencia Artificial y/o Inteligencia Artificial Generativa: La Inteligencia Artificial ("IA" o "AI") es una tecnología que permite que las computadoras simulen la inteligencia y las capacidades humanas de resolución de problemas. La IA, por sí misma, o acompañada de otras tecnologías (sensores, geolocalización, y componentes robóticos), puede realizar tareas que de otro modo requieren intervención humana. La IA generativa, por su parte, es una rama de la IA que se enfoca en la generación de contenido original a partir de datos existentes. Esta variación de la AI utiliza algoritmos y redes neuronales avanzadas para aprender de textos e imágenes, y luego generar un contenido

nuevo y único. En Concentrix estamos comprometidos con el avance de las tecnologías IA su uso ético, es por eso por lo que hemos realizado una declaración sobre el uso ético de la IA: <https://www.concentrix.com/wp-content/uploads/2024/04/Concentrix-Generative-AI-Statement.pdf>.

5. **NORMATIVA APLICABLE⁵**

República de Colombia:	• Ley Estatutaria 1581 de 2012; • Ley Estatutaria 1266 de 2008 • Ley 2157 de 2021; • Decreto 1377 de 2013; y • Decreto 1074 de 2015.
Estados Unidos Mexicanos:	• La Ley Federal de Protección de Datos Personales del 5 de julio de 2010; y • Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales (LFPDPP).
República Federativa de Brasil:	• Lei Nº 13.709 de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). • Decreto Nº 10.474, de 2020 • Decreto Nº 11.202 de 2022
República de Panamá:	• Ley 81 de Protección de Datos Personales; y • Decreto Ejecutivo 285 de 2021.
República de Nicaragua:	• Ley 787 de 2012.
República del Perú:	• Ley No. 29733 de 2011 • Decreto Supremo nº 003-2013-JUS de 21 de marzo de 2013, mediante el cual se aprueba el Reglamento de la Ley de Protección de Datos nº 29.733. • Decreto Supremo Nº 029-2021-PCM que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo Nº 1412 de 2018 - Ley de Gobierno Digital del Estado Peruano.
Puerto Rico:	• "Ley de Información al Ciudadano sobre la Seguridad de Bancos de Información" ("Ley Núm. 11-2005" • Reglamento sobre Información al Ciudadano sobre Seguridad de Bancos de Información ("Reglamento Núm. 7376-2007") • Ley de Notificación Pública de Privacidad" ("Ley Núm. 39-2012") • Reglamento para Implantar la Publicación de la Política de Privacidad en el Manejo de Datos Privados y Personales de Ciudadanos según Recopilados por Comercios en Puerto Rico ("Reglamento Núm. 8568 - 2015")- DACO
República de El Salvador:	• Ley de Protección de Datos Personales y Habeas Data⁶.

⁵ La normativa descrita en esta sección es la aplicable a la fecha de la última actualización del presente documento. En caso de haber entrado en vigor nueva normativa sobre Protección de Datos esta se entenderá incluida y será aplicable por Concentrix Latino América, aun cuando hasta el momento no haya sido incluida en esta sección.

⁶ En mayo de 2021, el presidente vetó el proyecto de ley de protección de datos personales de El Salvador y lo envió de nuevo a la legislatura para su consideración, por lo que hasta el momento esta ley no se encuentra vigente.

República de Guatemala⁷:	• Disposiciones constitucionales relacionadas a los derechos al reconocimiento a la dignidad humana, a la privacidad, a la intimidad, al honor y al derecho a la protección de datos o autodeterminación informativa
República de Honduras⁸:	• Disposiciones constitucionales relacionadas al derecho al habeas data, los derechos al reconocimiento a la dignidad humana, a la privacidad, a la intimidad, al honor, a la propia imagen, a la inviolabilidad y al secreto de las comunicaciones y documentos privados. • Jurisprudencia del Tribunal Constitucional de Honduras
República de Ecuador	• Ley Orgánica De Protección de Datos • Reglamento 904 de 2023
República de Chile	• Ley 19628 del 1998 • Ley 19812 del 2023 • Ley 20463 de 2010 • Ley 20521 de 2011 • Ley 20575 de 2012 • Ley 21214 de 2020 • Ley 21504 de 2022 • Decreto 779 de 2000
República Dominicana	• Ley número 172-13 del 13 de diciembre de 2013
Jamaica	• Data Protection Act 2020
Otras jurisdicciones	• En caso de que en la jurisdicción de presencia de Concentrix no se encuentre vigente una normativa de protección de datos, aplicará el Manual de Protección de Datos y las Normas Corporativas Vinculantes de Concentrix como mecanismo regulatorio de protección de datos para los titulares de dichas jurisdicciones.

⁷ No hay una ley específica en tema de datos personales a la fecha de la última actualización del presente documento. Sin embargo, aplican los parámetros generales de la normativa general aquí descrita, así como las Políticas y Procedimientos establecidos para Concentrix.

⁸ Ibidem

6. PRINCIPIOS RECTORES APLICABLES EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Los principios que se establecen a continuación constituyen los parámetros generales que Concentrix aplica y salvaguarda en el ejercicio de los procesos de captura, registro, manejo, uso y Tratamiento de Datos Personales:

- 6.1. Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos:** El Tratamiento de los Datos Personales se efectuará dentro del marco legal vigente y de acuerdo con la autorización que otorgue el Titular.
- 6.2. Principio de finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la ley, la cual debe ser informada al Titular.
- 6.3. Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los Datos Personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- 6.4. Principio de veracidad y de calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- 6.5. Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- 6.6. Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los Datos Personales y de las disposiciones de la ley. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la ley. Los Datos Personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la ley.
- 6.7. Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el Responsable o Encargado, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- 6.8. Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de Datos Personales que no tengan la naturaleza de públicos están

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de Datos Personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.

6.9. Principio de minimización de datos: El Tratamiento de los Datos Personales será adecuado, pertinente y limitado, a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

6.10. Principio de limitación del plazo de conservación: El Tratamiento de los Datos Personales, se efectuarán durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justifiquen el Tratamiento. Una vez cumplida las finalidades del Tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, se procederá a la supresión de los Datos Personales suministrados.

6.11. Principio de protección de los Datos desde el diseño y por defecto: El Tratamiento de los Datos Personales deberá realizarse conforme a medidas técnicas y organizativas pertinentes, tanto en el momento de determinar los medios a utilizar, como en el momento del propio Tratamiento. En otras palabras, la privacidad como línea central del procesamiento de datos personales en todo el ciclo de vida del tratamiento de datos y/o el desarrollo de medidas tecnológicas donde se procesan datos personales.

6.12. Principio de Responsabilidad demostrada o “Accountability”: El Tratamiento de los Datos Personales deberá estar acreditado y soportado en registros, manuales, políticas, guías, y otra documentación relevante de la organización, entre otros.

7. TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Concentrix podrá requerir la Transmisión o Transferencia de Datos Personales entre las sociedades que hacen parte del grupo y/o a compañías aliadas, incluidos terceros proveedores de productos o servicios. Para estos efectos, la Transmisión o Transferencia de información deberá respetar los requerimientos legales en la materia, tales como los niveles de adecuación de cada país, Normas Corporativas Vinculantes, así como nuestras Políticas y Procedimientos a nivel interno.

En todo caso, la entrega, Transmisión o Transferencia, se hará previa suscripción de los documentos y/o salvaguardas legales que sean necesarios para garantizar la confidencialidad de la información, de conformidad con la normativa local aplicable. Asimismo, en cumplimiento de deberes legales, Concentrix podrá suministrar la información personal a entidades judiciales o administrativas.

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

8. VERACIDAD Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los usuarios, clientes, proveedores, empleados y candidatos de Concentrix, están en el deber de suministrar información personal veraz y precisa, así como de mantenerla actualizada para hacer posible la prestación de los servicios contratados y/o prestados, así como para los demás servicios que se requieran.

Concentrix presume la veracidad de la información suministrada por los usuarios, clientes, proveedores, empleados y candidatos y, por tanto, asume que estos se encuentran actualizados, por lo que no asumirá la obligación de verificar su identidad ni la veracidad, vigencia, suficiencia y autenticidad de los datos que cada uno de ellos proporcione. Asimismo, no asumirá responsabilidad por daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran tener origen en la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la información y datos personales, incluyendo daños y perjuicios que puedan deberse a la homonimia o a la suplantación de la identidad.

9. IDENTIFICACIÓN Y CONTACTO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

Cuando Concentrix es responsable de la información, dependiendo del país, las filiales que actúan como responsables de la información son las siguientes:

9.1. República de Colombia:

9.1.1. ONELINK S.A.S.:

- NIT: 900.964.443-0
- Dirección: Centro Comercial Aventura, Piso 7, Carrera 52#65-91, Medellín, Colombia.
- Teléfono: (+604) 3565471
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.1.2. CONCENTRIX CRM COLOMBIA S.A.S.

- NIT: 900.596.020-1
- Dirección: Diagonal 55 # 37-41, Medellín, Colombia.
- Teléfono: (+604) 4443820
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.1.3. EXPERTS COLOMBIA S.A.S

- NIT: 900.801.459-9
- Dirección: Carrera 52#65-61, Medellín, Colombia
- Teléfono: (+604) 3565471
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.1.4. CONCENTRIX SERVICIOS COLOMBIA S.A.S.:

- NIT: 900.733.568-1
- Dirección: Diagonal 55 AV. 37-41, Bello, Antioquia.

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

- Teléfono: (+604) 4443820
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.1.5. CONCENTRIX INTERNATIONAL COLOMBIA S.A.S.:

- NIT: 901.443.600-9
- Dirección: AC 19 #28-80, Bogotá D.C.
- Teléfono: (+604) 4443820
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.1.6. CONCENTRIX CVG CUSTOMER MANAGEMENT COLOMBIA S.A.S.

- NIT: 900.319.696-1
- Dirección: Calle 127 # 7ª – 28
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.1.7. ENCORE RECEIVABLE MANAGEMENT, INC – SUCURSAL COLOMBIA

- NIT: 901.675.255-6
- Dirección: Calle 90 #16 - 44
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.2. Estados Unidos Mexicanos:

9.2.1. ONELINK MEXICO S.A. DE C.V.

- OME180514IG2
- Dirección: BOULEVARD 300 ENTRE CALLE CDA MEZTISOS - VILLAS DEL REY - CAJEME- OBREGÓN SONORA- MÉXICO. CIUDAD DE OBREGÓN
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.2.2. ONELINK SERVICIOS S.A. DE C.V.

- OSE180514FS7
- Dirección: BOULEVARD 300 ENTRE CALLE CDA MEZTISOS - VILLAS DEL REY - CAJEME- OBREGÓN SONORA- MÉXICO. CIUDAD DE OBREGÓN
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.2.3. CONCENTRIX MEXICO, S. de R.L. de C.V.

- WME200130D21
- Dirección: Lic. Jose Benitez #2450, Piso 1, Oficina 102, Colonia Obispado, C.P. City of Monterrey, Nuevo León
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.2.4. CONCENTRIX SERVICES MEXICO S.A. de la C.V.

- MWO010504DZ6
- Dirección: Av. Insurgentes Sur 700, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.2.5. CONCENTRIX CATALYST TECHNOLOGY MEXICO SA DECV

- SME131219M48

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

- Dirección: Heroico Colegio Militar # 4709-3, Col.Nombre de Dios, CP.31105, Chihuahua, Chih., Mexico
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.3. República de Panamá:

9.3.1. ONELINK HOLDINGS S.A.

- 2607715-1-834830 DV 47
- Dirección: Scotia Plaza, 11th Floor, Federico Boyd Ave. and 51st Street, PO Box 0816-03356 Panama, Rep. of Panama. Ciudad de Panamá
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.4. República del Perú:

9.4.1. CONCENTRIX PERÚ SAC

- RUC: 20606433329
- Dirección: Calle Santa Inés Nro. 115, Urbanización Industrial Santa Rosa, distrito Ate. Perú
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.4.2. BPO CONSULTING SAC

- RUC: 20525011993
- Dirección: Jirón Marcos Farfán, n° 3468. Lima
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.4.3. CONCENTRIX KAYNI.COM PERÚ SAC

- RUC: 20605137556
- Dirección: Av. Petit Thouars Nro. 4635 Int. 202, urb. Barboncito, distrito Miraflore
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.5. República de Guatemala:

9.5.1. ONELINK SOLUTIONS GUATEMALA S.A.

- 9001925-3
- Dirección: 15 Avenida 17-40 zona 13, Torre 1, Nivel 1 Edificio Tetra Center, Ciudad de Guatemala
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.5.2. ONELINK GUATEMALA S.A.

- 8715199-5
- Dirección: 15 Avenida 17-30 Zona 13, Oficina 201, Guatemala, Guatemala
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.5.3. INVERSIONES XPRTS GUATEMALA S.A.

- 8745112-3

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

- Dirección: 15 Avenida 17-40 zona 13, Torre 1, Nivel 1 Edificio Tetra Center, Ciudad de Guatemala
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.5.4. TRANSACTEL HONDURAS S.A.

- 8019009220240
- Dirección: Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central COL. San Carlos Centro Comercial Los Castaños.
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.commailto:protecciondedatos@onelinkbpo.com

9.6. República de Nicaragua

9.6.1. ONELINK NICARAGUA S.A.

- J0310000251843
- Dirección: Barrio Largaespada. B. Largaespada Busto Jose Marti 3 C al Este 1 C al Norte
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.6.2. ONELINK BPO S.A.

- J0310000294585
- Dirección: Plaza El Sol 2 C. Sur, 1 C. Este, Casa No. 26, Los Robles Managua
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.6.3. XPERTS NICARAGUA S.A.

- J0310000301115
- Dirección: Plaza El Sol 2 C. Sur, 1 C. Este, Casa No. 26, Los Robles Managua
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.6.4. CONCENTRIX NICARAGUA

- J0310000042276
- Dirección: Parque Tecnológico Inversiones Idomar, S.A. De los semáforos de Enel Central 700 metros al sur.
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.7. República de El Salvador:

9.7.1. ONELINK S.A. DE C.V.

- 0501-140514-101-9
- Dirección: Avenida Albert Einstein y Bulevar, San Salvador. El Salvador
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.7.2. TETEL S.A. DE C.V.

- 0501-180614-101-1
- Dirección: Avenida Albert Einstein y Bulevar, San Salvador. El Salvador
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

9.7.3. GETCOM INTERNATIONAL S.A. DE C.V.

- 0614-311012-102-1
- Dirección: Boulevard Los Próceres, Colonia Palermo Edificio Ex Panades, No. 350, Frente a UCA, San Salvador, San Salvador.
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.7.4. RH-T S.A. DE C.V.

- 0614-150513-103-1
- Dirección: Avenida Albert Einstein y Bulevar, San Salvador. El Salvador
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.7.5. CONCENTRIX CVG GLOBAL SERVICES EL SALVADOR, S.A. DE C.V.

- 0614-170504-101-0
- Dirección: 63 Avenida sur y alameda Roosevelt, colonia General Escalon, Centro Financiero Gigante, San Salvador
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.8. República de Honduras:

9.8.1. TRANSACTEL HONDURAS S.A.

- 8019009220240
- Dirección: Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central COL. San Carlos Centro Comercial Los Castaños.
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.8.2. Concentrix CVG Global Services Honduras, S.A.

- 8-019-012488985
- Dirección: Bulevar de Armendra, Rio Blanco, Altia Business Park, torre 2 piso 3 Sam Pedro Sula
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.9. República Federativa de Brasil:

9.9.1. SERVICES TECH INOVAÇÃO E TECNOLOGIA EM RELACIONAMENTO LTDA.

- CNPJ: 00.584.567/0001-52
- Endereço: Rua Marechal Deodoro, 314, 11º andar, Curitiba/PR, CEP 80.010-010
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.9.2. CONCENTRIX BRASIL TERC PROC SERV ADM TEC EMP LTDA – HQ

- 19.447.199/0001-29
- Dirección: Av. Francisco Matarazzo nº 1.500, Ed, Los Angeles - 5 e 6 Andares, Agua Branca, São Paulo - SP, CEP: 05.001-100
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.9.3. CONCENTRIX BRASIL TERC PROC SERV ADM TEC EMP LTDA - BF I

- 19.447.199/0004-71

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

- Rua Achilles Orlando Curtolo, 429, Parque Industrial Tomas Edson, São Paulo – São Paulo – Brazil – CEP: 01.144-010
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.9.4. CONCENTRIX BRASIL TERC PROC SERV ADM TEC EMP LTDA - BF IV

- 19.447.199/0008-03
- Dirección: Rua Tagipuru 00906, Barra Funda, São Paulo-SP, CEP:01.156-000
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.9.5. CONCENTRIX BRASIL TERC PROC SERV ADM TEC EMP LTDA – BA

- 19.447.199/0002-00
- Dirección: Alameda Araguaia, n.º 2104, Centro Empresarial Araguaia, Conjuntos 13A e 14A, Alphaville, Barueri, Estado de São Paulo, CEP: 06455-906
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.9.6. CONCENTRIX BRASIL TERC PROC SERV ADM TEC EMP LTDA – FTZ

- 19.447.199/0005-5
- Dirección: Rua Goncalves Ledo 777, 2 ao 6 andar e 16 ao 19 andar , Centro, Fortaleza - CE, CEP: 60.110-261
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.10. República Dominicana

9.10.1. CONCENTRIX CVG INTERNATIONAL HOLDING, LTD.

- 130184102
- Dirección: Zona Franca San Isidro, autopista Coronel Fernández Domínguez
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.11. Curazao

9.11.1. CNXC SERVICES CURAÇAO B.V

- 163004
- Dirección: Kaya W.F.G. (Jombi) Mensing 36, Willemstad, Curaçao
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.12. Jamaica

9.12.1. CNX SERVICES JAMAICA LIMITED

- 002672936
- Dirección: MONTEGO BAY, 6 East Street, WHITESANDS BEACH P.O., ST JAMES, JAMAICA
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

9.13. República de Argentina

9.13.1. ABC CONSULTING S.A.

- 30709035262
- Dirección: Patagones 2740 2o Piso, Capital Federal, Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

Nota: Concentrix podrá cambiar las razones sociales de sus entidades sin previo aviso, por lo que lo conminamos a consultar el número de registro, identificación y/o tributación de la sociedad que está consultando para determinar el nombre actual de la compañía.

10. OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

Por disposición normativa, normas corporativas vinculantes, y cumplimiento de las buenas prácticas de Concentrix, dispone que su Data Privacy Officer/Oficial de Protección de Privacidad es:

- Nombre: Juan Andrés Trujillo Sánchez
- Correo: Proteccion.dedatos@concentrix.com
- Dirección: Calle 63 número 24 – 80, ed. Canapro, Bogotá D.C. – Colombia

11. CONSULTA DE LA POLÍTICA

Concentrix pone a disposición la presente Política a los Titulares de los Datos Personales, en su portal corporativo en: <https://www.concentrix.com/legal/>, sección LATAM.

Así mismo, esta política se divulgará en los demás medios idóneos de propiedad de Concentrix

Nota: Concentrix podrá modificarla en cualquier momento, dando aviso en su página web oficial o en cualquiera de sus canales de comunicación oficiales.

12. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los Titulares de Datos Personales gozarán de los siguientes derechos, y de aquellos que les otorgue la ley:

- 12.1.** Conocer, actualizar y rectificar su información y datos personales frente a la entidad Responsable del Tratamiento o Encargada del Tratamiento de su información y Datos Personales;
- 12.2.** Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento;

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

- 12.3.** Ser informado por el Responsable o el Encargado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales;
- 12.4.** Acceder a su información y Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento, previa solicitud a Concentrix, en los términos de la normativa vigente que le sea aplicable;
- 12.5.** Presentar ante las Autoridades de Protección de Datos, quejas por infracciones al régimen de protección de Datos Personales que le sea aplicable;
- 12.6.** Limitar u oponerse en todo momento, al Tratamiento de sus Datos Personales frente al Responsable o Encargado del Tratamiento. En caso de solicitar la limitación, el Responsable deberá obtener una nueva autorización por parte del Titular, que se ajuste a la limitación solicitada por este;
- 12.7.** Solicitar al Responsable del Tratamiento, la portabilidad de los Datos Personales que le haya suministrado y a transmitirlos a otro Responsable;
- 12.8.** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Autoridad de Protección de Datos Personales haya determinado que, en el Tratamiento, el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley. Sin perjuicio de lo anterior, el Titular podrá solicitar la supresión del dato cuando: (i) el Tratamiento ya no sea necesario conforme a los fines por los cuales fueron recopilados; (ii) se revoque la Autorización del Tratamiento; y (iii) se oponga al Tratamiento;
- 12.9.** Acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento; y
- 12.10.** Los demás derechos del Titular según la normativa que sea aplicable.

13.PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de la información pueden contactar a Concentrix para ejercer sus derechos por medio de consultas, solicitudes y quejas, incluyendo su nombre completo, dirección residencial, dirección de correo electrónico y número de teléfono, junto con el motivo de la solicitud.

La presente política define el procedimiento general para el ejercicio de los derechos por parte de los Titulares de la información, sin perjuicio de la aplicación de estipulaciones y procedimientos específicos que las leyes locales de cada territorio puedan contemplar. En caso de discrepancia entre el procedimiento general y las estipulaciones o procedimientos específicos contenidas en las normas locales aplicables de cada

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

territorio, primarán las estipulaciones específicas que estipule la legislación correspondiente.

12.1. MEDIOS DE ENVÍO DE LA SOLICITUD (CORREO, VENTANILLA, FAX Y/O E-MAIL).

Las solicitudes se podrán presentar por medio escrito, físico y/o digital, dependiendo del país donde se realice, a través de los canales habilitados por la Organización, los cuales se mencionan en el capítulo 9 del presente documento, exceptuando los correos electrónicos allí mencionados.

Para todas las filiales y subsidiarias que conforman Concentrix el medio principal de envío de solicitudes en materia de protección de datos personales es el correo electrónico: **proteccion.dedatos@concentrix.com**

Para Colombia, los medios de envío de solicitud son los siguientes:

- i) Presencialmente, ya sea verbal o por escrito, en los espacios físicos que destine Concentrix para dichos efectos, tales como las oficinas ubicadas en: Calle 63 # 24 – 80, Bogotá - Colombia
- ii) Al correo electrónico: **proteccion.dedatos@concentrix.com**

12.2. FORMA DE PRESENTAR LA SOLICITUD

- El Titular de la información y/o quien ejerce el derecho en su nombre, debe acreditar su Titularidad con el fin de evitar la pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento por una persona distinta del Interesado y/o que no tenga mandato legal para actuar en nombre de este.
- La acreditación por parte del Titular se surtirá mediante el envío de: copia física o digital del documento de identificación pertinente de acuerdo con el medio de presentación de la consulta.
- Cuando la petición sea formulada por persona distinta al Titular, el tercero deberá acreditar en debida forma la personería o mandato para actuar en nombre de este enviando los documentos que lo soporten.
- La solicitud para ejercer cualquiera de los derechos mencionados debe ser presentada por: medio escrito, físico y/o digital por medio de los canales habilitados por la Organización para ello e identificados en la presente Política de Privacidad.
- La solicitud del ejercicio de cualquiera de los derechos mencionados debe contener como mínimo la siguiente información:

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

- Nombre del Interesado, de su representante y/o la persona que ejerce el derecho en su nombre, y número de identificación.
- Petición concreta, precisa y justificada de la consulta y del derecho invocado.
- Dirección física y/o electrónica para notificaciones.
- Documentos que soportan la solicitud (si aplica)
- Firma del peticionario de acuerdo con el medio de la solicitud.

La petición se gestionará por el área y/o delegado encargado dentro de la organización para la protección de datos personales únicamente cuando se pueda acreditar la Titularidad y se cumpla con los requisitos anteriormente nombrados.

12.3. TRÁMITE DE LA SOLICITUD

Si la solicitud resulta incompleta, Concentrix, requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes la fecha de su recepción, para que subsane las fallas.

La información requerida debe ser presentada por el solicitante dentro de los dos (2) meses siguientes al requerimiento; si no lo hace se entenderá que ha desistido.

El término máximo que tiene Concentrix, para atender la solicitud, es de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Nota: En el caso de Brasil el término máximo para dar respuesta a las solicitudes es de quince (15) días calendario.

13. DEBERES DE CONCENTRIX COMO RESPONSABLE Y/O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO.

- 13.1.** Concentrix como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales, cumplirá con los siguientes deberes:
- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio de sus derechos;
 - Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular;

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;
- De ser aplicable, informar al Encargado del Tratamiento cualquier rectificación, supresión o limitación del Tratamiento que efectué el Titular;
- Garantizar que solo sea objeto de Tratamiento los Datos Personales que sean necesarios para cada uno de los fines específicos del Tratamiento;
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada;
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento;
- Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la normativa aplicable;
- Cuando el Tratamiento sea efectuado por parte de un Encargado, elegir aquel que ofrezca garantías suficientes de conformidad con lo dispuesto en la presente Política;
- Suscribir con el Encargado del Tratamiento un acuerdo de procesamiento de datos personales y/o el documento que haga sus veces, en virtud del cual se establezcan, sin limitarse a estas, las obligaciones y derechos del Responsable del Tratamiento, el objeto, la duración, la naturaleza, los tipos de Datos Personales a tratar, la finalidad del Tratamiento y el compromiso de tratar los Datos Personales conforme a la Ley y a la presente política;
- Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular, así como de sus derechos.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente Política;

- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos;
- Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentre en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;
- Informar a la Autoridad de Protección de Datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares;
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta las Autoridades de Protección de Datos.

13.2. Concentrix como Encargado del Tratamiento de los Datos Personales, cumplirá con los siguientes deberes:

- Tratar los Datos Personales de conformidad con las instrucciones del Responsable y las Autorizaciones de los Titulares;
- Informar al Responsable de cualquier incidente de seguridad que afecte la integridad de los Datos Personales; y
- Coadyuvar al Responsable en las gestiones que por la normativa aplicable le correspondan.

14. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

La información que consta en las bases de datos de Concentrix sometida a distintas formas de Tratamiento, como recolección, intercambio, actualización, procesamiento, reproducción, compilación, almacenamiento, uso, sistematización y organización, todos ellos de forma parcial o total en cumplimiento de las finalidades aquí establecidas. La información podrá ser entregada, transmitida o transferida a entidades públicas, socios comerciales, contratistas, afiliados y subsidiarias, siempre y cuando se trate de cumplir con las finalidades a las que se refiere el presente documento y la normativa que sea aplicable.

Concentrix está comprometido con la protección, seguridad y confidencialidad de los Datos Personales y demás información de sus usuarios, clientes, proveedores, empleados y candidatos.

Para estos efectos, Concentrix cuenta con políticas, procedimientos, estándares y estrategias de seguridad de la información a la medida de las necesidades particulares

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

y el tipo de información, los cuales podrán cambiar en cualquier momento a discreción de esta, y cuyo objetivo es proteger y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información y Datos Personales, independientemente del medio o formato donde se encuentren, de su ubicación temporal o permanente, o de la forma en que éstos sean transmitidos.

En este sentido, Concentrix se apoya en herramientas tecnológicas de seguridad e implementa prácticas de seguridad reconocidas en la industria, que incluyen: transmisión y almacenamiento de información sensible a través de mecanismos seguros, tales como cifrado, uso de protocolos seguros, aseguramiento de componentes tecnológicos, restricción de acceso a la información sólo a personal autorizado, respaldo de información, prácticas de desarrollo seguro de software, entre otros.

Todo contrato de Concentrix con terceros (contratistas, consultores externos, colaboradores temporales, etc.) que involucre el tratamiento de información y datos personales de nuestros usuarios, clientes, proveedores, empleados y postulantes, incluye un acuerdo de confidencialidad que detalla sus compromisos para la protección y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de estos.

15.FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

La información y Datos Personales recolectados son utilizados para procesar, confirmar, cumplir y proveer los servicios adquiridos, directamente y/o con la participación de otras compañías aliadas o terceros proveedores de productos y servicios, de Concentrix. Asimismo, los Datos Personales serán tratados para promocionar y publicitar las actividades y servicios de Concentrix, realizar transacciones financieras de pagos o cobros, atender procedimientos legales, efectuar reportes o atender requerimientos de autoridades administrativas de control y vigilancia (nacionales o internacionales), autoridades policiales, autoridades judiciales, entidades bancarias y/o compañías aseguradoras (para fines administrativos internos y/o comerciales), investigación de mercados, auditorías, reportes contables, análisis estadísticos, tareas de facturación, actividades de identificación de fraudes y prevención de lavado de activos, para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, y en general, aquellos tratamientos que se requieran para el desarrollo del objeto social de cada una de las sociedades comerciales que compongan Concentrix, incluyendo, pero no limitándose a las aquí expuestas, y aquellas que se encuentre expresamente listadas en los respectivos consentimientos, las que guardarán una estrecha y previsible relación con las aquí expresamente contenidas.

A continuación, las finalidades de tratamiento de información de acuerdo con la categoría dada al titular:

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

15.1. Tratamiento de Datos Personales de Empleados y Candidatos:

La información recolectada por Concentrix de sus empleados tiene como finalidades principales:

- Almacenar los Datos Personales de los empleados, incluidos los que hayan sido obtenidos en desarrollo del proceso de selección.
- Dar cumplimiento a las obligaciones que impone la ley laboral aplicable a los empleadores y cumplir con las órdenes que impartan las autoridades competentes para tales efectos.
- Emitir certificaciones relativas a la relación que tiene el empleado con Concentrix.
- Cumplir con las obligaciones y el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Gestionar las funciones desarrolladas por los trabajadores.
- Contactar a familiares en casos de emergencia.
- Recolectar, almacenar, usar, suprimir, actualizar, circular, transferir o transmitir los Datos Personales para desarrollar el objeto social de Concentrix.
- Contactar al Titular a través de medios telefónicos, electrónicos, SMS o chats, para realizar encuestas, ofertas de trabajo, estudios y/o confirmación de Datos Personales.
- Llevar a cabo procesos de selección para acceder a un empleo, mantenerse en el mismo o postularse a cualquier otro dentro de América.
- Realizar estudios sociodemográficos, de segmentación y perfilamiento profesional para fines de bienestar, retención y gestión del talento humano y participar en capacitaciones, gestión de riesgos comportamentales, estadísticos, premios, bonos, concursos, rifas y otros eventos organizados por Concentrix
- Autorizar la instalación de herramientas de seguridad informática y seguimiento de rendimiento laboral, productividad, así cualquier herramienta tecnológica y física que sea necesaria para llevar control sobre comportamiento, rendimiento, competitividad y/o productividad.
- Verificar la información personal, familiar, financiera, crediticia, comercial y laboral, nivel académico, aspectos Laborales, de Seguridad Social, y otras que, sin afectar la privacidad, intimidad y dignidad del empleado, se permita acceso.

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

- Realizar la verificación de antecedentes penales y disciplinarios, y la relativa al control y prevención del fraude y riesgos asociados al lavado de activos y financiación del terrorismo, incluida la verificación en listas de riesgo.
- Realizar el envío de información, encuestas, notificaciones y documentos relativos a procesos disciplinarios y adelantar la promoción de actividades de Concentrix o de terceros vinculados, realizar encuestas y cualquier otra actividad relacionada con fines derivados de la relación laboral o contractual, y fines comerciales o publicitarios, a través de mensajes de texto, correo electrónico, SMS, redes sociales, WhatsApp, entre otros similares y de igual categoría.
- Cumplir con deberes legales y compromisos contractuales, así como lo dispuesto por el ordenamiento jurídico del país en materia fiscal, laboral, seguridad social y protección de Datos Personales de acuerdo con la ley aplicable.
- Transmitir y transferir Datos Personales a clientes del Grupo Concentrix, siempre que tenga relación con las finalidades aquí descritas.
- Transmitir y transferir Datos Personales con la matriz, filiales o subsidiarias, de las empresas del Grupo Concentrix.
- Transmitir los Datos Personales a nivel nacional o fuera del país a terceros con los cuales el Responsable de la información haya suscrito un contrato de procesamiento de datos; y/o con quienes el Responsable tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado y con terceros y/o aliados comerciales para el desarrollo de obligaciones legales y contractuales tales como empresas de servicios en selección de personal, empresas de vigilancia, entre otros.
- Gestionar y ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales.
- Entregar información a entes externos certificadores de calidad.
- Suministrar Datos Personales para control y verificación por parte de auditores externos, para procesos de licitación y/o contratación, incluyendo clientes de Concentrix.
- Realizar investigaciones y pruebas periódicas de uso de estupefacientes, narcóticos, drogas estimulantes y alcohol dentro de la jornada de trabajo.
- Utilizar los datos personales para ser procesados mediante herramientas, aplicaciones y desarrollos de Inteligencia Artificial.

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

- El uso de tecnologías mejoradas de control de uso de sistema de propiedad de la compañía denominadas Secure CX y otras de similares características que pueden usar o no datos personales de carácter sensible.
- Procesamiento de los datos personales mediante tecnologías de Inteligencia Artificial e/o Inteligencia Artificial Generativa, de conformidad con las normativas aplicables en la materia, en caso de existir.
- Uso de fotografías y datos conexos para el desarrollo de campañas publicitarias internas y externas, incluyendo su uso por parte de clientes y/o contratistas.
- Poder realizar de forma periódica, y si lo requiere la cuenta o el cliente, pruebas poligráficas para determinar la veracidad en el comportamiento del trabajador frente a sus actividades diarias, o bien, frente a la posible comisión de actividades que puedan ser catalogadas ilícitas o contrarias a los manuales y procedimientos de Concentrix y/o del cliente específico al cual se le preste servicios. La autorización solo aplicará para aquellas jurisdicciones donde sea permitido el uso de este tipo de pruebas.

15.2. Tratamiento de Datos Personales de Accionistas:

La información recolectada por Concentrix de sus accionistas tiene como finalidad principal:

- Permitir el ejercicio de los deberes y derechos derivados de la calidad de Accionista;
- Enviar invitaciones a eventos programados por Concentrix y en general contactar al Accionista;
- Emitir certificaciones relativas a la relación del titular del dato con Concentrix (operaciones comerciales y crediticias en las cuales se deba conocer la composición accionaria de Concentrix);
- Las demás establecidas específicamente en las autorizaciones que sean otorgadas por los Accionistas.
- Consulta de en centrales de riesgos u operadores de información para su consulta sobre su información financiera, contractual, servicios y/o proveniente de terceros países, donde esto sea permitido.
- Utilizar los datos personales para ser procesados mediante herramientas, aplicaciones y desarrollos de Inteligencia Artificial.

15.3. Tratamiento de Datos Personales de Clientes

Concentrix es calificada por la empresa como de reserva, y solo será revelada con la expresa autorización del titular o cuando una Autoridad Competente lo solicite.

- Las finalidades para las cuales son utilizados los Datos Personales de los clientes son:
- Realización de gestiones para las etapas precontractual, contractual y post-contractual;
- Envío de invitaciones a eventos programados por Concentrix;
- Corroborar cualquier requerimiento que se ocasione en desarrollo del contrato celebrado;
- Cumplir con el objeto del contrato celebrado, incluyendo actividades de envío de correspondencia, cumplimiento y trámite de garantías, entre otros.
- Verificar casos en que se de incumplimiento de alguna de las partes;
- Vinculación en general de cada cliente.
- Realizar actividades de fidelización de clientes y operaciones de marketing, en cuyo caso los Datos Personales podrán ser tratados directamente o indirectamente por el Responsable del Tratamiento o un Encargado del Tratamiento.
- Para actividades propias, o de los clientes, con fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.
- Cumplimiento de aspectos fiscales y legales con entidades de gobierno y regulatorias.
- Gestionar los aspectos de carácter administrativo, contable, financiero, operativo y logístico asociado al cumplimiento del objeto contractual.
- Utilizar los datos personales para ser procesados mediante herramientas, aplicaciones y desarrollos de Inteligencia Artificial.

15.4. Tratamiento de Datos Personales de Proveedores

Concentrix recolecta los Datos Personales de sus Proveedores y los almacena en una base de datos la cual, aunque se compone en su mayoría de datos públicos, es calificada por Concentrix como de reserva, y que, en el caso de datos privados, solo los revelará con la expresa autorización del Titular o cuando una Autoridad Competente lo solicite.

Las finalidades para las cuales son utilizados los Datos Personales de los Proveedores son:

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

- Envío de invitaciones a contratar y a realizar gestiones para las etapas precontractual, contractual y poscontractual;
- Envío de invitaciones a eventos programados por Concentrix o sus vinculadas;
- Llevar a cabo evaluaciones y selección de proveedores potenciales;
- Cumplir con aspectos fiscales y legales con entidades de gobierno y regulatorias;
- Establecer relaciones de negocio para adquirir bienes o servicios;
- Controlar los pagos por los bienes y servicios recibidos;
- Gestionar los aspectos de carácter administrativo, contable, financiero, operativo y logístico asociado al cumplimiento del objeto contractual;
- Realizar evaluaciones cualitativas y cuantitativas de los niveles de servicio recibidos de los proveedores;
- Comunicar Políticas y procedimientos sobre la forma de hacer negocios con los proveedores;
- Adelantar procesos de control y registro contables de las obligaciones contraídas con los proveedores;
- Realizar consultas, auditorias y revisiones derivadas de la relación de negocio con los proveedores.
- Consulta de en centrales de riesgos u operadores de información para su consulta sobre su información financiera, contractual, servicios y/o proveniente de terceros países, donde esto sea permitido.
- Utilizar los datos personales para ser procesados mediante herramientas, aplicaciones y desarrollos de Inteligencia Artificial.

La recolección de los Datos Personales de empleados de los proveedores por parte de Concentrix tendrá en todo caso como finalidad verificar la idoneidad y competencia de los empleados, en los casos que sea requerido para el negocio en particular.

Todo proveedor y/o contratista de Concentrix que procese datos personales de los empleados, contratistas, accionistas, y otros proveedores, deberán someterse al Acuerdo General de Protección de Datos de Concentrix el cual se encuentra dentro del Manual de Protección de Datos de Concentrix.

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

15.5 Tratamiento de Datos Personales de Visitantes en el control de ingreso a las oficinas de Concentrix.

Concentrix podrá recolectar los Datos Personales de sus visitantes y los almacenará en una base de datos calificada por Concentrix como de reserva, la cual solo será revelada con la expresa autorización del Titular o cuando una Autoridad Competente lo solicite.

- Las finalidades para las cuales son utilizados los Datos Personales de quienes ingresan a las instalaciones son:
- Asegurar el ingreso a las instalaciones de Concentrix a personas que cuentan con la autorización de libre tránsito y restringir el paso a aquellas personas que no estén autorizadas;
- Garantizar la seguridad en los ambientes vigilados;
- Permitir ambientes de trabajo adecuados para el desarrollo seguro de las actividades al interior de Concentrix.

15.6. Tratamiento de Datos Personales de Registro de Video Vigilancia

Concentrix recolecta datos biométricos de sus trabajadores y visitantes a través de sus Cámaras de Vigilancia y los almacena en una base de datos la cual es calificada como de reserva, y solo será revelada con la expresa autorización del Titular o cuando una Autoridad Competente lo solicite.

Las finalidades para las cuales son utilizados los Datos Personales contenidos en las Cámaras de Vigilancia son:

- Garantizar la seguridad en los ambientes laborales;
- Permitir ambientes de trabajo adecuados para el desarrollo seguro de actividades laborales de la compañía; y
- Controlar el ingreso, permanencia y salida empleados y contratistas en las instalaciones de la empresa.

Para cumplir con el deber de información que le corresponde a Concentrix como administradora de Datos Personales, Concentrix implementará Avisos de Privacidad en las zonas en donde se realice la captura de imágenes que impliquen Tratamiento de Datos Personales.

16. TÉRMINO DEL TRATAMIENTO

El término para dar tratamiento a la información recolectada por Concentrix para las cuáles esta fue recolectada, al término requerido para dar cumplimiento a las obligaciones

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

legales y fiscales correspondientes y/o a los términos pactados en los respectivos contratos y acuerdos que sean suscritos con los clientes. Adicionalmente, se tendrán en cuenta las normas de retención de la información y archivo aplicables en cada país.

Lo anterior, con el objetivo final de archivar la información solo por el tiempo estrictamente necesario y eliminar aquella información desactualizada, innecesaria o inútil.

16.1 INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES QUE TRATAMOS

16.1.2. COMO RESPONSABLES

Concentrix puede recolectar información y datos personales de usuarios, clientes, proveedores, empleados y postulantes. la cual puede variar en virtud de los requerimientos de autoridades locales, facilidades tecnológicas, naturaleza del producto y/o servicio a suministrar, entre otros, para tales efectos, podemos recolectar la siguiente información personal, la cual puede ser almacenada y/o procesada en servidores ubicados en centros de cómputo, ya sean propios o contratados con terceros, localizados en distintos países.

16.1.3. COMO ENCARGADOS

En virtud del desarrollo de su objeto social y en el desarrollo de nuestras actividades principales, Concentrix trata datos de sus clientes en calidad de encargados, por lo tanto, no deciden sobre el tratamiento que se dará a los datos personales sino que proceden por cuenta del responsable de los datos personales y utilizando los medios designados por estos, de acuerdo a las directrices, políticas y lineamientos contractuales, así como en cumplimiento de las disposiciones normativas relativas a los encargados que le sean aplicables en los territorios correspondientes.

Concentrix cuenta con las medidas técnicas y organizativas de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad e integridad de los datos de sus clientes y para realizar un debido tratamiento de los datos en su calidad de encargado de conformidad con las políticas de sus clientes y los lineamientos regulatorios de cada país.

La estrategia en materia de datos personales y las políticas de tratamiento de los datos son definidas entre las áreas responsables de las funciones de gobierno, riesgo y cumplimiento (GRC).

17. CATEGORIAS DE DATOS QUE PUEDEN SER TRATADOS

- Datos Generales de Identificación: Nombre y apellido del usuario, cliente, proveedor, empleado o postulante, fecha y lugar de nacimiento, No. de identificación o ID, género, Estado civil, ocupación o profesión, parentesco en relación con personas menores de edad o discapacitados solicitantes de nuestros servicios, Profesión u oficio.
- Datos de Ubicación y/o contacto: dirección postal y/o electrónica (personales y/o laborales), nacionalidad o país de residencia, Nacionalidad y país de residencia,

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

Teléfonos fijos y celulares de contacto (personales y/o laborales), compañía en la que labora y cargo.

- Datos relacionados con grado de escolaridad, experiencia
- laboral, referencias personales, nivel y estado socioeconómico y situación financiera.
- Información personal relacionada con su estado de salud, entidades de seguridad social a las que se encuentra afiliado, antecedentes disciplinarios y judiciales.

Cookies, análisis y tecnologías similares:

En ciertas ocasiones a través de los sitios web de Concentrix recolectamos información mediante "cookies"(un pequeño archivo almacenado en el disco duro de su dispositivo), píxeles de seguimiento, herramientas de análisis de datos como Google Analytics, SDK y otras tecnologías de terceros, para obtener información sobre su uso general de internet. Entre la información que recopilamos se puede encontrar información anónima como dirección IP, ubicación geográfica, versión del navegador, dispositivo utilizado, datos de referencia, navegador y tipo de plataforma, entre otra información, la cual es analizada con el fin de guardar las preferencias, examinar tendencias, administrar el sitio, rastrear la actividad del usuario en conjunto, recopilar información demográfica amplia para uso conjunto, para realizar informes (por ejemplo, a través de información agregada), y en general para mejorar la experiencia del usuario y brindar un servicio mejorado y más personalizado.

Esta información es tratada para comprender y mejorar la calidad del sitio web, sin embargo, Concentrix toma todas las precauciones y medidas necesarias para que se recolecten y/o compartan únicamente datos estadísticos sobre acciones y comportamientos de navegación de nuestros usuarios que no permiten la identificación de los individuos. Así mismo, la información personal recolectada por estos mecanismos no será utilizada para Spams o venta de información ni para ningún fin que no esté contemplado en la presente Política de Privacidad, de conformidad con el cumplimiento de las mejores prácticas en materia de seguridad y gobierno de datos personales por parte de Concentrix.

• No se recopilará información única del usuario (como su nombre, dirección de correo electrónico, etc.) excepto cuando la persona proporcione dicha información de manera específica y consciente.

• Opción de desactivar cookies: en el navegador web la opción de desactivar cookies permite señalar a los operadores de sitios web y aplicaciones y servicios web que el usuario no desea que rastreen sus actividades en línea. Concentrix cumple con esta opción de desactivar cookies y no rastrea, implanta cookies ni usa publicidad cuando existe este mecanismo de navegación.

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

Si desea eliminar las cookies, siga las instrucciones de navegación para localizar el archivo o la carpeta donde se almacenan los datos. Puede rechazar la aceptación de cookies activando el parámetro que le permite rechazar la instalación de cookies. Sin embargo, si elige este parámetro, es posible que no pueda acceder a algunas partes de nuestro sitio web. Si no ajusta los parámetros de su navegador para que rechace las cookies, nuestro sistema enviará cookies cuando se conecte a nuestro sitio web.

También disponemos de enlaces a redes sociales como Twitter, Facebook y LinkedIn. Estos son sitios web de terceros, por lo tanto, no seremos responsables de los datos que estos recopilan.

- Datos sensibles: Concentrix podrá tratar datos sensibles únicamente de acuerdo con los parámetros establecidos en la siguiente sección.

18. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

En circunstancias más especiales y únicamente con el fin de cumplir con finalidades legales y previamente establecidas podríamos recopilar datos que pueden ser considerados como sensibles como los relacionados con la salud, origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, preferencias y/o intereses personales, datos biométricos, firmas, huellas digitales, y otros datos biométricos, así como imágenes, fotografías, videos, voces y/o sonidos, datos de video y audio que identifiquen o hagan identificables a nuestros usuarios, clientes, proveedores, empleados y postulantes y/o a cualquier individuo que se encuentre o transite en cualquier lugar donde Concentrix haya instalado equipos e Información, así como dispositivos para el control de desplazamiento y vigilancia en general. También se podrán recolectar datos sobre las preferencias personales

Los Titulares de la información y los datos personales no estarán obligados en ningún evento a autorizar el tratamiento de datos sensibles ni de datos de menores de edad. Sin perjuicio de lo anterior, en los casos en que para hacer posible la prestación del servicio, los Titulares suministren algún dato personal sensible a las compañías de Concentrix, deberán consentir expresamente a Concentrix el tratamiento de la información o dato personal sensible conforme la presente Política de Privacidad.

Por lo tanto, solo se podrá realizar el Tratamiento de los Datos sensibles cuando la ley aplicable así lo permita y con la autorización expresa del titular de la información, salvo las excepciones de ley. Los Datos Personales Sensibles que sean recopilados serán almacenados en bases de datos y/o archivos especialmente custodiados y con acceso restringido únicamente a los colaboradores que debido a sus funciones específicas deban tener acceso a ellos, con el fin de garantizar su protección reforzada.

19. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CONFORME A NORMATIVA ESPECIAL

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

En la presente sección define el marco y los parámetros generales de Concentrix para el adecuado tratamiento de los datos personales, cuando dicho tratamiento obedezca a normativas, leyes y/o reglamentos especiales. Concentrix opera en distintos países, por lo que se aplicará lo dispuesto por las normas locales del cada país y región, así como las normas y acuerdos internacionales aplicables en la materia.

19.1 NORMATIVA APLICABLE EN EUROPA: REGLAMENTO EUROPEO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (GDPR):

En los casos en que aplique el Reglamento Europeo de Protección de Datos personales, Concentrix se acogerá a los requerimientos normativos que este establece, junto con las normas nacionales y locales que aplicables en la materia.

Para más información se puede remitir a la política de protección de datos personales global publicada en los siguientes enlaces: <https://www.concentrix.com/privacy-policy/>

En los casos en que no se cuente con una normativa local en la materia se respetará todo lo establecido en la presente política y los lineamientos y principios generales del reglamento europeo de protección de datos personales.

19.2 USO DE INTELUGENCIA ARTIFICIAL Y DATOS PERSONALES

Concentrix, comprometido con la evolución tecnológica para mejorar los servicios los servicios de nuestros clientes y la experiencia de nuestros empleados, accionistas, usuarios y en general cualquier titular de la información, ha adoptado el desarrollo y uso de tecnologías de Inteligencia Artificial bajo la declaración de uso ético y de principio frente a la inteligencia artificial de Concentrix: <https://www.concentrix.com/wp-content/uploads/2024/04/Concentrix-Generative-AI-Statement.pdf>.

Por tanto, Concentrix en la implementación y desarrollo de tecnología de IA tendrá en cuenta declaración de principios para la protección de los datos personales procesados. Igualmente, tendrá como principios rectores: (i) La Privacidad desde el Diseño y por Defecto; (ii) Principio de Minimización de Datos Personales, y; (iii) Las obligaciones impuestas por las normativas vigentes en materia de Inteligencia Artificial donde tengamos presencial comercial.

Concentrix se encuentra comprometido con el uso responsable y ético de cualquier avance tecnológico, en especial en relación con la protección integral de los datos personales sobre los cuales somos responsables y/encargados.

19.3. USO DE SECURE CX Y HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

Concentrix se compromete a proteger su información personal y confidencial mediante la implementación de rigurosas medidas de seguridad, incluidas soluciones técnicas, administrativas y humanas. Entre las tecnologías adoptadas para garantizar la integridad y confidencialidad de los datos se encuentra Secure CX, una herramienta diseñada para proteger la información de acuerdo con los más altos estándares de seguridad y privacidad. Estas tecnologías se instalan exclusivamente en dispositivos proporcionados por Concentrix para realizar actividades laborales y solo funcionan durante el horario laboral cuando el usuario está conectado.

Cuando se trata de datos sensibles, como la información biométrica, Concentrix asegura que esta información sólo es gestionada por personal autorizado y transferida de forma segura entre los países donde opera la empresa, garantizando siempre el mismo nivel de protección. La empresa se compromete a tomar todas las medidas necesarias para proteger los derechos de privacidad, especialmente en escenarios de trabajo remoto, y a garantizar que cualquier tecnología utilizada cumpla con los principios de necesidad, proporcionalidad y cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables.

Los empleados tienen derecho a retirar su consentimiento al tratamiento de datos personales en cualquier momento poniéndose en contacto con la Oficina de Protección de Datos. Concentrix también proporciona un Aviso de Privacidad que describe los derechos de las personas con respecto a sus datos personales, garantizando la transparencia y el compromiso con la privacidad. El consentimiento al tratamiento de datos tiene validez durante el plazo previsto en el contrato de trabajo, salvo que sea necesario para atender exigencias legales o administrativas.

Además, Concentrix refuerza su compromiso continuo de educar a los empleados sobre la importancia de la seguridad y privacidad de la información. A través de capacitación y actualizaciones periódicas, la empresa garantiza que todos conozcan las prácticas y procedimientos adecuados para proteger los datos personales y confidenciales. Esta cultura de seguridad es fundamental para mantener la confianza de clientes y empleados, promoviendo un ambiente de trabajo seguro y cumpliendo con los estándares de privacidad vigentes.

19.4. NORMAS CORPORATIVAS VINCULANTES – REMISIÓN AL MANUAL DE PROTECCIÓN DE NORMAS CORPORATIVAS VINCULANTES

Las Normas corporativas vinculantes o Binding Corporate Rules (“NCR” y/o “BCR”), en materia de protección de datos, son de obligatorio cumplimiento para el grupo empresarial Concentrix cuando las empresas que las componen al grupo realicen transferencia, o conjunto de transferencias, de datos personales a otro encargado dentro de una jurisdicción donde opere Concentrix, o bien, a otro país donde también opere la compañía.

Para el efecto, Concentrix en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales de las jurisdicciones donde tiene presencia en Latino américa y el caribe, ha

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

implementado un compendio de Normas Corporativas Vinculantes en materia de protección de datos personales las cuales fueron incluidas en nuestro Manual de Normas Corporativas Vinculantes, el cual podrán encontrar en: <https://www.concentrix.com/legal/> en la sección de GEO Level Policies y subsección de LATAM.

Dentro de nuestro Manual podrá encontrar la totalidad de las BCR de Concentrix aplicable a la transferencia de datos personales y otros aspectos relativos a la privacidad.

20. VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Concentrix se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad, en atención a novedades legislativas, modificación de políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público previo a su implementación a través de los siguientes medios: anuncios visibles en sus establecimientos o, en nuestros sitios web, aplicaciones para teléfonos inteligentes (Smartphones) o Kioscos electrónicos (Aviso de Privacidad) o a través del último correo electrónico proporcionado.

Sujeto a las leyes aplicables, la versión en español de esta Política de Privacidad prevalecerá sobre cualquier versión divulgada en otro idioma. En el evento en que exista cualquier inconsistencia entre la versión en español y cualquier traducción de esta Política de Privacidad en otro idioma, prevalecerá la versión en español.

Esta política de privacidad será efectiva desde el día de la publicación de su última versión en 12 de abril de 2024.

21. HISTORIAL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE ACTUALIZACIÓN
1	12/07/2019	Creación de documento en Isolución, resumen de los cambios presentados. 2016/09/08 Creación de la política de tratamiento de datos personales. 2017/11/22 Se modificaron algunos numerales. 2018/03/15 Restructuración de política aplicable a leyes de protección de datos personales donde presta servicios OneLink. Se identifican y adicionan nuevas leyes y reglamentos de protección de datos personales aplicables. Incorporación de documento existente al sistema de gestión integrado. 2018/05/07 Se modifica procedimiento con el objetivo de cumplir el instructivo ES-GE-Tq-I-01 Instructivo documental del sistema de gestión. 2019/01/16 Se modifica procedimiento con el fin de incluir lineamientos para el tratamiento de datos de empleados, postulantes y pensionados.
2	6/02/2020	Se incluye al Director de Seguridad Corporativa como usuario responsable y aprobador adicional

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

3	10/07/2020	Se incluye apartado referente al "California Consumer Privacy Act"
4	2/06/2021	Se incluye tabla de retención para referenciar formatos de autorización de tratamiento de datos e Imagen.
5	19/05/2022	Se actualiza el termino de Onelink por Concentrix Américas.
6	28/12/2022	Revisión integral e inclusión de nuevos elementos generados por la integración de Concentrix Américas (Estados Unidos, Perú y Brasil), se incluye apartados como datos sensibles y datos de menores. Se detalla el proceso de solicitudes de los titulares de la información.
7	20/09/2024	Se realizó ajustes en relación con el nombre del responsable teniendo en cuenta el proceso de fusión entre Webhelp y Concentrix, siendo la empresa absorbe Concentrix. De igual forma se incluyó cambios relacionados con la inclusión del DPO para la región de LATAM, y otros cambios menores Se realizó ajustes relacionado a la razón social de la compañía para toda latam y nueva imagen corporativa. Se realizó ajustes relacionado con los siguientes aspectos: • Cambio definitivo del nombre corporativo a Concentrix • Cambio de razón social para algunas entidades en Colombia y Perú. • Se agregó finalidades al tratamiento de datos personales. • Declaración de uso ético de desarrollos de Inteligencia Artificial y protección de datos. • Remisión a las normas corporativas vinculantes de Concentrix

22. FLUJO DE APROBACIÓN

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Bruno Soares Cargo: Data Privacy Analyst Concentrix	Nombre: Juan Andrés Trujillo Sánchez. Cargo: Oficial de Protección de Datos Concentrix	Nombre: Natalia González Lewis Cargo: Gerente de Cumplimiento



**POLÍTICA DE
PRIVACIDADE E
PROTEÇÃO DE DADOS
PESSOAIS - CONCENTRIX
LATINOAMÉRICA Y EL
CARIBE
PORTUGUESE**

INDICE



1. INTRODUÇÃO
2. OBJETIVO
3. ALCANCE
4. DEFINIÇÕES
5. NORMATIVA APLICÁVEL
6. PRINCÍPIOS NORTEADORES APLICÁVEIS EM MATÉRIA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS
7. TRANSMISSÃO E TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS
8. VERACIDADE E TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS
9. IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO
10. CONSULTA DA POLÍTICA
11. DIREITO DOS TITULARES
12. PROCEDIMENTO PARA EXERCER OS DIREITOS DOS TITULARES
 - 12.1 MEIOS DE ENVIO DA SOLICITAÇÃO
 - 12.2 FORMA DE APRESENTAR A SOLICITAÇÃO
 - 12.3 TRÂMITE DA SOLICITAÇÃO
13. DEVERES DA CONCENTRIX COMO RESPONSÁVEL E/OU ENCARREGADO DO TRATAMENTO
14. TRATAMENTO
15. FINALIDADES DO TRATAMENTO
16. PRAZO DO TRATAMENTO
17. INFORMAÇÃO E DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS
 - 17.1 COMO RESPONSÁVEIS
 - 17.2 COMO ENCARREGADOS
 - 17.3 CATEGÓRIAS DE DADOS QUE PODEM SER TRATADOS
18. TRATAMENTO DE DADOS SENSÍVEIS
19. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS CONFORME NORMATIVA ESPECIAL
 - 19.1 NORMATIVA APLICÁVEL NA EUROPA: REGULAMENTO EUROPEU DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (GDPR)
20. USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E DADOS PESSOAIS
 - 20.1 USO DO SECURE CX E FERRAMENTAS DE SEGURANÇA
21. REGRAS CORPORATIVAS OBRIGATÓRIAS - REFERÊNCIA AO MANUAL DE PROTEÇÃO DE DADOS DA CONCENTRIX.
22. VIGÊNCIA E MODIFICAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE
23. HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES
24. FLUXO DE APROVAÇÃO

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

Versão: Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 10 de abril de 2024.

1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Política") é um acordo legalmente vinculativo entre os Titulares da Informação (como definido mais adiante) e a Concentrix. Consequentemente, este documento rege, entre outros aspectos, o acesso e uso de qualquer site e aplicativos da Concentrix, incluindo o uso ou tentativa de uso dos produtos e serviços oferecidos por esta última. Além disso, considera-se que o uso do site da Concentrix constitui seu consentimento para estar vinculado a esta Política e será exigível da mesma maneira que se tivesse assinado este documento.

Quando o usuário, cliente, fornecedor, empregado, candidato e/ou um Titular (como definido mais adiante) fornece seus Dados Pessoais através de qualquer canal ou meio estabelecido pela Concentrix, eles autorizam o Tratamento de seus Dados Pessoais de acordo com o estipulado nesta Política.

Esta Política aplica-se a todos os países da América Latina onde a Concentrix oferece seus produtos e/ou serviços e para todos os processos a nível interno. Em caso de qualquer conflito, divergência e/ou inaplicabilidade, deverão ser observadas as leis locais aplicáveis ao tratamento.

2. OBJETIVO

O grupo de sociedades comerciais que compõem a Concentrix, reconhece a importância da segurança, privacidade e confidencialidade da informação pessoal que os usuários, clientes, fornecedores, empregados, parceiros comerciais, candidatos e/ou terceiros podem fornecer e/ou transferir para a Concentrix através dos vários canais habilitados, tais como, mas não limitados a: sites, aplicativos, redes sociais, documentos físicos e/ou digitais.

Como resultado, a Concentrix está comprometida com: (i) a proteção eficaz dos direitos dos Titulares⁹; e (ii) o Tratamento¹⁰ adequado dos Dados Pessoais¹¹ conforme a normativa aplicável em matéria de privacidade e proteção de Dados Pessoais.

Portanto, o objetivo desta Política é comunicar aos interessados o quadro geral e os parâmetros do Tratamento dos Dados Pessoais pela Concentrix.

3. ALCANCE

O escopo desta Política é definir e comunicar aos usuários, clientes, fornecedores, empregados, candidatos e, em geral, aos Titulares todas as condições e diretrizes aplicáveis ao tratamento dos Dados Pessoais realizados pela Concentrix. O objetivo é fortalecer o nível de confiança entre o Responsável e os Titulares em relação à obtenção, registro, manejo, Transferência e Tratamento dos dados pessoais realizados

⁹ Como se definirá adiante

¹⁰ Ibidem

¹¹ Op. Cit.

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

pela Concentrix no exercício ordinário de suas atividades empresariais, o que inclui: (i) informações relevantes sobre o Responsável pelo Tratamento; (ii) o tipo de informação que será tratada; (iii) as finalidades do Tratamento; (iv) a duração do Tratamento; (v) as medidas de segurança e confidencialidade aplicáveis; (vi) os direitos dos Titulares da Informação; e (vii) o procedimento para realizar consultas e reclamações quando assim requerido pelos Titulares.

4. DEFINIÇÕES

Esta Política é regida pelos seguintes termos:

4.1. Autorização ou Consentimento do titular: Consentimento prévio, expresso e informado do Titular para realizar o Tratamento dos Dados Pessoais. Existem certas exceções à exigência dessa autorização, que variam de acordo com a normativa aplicável em cada país.

Nota Esclarecedora: Na legislação do Brasil, de acordo com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), art. 7, existem diversas bases legais que permitem o tratamento de dados pessoais, que incluem, além da autorização (consentimento) do titular, outras 9 (nove) possibilidades.

4.2. Autoridade de Proteção de Dados: É a autoridade encarregada em cada país de supervisionar e garantir que no Tratamento dos Dados Pessoais sejam respeitados os princípios, direitos e garantias dos Titulares.

4.3. Aviso de Privacidade: É o documento físico, eletrônico ou em qualquer outro formato, conhecido ou por conhecer, que é disponibilizado ao Titular com o objetivo de informar sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais. No aviso de Privacidade, informa-se aos Titulares sobre a existência das políticas de Tratamento de informação que serão aplicáveis, a forma de acessá-las e as características do Tratamento que se pretende dar aos Dados Pessoais.

4.4. Base de Dados: Conjunto organizado de Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.

4.5. Cessionário: Pessoa que por sucessão ou transmissão adquire os direitos de outra pessoa.

4.6. Cookies: São pequenos arquivos de texto que os servidores web colocam no seu dispositivo; são projetados para armazenar informações básicas e ajudar os sites e aplicações a reconhecer o seu navegador. O usuário deve consultar o(s) seu(s) navegador(es) web para modificar a configuração dos cookies. Em caso de eliminar ou não aceitar cookies, é possível que se percam certas funcionalidades do site.

4.7. Consulta ou solicitação: Refere-se ao pedido do Titular dos Dados Pessoais ou das pessoas autorizadas por este e/ou pela lei para conhecer, retificar, atualizar,

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

modificar e/ou exercer qualquer direito de habeas data relacionado com a informação que tenha sido fornecida à Concentrix e repouse em bases de dados ou arquivos.

4.8. Dado(s) Pessoal(is): Qualquer informação vinculada ou que possa ser associada a uma ou mais pessoas naturais determinadas ou determináveis.

4.9. Dados sensíveis: Entende-se por dados sensíveis aqueles que afetam a intimidade do Titular ou cujo uso indevido pode gerar sua discriminação, tais como aqueles que revelem a origem racial ou étnica, a orientação política, as convicções religiosas ou filosóficas, a pertença a sindicatos, organizações sociais, de direitos humanos ou que promovam interesses de qualquer partido político ou que garantam os direitos e garantias de partidos políticos de oposição, bem como os dados relativos à saúde, à vida sexual e os dados biométricos.

4.10. Direitos ARCO ou Direitos do titular da informação ou Habeas Data (quando aplicável): Direito que toda pessoa tem de conhecer, atualizar e retificar as informações que tenham sido recolhidas sobre ela em arquivos e bancos e/ou bases de natureza pública ou privada.

4.11. Encarregado do Tratamento: Pessoa natural ou jurídica, pública ou privada, que por si mesma ou em associação com outros, realiza o Tratamento de Dados Pessoais por conta do Responsável pelo Tratamento.

Nota Esclarecedora: Na normativa aplicável no Brasil, a definição anterior corresponde ao termo: Operador.

4.12. Normas corporativas Vinculantes: Constitui um dos mecanismos legais estabelecidos pela lei que permite as transferências de informação dentro de um Grupo Empresarial. Na ausência de normativa de proteção de dados na jurisdição onde a Concentrix presta seus serviços, aplicar-se-ão as normas corporativas vinculantes e/ou boas práticas em matéria de proteção de dados pessoais.

4.13. Oficial de Proteção de Dados Pessoais e/ou Delegado e/ou Líder Local de Proteção de Dados: É a pessoa natural que cumpre com o perfil estabelecido pela lei e que tem como função a vigilância e controle sobre a aplicação da Política de Tratamento de Dados Pessoais e outras políticas e procedimentos relacionados.

Nota: No Brasil, a definição correspondente é "Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer)".

4.14. Responsável pelo Tratamento: Pessoa natural ou jurídica, pública ou privada, que por si mesma ou em associação com outros, decide sobre as bases de dados e/ou o Tratamento dos dados.

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

Nota: No Brasil, a definição correspondente é "Controlador". Titular(es): Pessoa natural cujos Dados Pessoais sejam objeto de Tratamento.

- 4.15. Tratamento:** Qualquer operação ou conjunto de operações sobre Dados Pessoais, tais como a coleta, armazenamento, uso, circulação ou supressão.
- 4.16. Transferência de dados:** Esta definição varia de acordo com a normativa aplicável em cada país. No caso da Colômbia, é uma comunicação de dados que ocorre entre dois sujeitos responsáveis pelo tratamento dos dados dentro (transferência nacional) ou fora de um país (transferência internacional).
- 4.17. Transmissão:** Esta definição varia de acordo com a normativa aplicável em cada país. No caso da Colômbia, é uma comunicação de dados que o responsável pelos dados faz ao encarregado dos dados dentro (transmissão nacional) ou fora de um país (transmissão internacional).
- 4.18. Violação da segurança de Dados Pessoais:** Toda violação da segurança que cause a destruição, perda ou alteração accidental ou ilícita dos Dados Pessoais armazenados, processados ou transmitidos, ou a comunicação ou acesso não autorizado a tais dados.
- 4.19. Incidente e/ou Violação da segurança de Dados Pessoais:** Refere-se a qualquer violação dos códigos de segurança ou a destruição, perda, alteração, roubo, comunicação e/ou acesso não autorizado de dados pessoais.
- 4.20. Inteligência Artificial e/ou Inteligência Artificial Generativa:** Inteligência Artificial ("IA" ou "IA") é uma tecnologia que permite que os computadores simulem a inteligência humana e a capacidade de resolver problemas. A IA, por si só ou acompanhada de outras tecnologias (sensores, geolocalização e componentes robóticos), pode executar tarefas que, de outra forma, exigiriam intervenção humana. A IA generativa, por outro lado, é um ramo da IA que se concentra na geração de conteúdo original a partir de dados existentes. Essa variação da IA usa algoritmos avançados e redes neurais para aprender com textos e imagens e, em seguida, gerar conteúdo novo e exclusivo. Na Concentrix, estamos comprometidos com o avanço das tecnologias de IA e seu uso ético, e é por isso que fizemos uma declaração sobre o uso ético da IA: <https://www.concentrix.com/wp-content/uploads/2024/04/Concentrix-Generative-AI-Statement.pdf>

5. NORMATIVA APLICÁVEL¹²

República de Colômbia:	• Ley Estatutaria 1581 de 2012; • Ley Estatutaria 1266 de 2008 • Ley 2157 de 2021; • Decreto 1377 de 2013; y
-------------------------------	---

¹² As normas descritas nesta seção são aquelas aplicáveis na data da última atualização deste documento. Caso entrem em vigor novas regulamentações sobre Proteção de Dados, estas serão entendidas como incluídas e serão aplicáveis pela Concentrix LATAM, mesmo que até o momento não tenham sido incluídas nesta seção.

	Decreto 1074 de 2015.
Estados Unidos Mexicanos:	- La Ley Federal de Protección de Datos Personales del 5 de julio de 2010; y - Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales (LFPDPP).
República Federativa de Brasil:	- Lei Nº 13.709 de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). - Decreto Nº 10.474, de 2020 - Decreto Nº 11.202 de 2022
República de Panamá:	- Ley 81 de Protección de Datos Personales; y - Decreto Ejecutivo 285 de 2021.
República de Nicaragua:	Ley 787 de 2012.
República del Perú:	- Ley No. 29733 de 2011 - Decreto Supremo nº 003-2013-JUS de 21 de marzo de 2013, mediante el cual se aprueba el Reglamento de la Ley de Protección de Datos nº 29.733. - Decreto Supremo Nº 029-2021-PCM que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo Nº 1412 de 2018 - Ley de Gobierno Digital del Estado Peruano.
Puerto Rico:	"Ley de Información al Ciudadano sobre la Seguridad de Bancos de Información" ("Ley Núm. 11-2005") - Reglamento sobre Información al Ciudadano sobre Seguridad de Bancos de Información ("Reglamento Núm. 7376-2007") - Ley de Notificación Pública de Privacidad" ("Ley Núm. 39-2012") - Reglamento para Implantar la Publicación de la Política de Privacidad en el Manejo de Datos Privados y Personales de Ciudadanos según Recopilados por Comercios en Puerto Rico ("Reglamento Núm. 8568 - 2015")- DACO
República de El Salvador:	Ley de Protección de Datos Personales y Habeas Data¹³.
República de Guatemala¹⁴:	Disposiciones constitucionales relacionadas a los derechos al reconocimiento a la dignidad humana, a la privacidad, a la intimidad, al honor y

¹³ Em maio de 2021, o presidente vetou o projeto de lei de proteção de dados pessoais de El Salvador e devolveu-o ao legislativo para apreciação, pelo que esta lei não está em vigor até à data.

¹⁴ Não existe legislação específica sobre o tema dos dados pessoais na data da última atualização deste documento. No entanto, aplicam-se os parâmetros gerais da regulamentação geral aqui descrita, bem como as Políticas e Procedimentos estabelecidos para a Concentrix.

	al derecho a la protección de datos o autodeterminación informativa
República de Honduras¹⁵:	• Disposiciones constitucionales relacionadas al derecho al habeas data, los derechos al reconocimiento a la dignidad humana, a la privacidad, a la intimidad, al honor, a la propia imagen, a la inviolabilidad y al secreto de las comunicaciones y documentos privados. • Jurisprudencia del Tribunal Constitucional de Honduras
República de Ecuador	• Ley Orgánica De Protección de Datos • Reglamento 904 de 2023
República de Chile	• Ley 19628 del 1998 • Ley 19812 del 2023 • Ley 20463 de 2010 • Ley 20521 de 2011 • Ley 20575 de 2012 • Ley 21214 de 2020 • Ley 21504 de 2022 • Decreto 779 de 2000
República Dominicana	Ley número 172-13 del 13 de diciembre de 2013
Jamaica	Data Protection Act 2020
Otras jurisdicciones	En caso de que en la jurisdicción de presencia de Concentrix no se encuentre vigente una normativa de protección de datos, aplicará el Manual de Protección de Datos y las Normas Corporativas Vinculantes de Concentrix como mecanismo regulatorio de protección de datos para los titulares de dichas jurisdicciones.

6. **PRINCÍPIOS REGENTES APLICÁVEIS EM MATÉRIA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.**

Os princípios que se estabelecem a seguir constituem os parâmetros gerais que a Concentrix aplica e salvaguarda no exercício dos processos de captura, registro, manejo, uso e Tratamento de Dados Pessoais:

6.13. Princípio da legalidade em matéria de Tratamento de dados: O Tratamento dos Dados Pessoais será realizado dentro do marco legal vigente e de acordo com a autorização concedida pelo Titular.

6.14. Princípio da finalidade: O Tratamento deve obedecer a uma finalidade legítima de acordo com a lei, a qual deve ser informada ao Titular.

6.15. Princípio da liberdade: O Tratamento só pode ser exercido com o consentimento prévio, expresso e informado do Titular. Os Dados Pessoais não poderão ser obtidos ou divulgados sem prévia autorização ou na ausência de mandato legal ou judicial que releve o consentimento.

¹⁵ Ibidem

- 6.16. Princípio da veracidade e qualidade:** A informação sujeita a Tratamento deve ser veraz, completa, exata, atualizada, comprovável e compreensível. Proíbe-se o Tratamento de dados parciais, incompletos, fracionados ou que induzam a erro.
- 6.17. Princípio da transparência:** No Tratamento deve garantir-se o direito do Titular a obter do Responsável pelo Tratamento ou do Encarregado do Tratamento, a qualquer momento e sem restrições, informação acerca da existência de dados que lhe concernam.
- 6.18. Princípio de acesso e circulação restrita:** O Tratamento está sujeito aos limites que se derivam da natureza dos Dados Pessoais e das disposições da lei. Nesse sentido, o Tratamento só poderá ser feito por pessoas autorizadas pelo Titular e/ou pelas pessoas previstas na lei. Os Dados Pessoais, salvo a informação pública, não poderão estar disponíveis na Internet ou outros meios de divulgação ou comunicação massiva, salvo que o acesso seja tecnicamente controlável para oferecer um conhecimento restrito apenas aos Titulares ou terceiros autorizados conforme a lei.
- 6.19. Princípio da segurança:** A informação sujeita a Tratamento pelo Responsável ou Encarregado deverá ser manuseada com as medidas técnicas, humanas e administrativas que sejam necessárias para conceder segurança aos registros, evitando sua adulteração, perda, consulta, uso ou acesso não autorizado ou fraudulento.
- 6.20. Princípio da confidencialidade:** Todas as pessoas que intervenham no Tratamento de Dados Pessoais que não tenham a natureza de públicos estão obrigadas a garantir a reserva da informação, inclusive depois de finalizada sua relação com alguma das tarefas que compreende o Tratamento, podendo apenas realizar fornecimento ou comunicação de Dados Pessoais quando isso corresponda ao desenvolvimento das atividades autorizadas na lei e nos termos da mesma.
- 6.21. Princípio da minimização de dados:** O Tratamento dos Dados Pessoais será adequado, pertinente e limitado ao necessário em relação com as finalidades para os quais são tratados.
- 6.22. Princípio da limitação do prazo de conservação:** O Tratamento dos Dados Pessoais será realizado durante o tempo que seja razoável e necessário de acordo com as finalidades que justifiquem o Tratamento. Uma vez cumpridas as finalidades do Tratamento e sem prejuízo de normas legais que disponham o contrário, proceder-se-á à supressão dos Dados Pessoais fornecidos.
- 6.23. Princípio da proteção dos Dados desde o desenho e por defeito:** O Tratamento dos Dados Pessoais deverá ser realizado conforme medidas técnicas e

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

organizativas pertinentes, tanto no momento de determinar os meios a utilizar como no momento do próprio Tratamento.

6.24. Princípio da Responsabilidade demonstrada ou “Accountability”: O Tratamento dos Dados Pessoais deverá estar acreditado e suportado em registros manuais, políticas, guias etc.

7. TRANSMISSÃO E TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS

A Concentrix pode precisar da Transmissão ou Transferência de Dados Pessoais entre as sociedades que fazem parte do grupo e/ou para companhias aliadas, incluindo terceiros provedores de produtos ou serviços. Para estes efeitos, a Transmissão ou Transferência de informações deverá respeitar os requisitos legais pertinentes, tais como os níveis de adequação de cada país, Normas Corporativas Vinculantes, assim como nossas Políticas e Procedimentos internos.

Em qualquer caso, a entrega, Transmissão ou Transferência será feita após a assinatura dos documentos e/ou salvaguardas legais que sejam necessários para garantir a confidencialidade da informação em conformidade com a normativa local aplicável. Além disso, em cumprimento de deveres legais, a Concentrix poderá fornecer informações pessoais a entidades judiciais ou administrativas.

8. VERACIDADE E ATUALIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os usuários, clientes, fornecedores, empregados e candidatos da Concentrix têm o dever de fornecer informações pessoais verdadeiras e precisas, bem como mantê-las atualizadas para possibilitar a prestação dos serviços contratados e/ou prestados, assim como para os demais serviços que sejam necessários.

A Concentrix presume a veracidade das informações fornecidas pelos usuários, clientes, fornecedores, empregados e candidatos, e, portanto, assume que estas estão atualizadas, não assumindo a obrigação de verificar sua identidade nem a veracidade, vigência, suficiência e autenticidade dos dados que cada um deles forneça. Da mesma forma, não assumirá responsabilidade por danos e/ou prejuízos de qualquer natureza que possam ter origem na falta de veracidade, vigência, suficiência ou autenticidade da informação e dados pessoais, incluindo danos e prejuízos que possam ser devidos à homonímia ou à suplantação da identidade.

9. IDENTIFICAÇÃO E CONTATO DO RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO

Quando a Concentrix atua como responsável pela informação, dependendo do país, as filiais que agem como responsáveis pela informação são as seguintes:

9.1. República de Colômbia:

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

- 9.1.1. ONELINK S.A.S.:
- NIT: 900.964.443-0
 - Dirección: Centro Comercial Aventura, Piso 7, Carrera 52#65-91, Medellín, Colombia.
 - Teléfono: (+604) 3565471
 - Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com
- 9.1.2. CONCENTRIX CRM COLOMBIA S.A.S.
- NIT: 900.596.020-1
 - Dirección: Diagonal 55 # 37-41, Medellín, Colombia.
 - Teléfono: (+604) 4443820
 - Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com
- 9.1.3. EXPERTS COLOMBIA S.A.S
- NIT: 900.801.459-9
 - Dirección: Carrera 52#65-61, Medellín, Colombia
 - Teléfono: (+604) 3565471
 - Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com
- 9.1.4. CONCENTRIX SERVICIOS COLOMBIA S.A.S.:
- NIT: 900.733.568-1
 - Dirección: Diagonal 55 AV. 37-41, Bello, Antioquia.
 - Teléfono: (+604) 4443820
 - Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com
- 9.1.5. CONCENTRIX INTERNATIONAL COLOMBIA S.A.S.:
- NIT: 901.443.600-9
 - Dirección: AC 19 #28-80, Bogotá D.C.
 - Teléfono: (+604) 4443820
 - Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com
- 9.1.6. CONCENTRIX CVG CUSTOMER MANAGEMENT COLOMBIA S.A.S.
- NIT: 900.319.696-1
 - Dirección: Calle 127 # 7ª – 28
 - Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com
- 9.1.7. ENCORE RECEIVABLE MANAGEMENT, INC – SUCURSAL COLOMBIA
- NIT: 901.675.255-6
 - Dirección: Calle 90 #16 - 44
 - Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.2. Estados Unidos Mexicanos:

- 9.2.1. ONELINK MEXICO S.A. DE C.V.
- OME180514IG2
 - Dirección: BOULEVARD 300 ENTRE CALLE CDA MEZTISOS - VILLAS DEL REY - CAJEME- OBREGÓN SONORA- MÉXICO. CIUDAD DE OBREGÓN

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.2.2. ONELINK SERVICIOS S.A. DE C.V.

- OSE180514FS7
- Dirección: BOULEVARD 300 ENTRE CALLE CDA MEZTISOS - VILLAS DEL REY - CAJEME- OBREGÓN SONORA- MÉXICO. CIUDAD DE OBREGÓN
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.2.3. PROTECCION.DEDATOS@CONCENTRIX.COM MEXICO, S. de R.L. de C.V.

- WME200130D21
- Dirección: Lic. Jose Benitez #2450, Piso 1, Oficina 102, Colonia Obispado, C.P. City of Monterrey, Nuevo León
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.2.4. CONCENTRIX SERVICES MEXICO S.A. de la C.V.

- MWO010504DZ6
- Dirección: Av. Insurgentes Sur 700, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.2.5. CONCENTRIX CATALYST TECHNOLOGY MEXICO SA DECV

- SME131219M48
- Dirección: Heroico Colegio Militar # 4709-3, Col.Nombre de Dios, CP.31105, Chihuahua, Chih., Mexico
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.3. República de Panamá:

9.3.1. ONELINK HOLDINGS S.A.

- 2607715-1-834830 DV 47
- Dirección: Scotia Plaza, 11th Floor, Federico Boyd Ave. and 51st Street, PO Box 0816-03356 Panama, Rep. of Panama. Ciudad de Panamá
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.4. República del Perú:

9.4.1. PROTECCION.DEDATOS@CONCENTRIX.COM PERÚ SAC

- RUC: 20606433329
- Dirección: Calle Santa Inés Nro. 115, Urbanización Industrial Santa Rosa, distrito Ate. Perú
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.4.2. BPO CONSULTING SAC

- RUC: 20525011993
- Dirección: Jirón Marcos Farfán, n° 3468. Lima
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

9.4.3. KAYNI.COM SAC

- RUC: 20605137556
- Dirección: Av. Petit Thouars Nro. 4635 Int. 202, urb. Barboncito, distrito Miraflore
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.4.4. CONCENTRIX KAYNI.COM PERÚ SAC

- RUC: 20605137556
- Dirección: Av. Petit Thouars Nro. 4635 Int. 202, urb. Barboncito, distrito Miraflore
- Correo electrónico: protección.dedatos@concentrix.com

9.5. República de Guatemala:

9.5.1. ONELINK SOLUTIONS GUATEMALA S.A.

- 9001925-3
- Dirección: 15 Avenida 17-40 zona 13, Torre 1, Nivel 1 Edificio Tetra Center, Ciudad de Guatemala
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.5.2. ONELINK GUATEMALA S.A.

- 8715199-5
- Dirección: 15 Avenida 17-30 Zona 13, Oficina 201, Guatemala, Guatemala
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.5.3. INVERSIONES XPERTS GUATEMALA S.A.

- 8745112-3
- Dirección: 15 Avenida 17-40 zona 13, Torre 1, Nivel 1 Edificio Tetra Center, Ciudad de Guatemala
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.5.4. TRANSACTEL HONDURAS S.A.

- 8019009220240
- Dirección: Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central COL. San Carlos Centro Comercial Los Castaños.
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.commailto:protecciondedatos@onelinkbpo.com

9.6. República de Nicaragua

9.6.1. ONELINK NICARAGUA S.A.

- J0310000251843
- Dirección: Barrio Largaespada. B. Largaespada Busto Jose Marti 3 C al Este 1 C al Norte
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.6.2. ONELINK BPO S.A.

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

- J0310000294585
- Dirección: Plaza El Sol 2 C. Sur, 1 C. Este, Casa No. 26, Los Robles Managua
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.6.3. XPERTS NICARAGUA S.A.

- J0310000301115
- Dirección: Plaza El Sol 2 C. Sur, 1 C. Este, Casa No. 26, Los Robles Managua
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.6.4. CONCENTRIX NICARAGUA

- J0310000042276
- Dirección: Parque Tecnológico Inversiones Idomar, S.A. De los semaforos de Enel Central 700 metros al sur.
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.7. República de El Salvador:

9.7.1. ONELINK S.A. DE C.V.

- 0501-140514-101-9
- Dirección: Avenida Albert Einstein y Bulevar, San Salvador. El Salvador
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.7.2. TETEL S.A. DE C.V.

- 0501-180614-101-1
- Dirección: Avenida Albert Einstein y Bulevar, San Salvador. El Salvador
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.7.3. GETCOM INTERNATIONAL S.A. DE C.V.

- 0614-311012-102-1
- Dirección: Boulevard Los Próceres, Colonia Palermo Edificio Ex Panades, No. 350, Frente a UCA, San Salvador, San Salvador.
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.7.4. RH-T S.A. DE C.V.

- 0614-150513-103-1
- Dirección: Avenida Albert Einstein y Bulevar, San Salvador. El Salvador
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.7.5. CONCENTRIX CVG GLOBAL SERVICES EL SALVADOR, S.A. DE C.V.

- 0614-170504-101-0
- Dirección: 63 Avenida sur y alameda Roosevelt, colonia General Escalon, Centro Financiero Gigante, San Salvador
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.8. República de Honduras:

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

9.8.1. TRANSACTEL HONDURAS S.A.

- 8019009220240
- Dirección: Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central COL. San Carlos Centro Comercial Los Castaños.
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.8.2. Concentrix CVG Global Services Honduras, S.A.

- 8-019-012488985
- Dirección: Bulevar de Armendra, Rio Blanco, Altia Business Park, torre 2 piso 3 Sam Pedro Sula
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.9. República Federativa de Brasil:

9.9.1. SERVICES TECH INOVAÇÃO E TECNOLOGIA EM RELACIONAMENTO LTDA.

- CNPJ: 00.584.567/0001-52
- Endereço: Rua Marechal Deodoro, 314, 11º andar, Curitiba/PR, CEP 80.010-010
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.9.2. CONCENTRIX BRASIL TERC PROC SERV ADM TEC EMP LTDA – HQ

- 19.447.199/0001-29
- Dirección: Av. Francisco Matarazzo nº 1.500, Ed, Los Angeles - 5 e 6 Andares, Agua Branca, São Paulo - SP, CEP: 05.001-100
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.9.3. CONCENTRIX BRASIL TERC PROC SERV ADM TEC EMP LTDA - BF I

- 19.447.199/0004-71
- Rua Achilles Orlando Curtolo, 429, Parque Industrial Tomas Edson, São Paulo – São Paulo – Brazil – CEP: 01.144-010
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.9.4. CONCENTRIX BRASIL TERC PROC SERV ADM TEC EMP LTDA - BF IV

- 19.447.199/0008-03
- Dirección: Rua Tagipuru 00906, Barra Funda, São Paulo-SP, CEP:01.156-000
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.9.5. CONCENTRIX BRASIL TERC PROC SERV ADM TEC EMP LTDA – BA

- 19.447.199/0002-00
- Dirección: Alameda Araguaia, n.º 2104, Centro Empresarial Araguaia, Conjuntos 13A e 14A, Alphaville, Barueri, Estado de São Paulo, CEP: 06455-906
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.9.6. CONCENTRIX BRASIL TERC PROC SERV ADM TEC EMP LTDA – FTZ

- 19.447.199/0005-5
- Dirección: Rua Goncalves Ledo 777, 2 ao 6 andar e 16 ao 19 andar , Centro, Fortaleza - CE, CEP: 60.110-261
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.10. República Dominicana

9.10.1. CONCENTRIX CVG INTERNATIONAL HOLDING, LTD.

- 130184102
- Dirección: Zona Franca San Isidro, autopista Coronel Fernández Domínguez
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.11. Curazao

9.11.1. CNXC SERVICES CURAÇAO B.V

- 163004
- Dirección: Kaya W.F.G. (Jombi) Mensing 36, Willemstad, Curaçao
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.12. Jamaica

9.12.1. CNX SERVICES JAMAICA LIMITED

- 002672936
- Dirección: MONTEGO BAY, 6 East Street, WHITESANDS BEACH P.O., ST JAMES, JAMAICA
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

9.13. República de Argentina

9.13.1. ABC CONSULTING S.A.

- 30709035262
- Dirección: Patagones 2740 2o Piso, Capital Federal, Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Correo electrónico: proteccion.dedatos@concentrix.com

10. OFICIAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Por disposição regulamentar, regras corporativas vinculativas e cumprimento das boas práticas da Concentrix, estabelece que o seu Encarregado de Privacidade de Dados/Encarregado de Proteção de Privacidade é:

- Nome: Juan Andrés Trujillo Sánchez
- E-mail: juan.trujillo@concentrix.com
- Endereço: Calle 63 número 24 – 80, ed. Canapro, Bogotá D.C.

11. CONSULTA DA POLÍTICA

A Concentrix disponibiliza esta Política aos Titulares dos Dados Pessoais em seu portal corporativo no seguinte endereço: **<https://www.concentrix.com/privacy-policy>**. Além disso, esta política será divulgada em outros meios adequados de propriedade da

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

Concentrix. Note que a Concentrix pode modificar a política a qualquer momento, anunciando em seu site oficial ou em qualquer um de seus canais de comunicação oficiais

Da mesma forma, esta política será divulgada noutros meios de comunicação adequados propriedade da Concentrix.

Nota: A Concentrix poderá modificá-lo a qualquer momento, mediante aviso no seu site oficial ou em qualquer um dos seus canais de comunicação oficiais.

12.DIREITOS DOS TITULARES

Os Titulares dos Dados Pessoais têm os seguintes direitos, além daqueles concedidos por lei:

- 12.1.** Conhecer, atualizar e retificar suas informações e dados pessoais frente à entidade Responsável pelo Tratamento ou Encarregada do Tratamento de suas informações e Dados Pessoais;
- 12.2.** Solicitar prova da autorização concedida ao Responsável pelo Tratamento, exceto quando expressamente se exclua como requisito para o Tratamento;
- 12.3.** Ser informado pelo Responsável ou pelo Encarregado, mediante solicitação, sobre o uso dado a seus Dados Pessoais;
- 12.4.** Acessar suas informações e Dados Pessoais que foram objeto de Tratamento: O titular tem o direito de acessar seus dados pessoais que foram tratados pela Concentrix, mediante solicitação prévia, nos termos da normativa vigente aplicável.
- 12.5.** Apresentar queixas às Autoridades de Proteção de Dados: O titular pode apresentar queixas às Autoridades de Proteção de Dados por violações ao regime de proteção de Dados Pessoais que lhe seja aplicável.
- 12.6.** Limitar ou opor-se a qualquer momento ao Tratamento de seus Dados Pessoais: O titular pode, a qualquer momento, limitar ou opor-se ao Tratamento de seus Dados Pessoais pelo Responsável ou pelo Encarregado do Tratamento. Caso solicite a limitação, o Responsável deverá obter uma nova autorização do Titular, que se ajuste à limitação solicitada.
- 12.7.** Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais ao Responsável pelo Tratamento: O titular pode solicitar que o Responsável pelo Tratamento transfira seus Dados Pessoais fornecidos para outro Responsável.
- 12.8.** Revogar a autorização e/ou solicitar a supressão do dado: O titular pode revogar a autorização e/ou solicitar a supressão do dado quando o Tratamento não respeitar os princípios, direitos e garantias constitucionais e legais. A revogação

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

e/ou supressão procederão quando a Autoridade de Proteção de Dados Pessoais determinar que, no Tratamento, o Responsável ou o Encarregado incorreram em condutas contrárias à lei. Além disso, o titular pode solicitar a supressão do dado quando o Tratamento já não for necessário para os fins pelos quais foram coletados, a autorização do Tratamento for revogada, ou se opuser ao Tratamento.

12.9. Acessar gratuitamente seus Dados Pessoais que foram objeto de Tratamento: O titular tem o direito de acessar gratuitamente seus Dados Pessoais que tenham sido objeto de Tratamento.

12.10. Outros direitos do Titular conforme a normativa aplicável: O titular tem outros direitos conforme a normativa que seja aplicável ao seu caso.

13. PROCEDIMIENTO PARA EXERCER OS DIREITOS DOS TITULARES

Os titulares da informação podem entrar em contato com a Concentrix para exercer seus direitos por meio de consultas, solicitações e reclamações. Este processo é definido para garantir que os titulares possam efetivamente exercer seus direitos em relação aos seus dados pessoais.

A presente política define o procedimento geral para o exercício dos direitos por parte dos Titulares da informação, sem prejuízo da aplicação de estipulações e procedimentos específicos que as leis locais de cada território possam contemplar. Em caso de discrepância entre o procedimento geral e as estipulações ou procedimentos específicos contidos nas normas locais aplicáveis de cada território, prevalecerão as estipulações específicas que a legislação correspondente estabelecer.

13.1 MEIOS DE ENVIO DA SOLICITAÇÃO (CORREIO, BALCÃO, FAX E/OU E-MAIL).

As solicitações podem ser apresentadas por meio físico e/ou digital, dependendo do país onde são realizadas, através dos canais habilitados pela organização, que são mencionados no capítulo 9 deste documento, exceto os e-mails ali mencionados.

Para todas as filiais e subsidiárias que compõem a Concentrix, o principal meio de envio de solicitações relacionadas à proteção de dados pessoais é o e-mail: proteccion.dedatos@concentrix.com

Para a Colômbia, os métodos de envio de solicitação são os seguintes:

- iii) Pessoalmente, seja verbalmente ou por escrito, nos espaços físicos designados pela Concentrix para esse fim, como os escritórios localizados em: Calle 63 # 24 – 80, Bogotá - Colômbia.
- iv) Por e-mail: **proteccion.dedatos@concentrix.com**

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

13.2. FORMA DE APRESENTAR A SOLICITAÇÃO

- O Titular da informação e/ou quem exerce o direito em seu nome deve comprovar sua Titularidade a fim de evitar a perda, consulta, uso ou acesso não autorizado ou fraudulento por uma pessoa diferente do Interessado e/ou que não tenha mandato legal para agir em nome deste.
- A comprovação da Titularidade pelo Titular será realizada mediante o envio de: cópia física ou digital do documento de identificação pertinente, de acordo com o meio de apresentação da consulta.
- Quando o pedido for feito por pessoa que não seja o Titular, o terceiro deverá comprovar devidamente a situação jurídica ou mandato para agir em nome do Titular, enviando os documentos que o suportam.
- A solicitação para exercer qualquer um dos direitos mencionados deve ser apresentada por meio escrito, físico e/ou digital, pelos canais habilitados pela Organização para tal e identificados na presente Política de Privacidade.
- A solicitação do exercício de qualquer um dos direitos mencionados deve conter, no mínimo, a seguinte informação:
 - Nome do Interessado, de seu representante e/ou da pessoa que exerce o direito em seu nome, e número de identificação.
 - Petição concreta, precisa e justificada da consulta e do direito invocado.
 - Endereço físico e/ou eletrônica para notificações.
 - Documentos que suportam a solicitação (se aplicável)
 - Assinatura do peticionário, de acordo com o meio da solicitação.

A petição será gerida pela área e/ou delegado encarregado dentro da organização para a proteção de dados pessoais somente quando se possa comprovar a Titularidade e se cumpram os requisitos anteriormente nomeados.

13.3. TRÂMITE DA SOLICITAÇÃO

Se a solicitação resultar incompleta, Concentrix solicitará ao interessado dentro dos cinco (5) dias úteis seguintes à data de seu recebimento para que corrija as falhas. A informação requerida deve ser apresentada pelo solicitante dentro dos dois (2) meses seguintes ao requerimento; caso contrário, entender-se-á que desistiu da solicitação.

O prazo máximo que Concentrix tem para atender a solicitação é de quinze (15) dias úteis, contados a partir do dia seguinte à data de seu recebimento. Quando não for possível

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

atender a solicitação dentro desse prazo, informará ao interessado os motivos do atraso e a data em que sua solicitação será atendida, o que não poderá exceder os oito (8) dias úteis seguintes ao vencimento do primeiro termo.

Nota: No caso do Brasil, o prazo máximo para responder às solicitações é de quinze (15) dias corridos.

14. DEVERES DE CONCENTRIX COMO RESPONSÁVEL E/OU ENCARGADO DO TRATAMENTO.

14.1. Concentrix, como Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais, cumprirá com os seguintes deveres:

- Garantir ao Titular, em todo momento, o pleno e efetivo exercício de seus direitos;
- Solicitar e conservar cópia da respectiva autorização concedida pelo Titular;
- Informar devidamente ao Titular sobre a finalidade da coleta e os direitos que lhe assistem por virtude da autorização concedida;
- Conservar a informação sob as condições de segurança necessárias para impedir sua adulteração, perda, consulta, uso ou acesso não autorizado ou fraudulento;
- Garantir que a informação que forneça ao Encarregado do Tratamento seja veraz, completa, exata, atualizada, comprovável e compreensível;
- Informar ao Encarregado do Tratamento qualquer retificação, supressão ou limitação do Tratamento efetuado pelo Titular;
- Atualizar a informação, comunicando de forma oportuna ao Encarregado do Tratamento todas as novidades respeito dos dados que previamente lhe tenha fornecido e adotar as outras medidas necessárias para que a informação fornecida a este se mantenha atualizada;
- Retificar a informação quando for incorreta e comunicar o pertinente ao Encarregado do Tratamento;
- Fornecer ao Encarregado do Tratamento, segundo o caso, unicamente dados cujo Tratamento esteja previamente autorizado de conformidade com o previsto na legislação aplicável;

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

- Exigir ao Encarregado do Tratamento, em todo momento, o respeito às condições de segurança e privacidade da informação do Titular, assim como de seus direitos;
- Tramitar as consultas e reclamações formuladas nos termos sinalados na presente Política;
- Adotar um manual interno de políticas e procedimentos para garantir o adequado cumprimento da legislação e, em especial, para a atenção de consultas e reclamações;
- Informar ao Encarregado do Tratamento quando determinada informação se encontre em discussão por parte do Titular, uma vez se tenha apresentado a reclamação e não tenha finalizado o trâmite respectivo;
- Informar a pedido do Titular sobre o uso dado a seus dados;
- Informar à Autoridade de Proteção de Dados quando se apresentem violações aos códigos de segurança e existam riscos na administração da informação dos Titulares;
- Cumprir as instruções e requisitos emitidos pelas Autoridades de Proteção de Dados.

14.2. Concentrix, como Encarregado do Tratamento dos Dados Pessoais, cumprirá com os seguintes deveres:

- Tratar os Dados Pessoais de conformidade com as instruções do Responsável e as Autorizações dos Titulares;
- Informar ao Responsável sobre qualquer incidente de segurança que afete a integridade dos Dados Pessoais; e
- Coauxiliar o Responsável nas gestões que pela legislação aplicável lhe correspondam.

15. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A informação que consta nas bases de dados da Concentrix é submetida a diversas formas de Tratamento, como coleta, intercâmbio, atualização, processamento, reprodução, compilação, armazenamento, uso, sistematização e organização, todas elas de forma parcial ou total, em cumprimento das finalidades aqui estabelecidas. A informação pode ser entregue, transmitida ou transferida a entidades públicas, sócios comerciais, contratistas, afiliados e subsidiárias, sempre e quando se trate de cumprir com as finalidades a que se refere este documento e a normativa que seja aplicável.

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

Concentrix está comprometida com a proteção, segurança e confidencialidade dos Dados Pessoais e demais informações de seus usuários, clientes, fornecedores, empregados e candidatos. Para estes efeitos, Concentrix conta com políticas, procedimentos, padrões e estratégias de segurança da informação à medida das necessidades particulares e do tipo de informação, os quais podem mudar a qualquer momento a critério desta e cujo objetivo é proteger e preservar a integridade, confidencialidade e disponibilidade da informação e Dados Pessoais, independentemente do meio ou formato onde se encontrem, de sua localização temporária ou permanente, ou da forma em que estes sejam transmitidos.

Neste sentido, Concentrix apoia-se em ferramentas tecnológicas de segurança e implementa práticas de segurança reconhecidas na indústria que incluem: transmissão e armazenamento de informação sensível através de mecanismos seguros, uso de protocolos seguros, asseguração de componentes tecnológicos, restrição de acesso à informação somente a pessoal autorizado, backup de informação, práticas de desenvolvimento seguro de software, entre outros.

Todo contrato de Concentrix com terceiros (contratistas, consultores externos, colaboradores temporários, etc.) que envolva o tratamento de informação e dados pessoais de nossos usuários, clientes, fornecedores, empregados e candidatos inclui um acordo de confidencialidade que detalha seus compromissos para a proteção e preservação da confidencialidade, integridade e privacidade destes.

16. FINALIDADES DO TRATAMENTO

A informação e Dados Pessoais coletados são utilizados para processar, confirmar, cumprir e prover os serviços adquiridos diretamente e/ou com a participação de outras companhias aliadas ou terceiros fornecedores de produtos e serviços da Concentrix. Além disso, os Dados Pessoais serão tratados para promover e publicitar as atividades e serviços da Concentrix, realizar transações financeiras de pagamentos ou cobranças, atender procedimentos legais, efetuar relatórios ou atender requerimentos de autoridades administrativas de controle e vigilância (nacionais ou internacionais), autoridades policiais, autoridades judiciais, entidades bancárias e/ou companhias de seguros (para fins administrativos internos e/ou comerciais), investigação de mercados, auditorias, relatórios contábeis, análises estatísticas, tarefas de faturamento, atividades de identificação de fraudes e prevenção de lavagem de ativos, para fins mercadotécnicos, publicitários ou de prospecção comercial e em geral aqueles tratamentos que se requerem para o desenvolvimento do objeto social de cada uma das sociedades comerciais que compõem Concentrix, incluindo, mas não limitando-se às aqui expostas e aquelas que se encontrem expressamente listadas nos respectivos consentimentos, as que guardarão uma estreita e previsível relação com as aqui expressamente contidas.

Abaixo, as finalidades do tratamento da informação de acordo com a categoria atribuída ao titular:

16.1. Tratamento de Dados Pessoais de Empregados e Candidatos:

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

A informação coletada pela Concentrix de seus empregados tem como finalidades principais:

- Armazenar os Dados Pessoais dos empregados, incluídos os obtidos durante o processo de seleção.
- Cumprir com as obrigações impostas pela legislação trabalhista aplicável aos empregadores e cumprir com as ordens emitidas pelas autoridades competentes para tais fins.
- Emitir certificações relativas à relação que o empregado tem com a Concentrix.
- Cumprir com as obrigações do Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho.
- Gerir as funções desenvolvidas pelos trabalhadores. Contatar familiares em casos de emergência.
- Coletar, armazenar, usar, suprimir, atualizar, circular, transferir ou transmitir os Dados Pessoais para desenvolver o objeto social da Concentrix.
- Contatar o Titular através de meios telefônicos, eletrônicos, SMS ou chats para realizar pesquisas, ofertas de trabalho, estudos e/ou confirmação de Dados Pessoais.
- Levar a cabo processos de seleção para acesso a um emprego, permanecer no mesmo ou candidatar-se a qualquer outro dentro da América.
- Realizar estudos sociodemográficos, de segmentação e perfilamento profissional para fins de bem-estar, retenção e gestão do talento humano e participar em capacitações, gestão de riscos comportamentais, estatísticos, prêmios, bônus, concursos, rifas e outros eventos organizados pela Concentrix.
- Autorizar a instalação de ferramentas de segurança informática e acompanhamento de desempenho laboral, produtividade, bem como qualquer ferramenta tecnológica e física que seja necessária para levar controle sobre comportamento, rendimento, competitividade e/ou produtividade.
- Verificar a informação pessoal, familiar, financeira, creditícia, comercial e laboral, nível acadêmico, aspectos trabalhistas de Segurança Social e outras que, sem afetar a privacidade, intimidade e dignidade do empregado, permita acesso.
- Realizar a verificação de antecedentes penais e disciplinares e a relativa ao controle e prevenção de fraude e riscos associados à lavagem de ativos e financiamento do terrorismo, incluída a verificação em listas de risco.

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

- Realizar o envio de informação, pesquisas, notificações e documentos relativos a processos disciplinares e promover a participação em atividades da Concentrix ou de terceiros vinculados, realizar pesquisas e qualquer outra atividade relacionada com fins derivados da relação laboral ou contratual e fins comerciais ou publicitários, através de mensagens de texto, e-mail, redes sociais, WhatsApp, entre outros similares e de igual categoria.
- Cumprir com deveres legais e compromissos contratuais, bem como o estipulado pela legislação do país em matéria fiscal, laboral, segurança social e proteção de Dados Pessoais conforme a legislação aplicável.
- Transmitir e transferir Dados Pessoais a clientes do Grupo Concentrix, sempre que tenha relação com as finalidades aqui descritas. Transmitir e transferir Dados Pessoais com a matriz, filiais ou subsidiárias das empresas do Grupo Concentrix.
- Transmitir os Dados Pessoais a nível nacional ou fora do país a terceiros com os quais o Responsável pela informação tenha assinado um contrato de processamento de dados; e/ou com quem o Responsável tenha relação contratual e seja necessário entregar a informação para o cumprimento do objeto contratado e com terceiros e/ou aliados comerciais para o desenvolvimento de obrigações legais e contratuais, tais como empresas de serviços em seleção de pessoal, empresas de vigilância, entre outros.
- Gerir e oferecer programas de bem-estar corporativo e planejar atividades empresariais.
- Entregar informação a entidades externas certificadoras de qualidade.
- Fornecer Dados Pessoais para controle e verificação por parte de auditores externos para processos de licitação e/ou contratação, incluindo clientes da Concentrix.
- Realizar investigações e testes regulares quanto ao uso de narcóticos, drogas estimulantes e álcool durante a jornada de trabalho.
- Usar dados pessoais para serem processados por ferramentas, aplicativos e desenvolvimentos de Inteligência Artificial.
- O uso de tecnologias aprimoradas de controle de uso do sistema proprietário chamadas Secure CX e outras tecnologias semelhantes que podem ou não usar dados pessoais confidenciais.
- Processamento de dados pessoais por meio de tecnologias de Inteligência Artificial e/ou Inteligência Artificial Generativa, de acordo com os regulamentos aplicáveis sobre o assunto, se houver.

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

- Uso de fotografias e dados relacionados para o desenvolvimento de campanhas publicitárias internas e externas, incluindo seu uso por clientes e/ou contratados.
- Poder realizar periodicamente, e caso seja exigido pela conta ou pelo cliente, testes poligráficos para determinar a veracidade no comportamento do trabalhador em relação às suas atividades diárias, ou em relação à possível realização de atividades que possam ser classificadas como ilícitas ou contrárias aos manuais e procedimentos da Concentrix e/ou do cliente específico ao qual são prestados os serviços. A autorização será aplicável apenas nas jurisdições onde o uso desse tipo de teste for permitido.

16.2. Tratamento de Dados Pessoais de Acionistas:

A informação recolhida pela Concentrix dos seus acionistas tem como principal finalidade:

- Permitir o exercício dos deveres e direitos derivados da qualidade de Acionista;
- Enviar convites para eventos programados pela Concentrix e, em geral, contactar o Acionista;
- Emitir certificações relativas à relação do titular do dado com a Concentrix (operações comerciais e creditícias nas quais se deve conhecer a composição acionária da Concentrix);
- As demais estabelecidas especificamente nas autorizações que sejam concedidas pelos Acionistas.
- Consulta a centros de risco ou operadores de informação para consulta da sua informação financeira, contratual, de serviços e/ou de terceiros países, quando tal seja permitido.
- Usar dados pessoais para serem processados por ferramentas, aplicativos e desenvolvimentos de Inteligência Artificial.

16.3. Tratamento de Dados Pessoais de Clientes

A Concentrix considera a informação dos seus clientes como confidencial e só será revelada com a expressa autorização do titular ou quando uma Autoridade Competente o solicitar.

As finalidades para as quais os Dados Pessoais dos clientes são utilizados:

- Realização de gestões para as etapas pré-contratual, contratual e pós-contratual;
- Envio de convites para eventos programados pela Concentrix;

- Corroborar qualquer requerimento que se ocasionar no desenvolvimento do contrato celebrado;
- Cumprir com o objeto do contrato celebrado, incluindo atividades de envio de correspondência, cumprimento e trâmite de garantias, entre outros;
- Verificar casos em que ocorra o incumprimento de alguma das partes;
- Vinculação em geral de cada cliente;
- Realizar atividades de fidelização de clientes e operações de marketing, em cujo caso os Dados Pessoais poderão ser tratados direta ou indiretamente pelo Responsável do Tratamento ou um Encarregado do Tratamento;
- Para atividades próprias ou dos clientes com fins mercadológicos, publicitários ou de prospecção comercial.
- Usar dados pessoais para serem processados por ferramentas, aplicativos e desenvolvimentos de Inteligência Artificial.

16.4. Tratamento de Dados Pessoais de Fornecedores

A Concentrix recolhe os Dados Pessoais dos seus Fornecedores e os armazena numa base de dados, que é considerada confidencial e só será revelada com a expressa autorização do Titular ou quando uma Autoridade Competente o solicitar.

As finalidades para as quais os Dados Pessoais dos Fornecedores são utilizados:

- Envio de convites para contratar e realizar gestões para as etapas pré-contratual, contratual e pós-contratual;
- Envio de convites para eventos programados pela Concentrix ou suas vinculadas;
- Realizar avaliações e seleção de fornecedores potenciais;
- Cumprir com aspectos fiscais e legais com entidades governamentais e regulatórias;
- Estabelecer relações de negócio para adquirir bens ou serviços;
- Controlar os pagamentos pelos bens e serviços recebidos;
- Gerir os aspectos de carácter administrativo, contábil, financeiro, operativo e logístico associado ao cumprimento do objeto contratual;

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

- o Realizar avaliações qualitativas e quantitativas dos níveis de serviço recebidos dos fornecedores;
- o Comunicar Políticas e procedimentos sobre a forma de fazer negócios com os fornecedores;
- o Avançar processos de controle e registro contábeis das obrigações assumidas com os fornecedores;
- o Realizar consultas, auditorias e revisões derivadas da relação de negócio com os fornecedores.
- o Consulta a centros de risco ou operadores de informação para consulta da sua informação financeira, contratual, de serviços e/ou de terceiros países, quando tal seja permitido.
- o Usar dados pessoais para serem processados por ferramentas, aplicativos e desenvolvimentos de Inteligência Artificial.

A coleta dos Dados Pessoais dos empregados dos fornecedores por parte da Concentrix terá sempre como finalidade verificar a idoneidade e competência dos empregados nos casos que seja requerido para o negócio em particular.

Todos os fornecedores e/ou contratados da Concentrix que processam dados pessoais de funcionários, contratados, acionistas e outros fornecedores devem se submeter ao Acordo Geral de Proteção de Dados da Concentrix, que pode ser encontrado no Manual de Proteção de Dados da Concentrix.

16.5. Tratamento de Dados Pessoais de Visitantes no Controle de Acesso às Instalações da Concentrix:

A Concentrix pode coletar os Dados Pessoais de seus visitantes e os armazenará em um banco de dados, o qual, embora composto principalmente por dados públicos, é classificado pela Concentrix como confidencial e será revelado apenas com a expressa autorização do Titular ou quando uma Autoridade Competente solicitar.

As finalidades para as quais os Dados Pessoais dos visitantes são utilizados incluem:

- Assegurar o acesso às instalações da Concentrix apenas às pessoas que possuem autorização de livre trânsito e restringir o acesso àqueles que não estão autorizados;
- Garantir a segurança nos ambientes monitorados;
- Permitir ambientes de trabalho adequados para o desenvolvimento seguro das atividades dentro da Concentrix.

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

16.6. Tratamento de Dados Pessoais através de Gravação de Videovigilância

A Concentrix coleta dados biométricos de seus trabalhadores e visitantes através de suas câmeras de vigilância e os armazena em um banco de dados, que é classificado como confidencial e será revelado apenas com a autorização expressa do Titular ou quando solicitado por uma Autoridade Competente.

As finalidades para as quais os Dados Pessoais obtidos pelas câmeras de vigilância são utilizados incluem:

- Garantir a segurança nos ambientes de trabalho;
- Proporcionar ambientes de trabalho adequados para o desenvolvimento seguro das atividades da empresa;
- Controlar o ingresso, permanência e saída de empregados e contratados nas instalações da empresa.

Para cumprir o dever de informação que cabe à Concentrix enquanto administradora de Dados Pessoais, a Concentrix implementará Avisos de Privacidade nas áreas onde são captadas imagens que envolvam Tratamento de Dados Pessoais.

17. TÉRMINO DO TRATAMENTO

O prazo para tratar as informações coletadas pela Concentrix se estenderá até que sejam cumpridas as finalidades para as quais foram coletadas, conforme os termos estabelecidos nas leis e contratos aplicáveis. Ademais, serão consideradas as normativas sobre retenção e arquivamento de informações vigentes em cada país.

O propósito final é reter as informações somente pelo período estritamente necessário, eliminando qualquer dado que se torne desatualizado, supérfluo ou irrelevante.

18. INFORMAÇÕES E DADOS PESSOAIS QUE PROCESSAMOS

A Concentrix pode coletar informações e dados pessoais de usuários, clientes, fornecedores, funcionários e candidatos, que podem variar em função dos requisitos das autoridades locais, facilidades tecnológicas, natureza do produto e/ou serviço a ser fornecido, entre outros. Para esses fins, podemos coletar as seguintes informações pessoais, que podem ser armazenadas e/ou processadas em servidores localizados em centros de computação, sejam próprios ou contratados com terceiros, localizados em diferentes países.

No desenvolvimento de seu objeto social e no desempenho de nossas principais atividades, a Concentrix trata dados de seus clientes como encarregada, portanto, não decide sobre o tratamento dado aos dados pessoais, mas procede em nome do responsável pelos dados pessoais, usando os meios designados por estes, de acordo com

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

as diretrizes, políticas e linhas diretrizes contratuais, bem como em conformidade com as disposições normativas relativas aos encarregados aplicáveis nos respectivos territórios.

A Concentrix conta com as medidas técnicas e organizacionais de segurança necessárias para garantir a confidencialidade e integridade dos dados de seus clientes e para realizar um tratamento adequado dos dados na sua qualidade de encarregada, de acordo com as políticas de seus clientes e os lineamentos regulatórios de cada país.

A estratégia em matéria de dados pessoais e as políticas de tratamento dos dados são definidas entre as áreas responsáveis pelas funções de governança, risco e conformidade (GRC).

18.1. CATEGORIAS DE DATOS QUE PUEDEN SER TRATADOS

- Dados Gerais de Identificação: Nome e sobrenome do usuário, cliente, fornecedor, funcionário ou candidato, data e local de nascimento, número de identificação ou ID, gênero, estado civil, ocupação ou profissão, parentesco em relação a menores de idade ou incapacitados solicitantes de nossos serviços, profissão ou ofício.
- Dados de Localização e/ou contato: Endereço postal e/ou eletrônico (pessoais e/ou laborais), nacionalidade ou país de residência, telefones fixos e celulares de contato (pessoais e/ou laborais), empresa em que trabalha e cargo.
- Informações relacionadas com grau de escolaridade, experiência laboral, referências pessoais, nível e estado socioeconômico e situação financeira.
- Informações pessoais relacionadas com seu estado de saúde, entidades de segurança social às quais está afiliado, antecedentes disciplinares e judiciais.

COOKIES, ANÁLISES E TECNOLOGIAS SIMILARES:

Em certas ocasiões, por meio dos sites da Concentrix , coletamos informações por meio de "cookies" (um pequeno arquivo armazenado no disco rígido do seu dispositivo), pixels de rastreamento, ferramentas de análise de dados como o Google Analytics, SDKs e outras tecnologias de terceiros para obter informações sobre seu uso geral da internet. Entre as informações que coletamos, podem estar dados anônimos como endereço IP, localização geográfica, versão do navegador, dispositivo utilizado, dados de referência, navegador e tipo de plataforma, entre outras informações, as quais são analisadas para guardar preferências, examinar tendências, gerenciar o site, rastrear a atividade do usuário em conjunto, coletar informações demográficas amplas para uso conjunto, para realizar relatórios (por exemplo, através de informações agregadas) e, em geral, para melhorar a experiência do usuário e oferecer um serviço mais personalizado e aprimorado.

Esta informação é tratada para compreender e melhorar a qualidade do site, embora a Concentrix América Latina tome todas as precauções e medidas necessárias para

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

garantir que apenas dados estatísticos sobre ações e comportamentos de navegação de nossos usuários sejam coletados e/ou compartilhados, o que não permite a identificação de indivíduos. Da mesma forma, as informações pessoais coletadas por esses mecanismos não serão usadas para spam ou venda de informações, nem para qualquer finalidade que não esteja contemplada nesta Política de Privacidade, de acordo com o cumprimento das melhores práticas em matéria de segurança e governança de dados pessoais por parte da Concentrix.

Opção de desativar cookies: no navegador web, a opção de desativar cookies permite indicar aos operadores de sites web e aplicativos e serviços web que o usuário não deseja que rastreiem suas atividades online. A Concentrix cumpre com essa opção de desativar cookies e não rastreia, implementa cookies, nem usa publicidade quando existe esse mecanismo de navegação.

Se você deseja excluir cookies, siga as instruções de navegação para localizar o arquivo ou pasta onde os dados são armazenados. Você pode recusar a aceitação de cookies ativando o parâmetro que permite rejeitar a instalação de cookies. No entanto, se você escolher este parâmetro, pode ser que não consiga acessar algumas partes do nosso site.

- Dados sensíveis: A Concentrix poderá tratar dados sensíveis apenas de acordo com os parâmetros estabelecidos na seção seguinte.

19. TRATAMENTO DE DADOS SENSÍVEIS

Em circunstâncias especiais e apenas para cumprir com finalidades legais e previamente estabelecidas, podemos coletar dados que podem ser considerados sensíveis, como aqueles relacionados à saúde, origem racial ou étnica, orientação política, convicções religiosas ou filosóficas, pertencimento a sindicatos, organizações sociais de direitos humanos, preferências e/ou interesses pessoais, dados biométricos, assinaturas, impressões digitais e outros dados biométricos, assim como imagens, fotografias, vídeos, vozes e/ou sons, dados de vídeo e áudio que identifiquem ou tornem identificáveis nossos usuários, clientes, fornecedores, empregados e candidatos e/ou qualquer indivíduo que se encontre ou transite em qualquer lugar onde a Concentrix tenha instalado equipamentos de controle e vigilância.

Os Titulares da informação e os dados pessoais não estarão obrigados, em nenhum evento, a autorizar o tratamento de dados sensíveis, nem de dados de menores de idade. Sem prejuízo do acima exposto, nos casos em que, para tornar possível a prestação do serviço, os Titulares fornecerem algum dado pessoal sensível às companhias da Concentrix, deverão consentir expressamente a Concentrix no tratamento da informação ou dado pessoal sensível conforme esta Política de Privacidade.

Portanto, apenas se poderá realizar o Tratamento de Dados sensíveis quando a lei aplicável assim o permitir e com a autorização expressa do titular da informação, exceto nas exceções previstas em lei. Os Dados Pessoais Sensíveis que forem recolhidos serão armazenados em bases de dados e/ou arquivos especialmente custodiados e com acesso

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

restrito apenas aos colaboradores que, devido às suas funções específicas, devem ter acesso a eles, com o objetivo de garantir sua proteção reforçada.

20.USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E DADOS PESSOAIS

A Concentrix, comprometida com a evolução tecnológica para melhorar os serviços de nossos clientes e a experiência de nossos funcionários, acionistas, usuários e, em geral, qualquer detentor das informações, adotou o desenvolvimento e o uso de tecnologias de Inteligência Artificial sob a declaração de uso ético e princípio contra a inteligência artificial da Concentrix: <https://www.concentrix.com/wp-content/uploads/2024/04/Concentrix-Generative-AI-Statement.pdf>.

Portanto, a Concentrix, na implementação e no desenvolvimento da tecnologia de IA, levará em conta a declaração de princípios para a proteção de dados pessoais processados. Da mesma forma, terá como princípios orientadores: (i) Privacidade por Design e por Padrão; (ii) Princípio da Minimização de Dados Pessoais e; (iii) As obrigações impostas pelos regulamentos atuais sobre Inteligência Artificial onde temos presença comercial.

A Concentrix está comprometida com o uso responsável e ético de qualquer avanço tecnológico, especialmente em relação à proteção abrangente dos dados pessoais pelos quais somos responsáveis e encarregados.

20.1 O USO DO SECURE CX E DAS FERRAMENTAS DE SEGURANÇA

A Concentrix tem o compromisso de proteger suas informações pessoais e confidenciais implementando medidas de segurança rigorosas, incluindo soluções técnicas, administrativas e humanas. Entre as tecnologias adotadas para garantir a integridade e a confidencialidade dos dados está o Secure CX, uma ferramenta projetada para proteger as informações de acordo com os mais altos padrões de segurança e privacidade. Essas tecnologias são instaladas exclusivamente em dispositivos fornecidos pela Concentrix para a realização de atividades de trabalho e operam apenas durante o horário de trabalho, quando o usuário está conectado.

Ao lidar com dados confidenciais, como informações biométricas, a Concentrix garante que essas informações sejam gerenciadas apenas por pessoal autorizado e transferidas com segurança entre os países onde a empresa opera, garantindo sempre o mesmo nível de proteção. A empresa se compromete a tomar todas as medidas necessárias para proteger os direitos de privacidade, especialmente em cenários de trabalho remoto, e a garantir que qualquer tecnologia usada adira aos princípios de necessidade, proporcionalidade e conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Os funcionários têm o direito de retirar seu consentimento para o processamento de dados pessoais a qualquer momento, entrando em contato com o Escritório de Proteção de Dados. A Concentrix também fornece um Aviso de Privacidade que descreve os

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

direitos dos indivíduos com relação a seus dados pessoais, garantindo transparência e compromisso com a privacidade. O consentimento para o processamento de dados é válido pelo período estipulado no contrato de trabalho, a menos que seja necessário para atender a demandas judiciais ou administrativas.

Além disso, a Concentrix reforça seu compromisso contínuo de educar os funcionários sobre a importância da segurança e da privacidade das informações. Por meio de treinamentos e atualizações regulares, a empresa garante que todos estejam cientes das práticas e dos procedimentos adequados para proteger dados confidenciais e pessoais. Essa cultura de segurança é essencial para manter a confiança de clientes e funcionários, promovendo um ambiente de trabalho seguro em conformidade com as normas de privacidade vigentes.

21. REGRAS CORPORATIVAS OBRIGATÓRIAS - REFERÊNCIA AO MANUAL DE PROTEÇÃO DE DADOS DA CONCENTRIX.

As Regras Corporativas Vinculantes (“NCR” e/ou “BCR”), relativas à proteção de dados, são obrigatórias para o grupo empresarial Concentrix quando as empresas que compõem o grupo transferem, ou conjunto de transferências, de dados pessoais para outro processador dentro de uma jurisdição onde a Concentrix opera, ou para outro país onde a empresa também opera.

Para esse fim, a Concentrix, em conformidade com os regulamentos de proteção de dados pessoais das jurisdições onde opera na América Latina e no Caribe, implementou um compêndio de Regras Corporativas Vinculantes sobre proteção de dados pessoais, que foram incluídas em nosso Manual de Regras Corporativas Vinculantes, que pode ser encontrado em: <https://www.concentrix.com/legal/> na seção Políticas de Nível GEO e subseção LATAM.

Em nosso Manual, você pode encontrar todas as BCRs da Concentrix aplicáveis à transferência de dados pessoais e outros aspectos relacionados à privacidade.

22. VALIDADE E MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

A Concentrix se reserva o direito de fazer alterações ou atualizações nesta Política de Privacidade a qualquer momento, em resposta a desenvolvimentos legislativos, alterações nas políticas internas ou novos requisitos para a prestação ou oferta de seus serviços. Essas modificações estarão disponíveis ao público antes de sua implementação através dos seguintes meios: anúncios visíveis em seus estabelecimentos ou em nossos sites, aplicativos para smartphones ou quiosques eletrônicos (Aviso de Privacidade) ou através do último e-mail fornecido.

Sujeito às leis aplicáveis, a versão em espanhol desta Política de Privacidade prevalecerá sobre qualquer versão divulgada em outro idioma. No caso de qualquer inconsistência

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

entre a versão em espanhol e qualquer tradução desta Política de Privacidade em outro idioma, a versão em espanhol prevalecerá.

Esta Política de Privacidade entrará em vigor a partir da data de publicação de sua última versão em 12 de abril de 2024.

23. HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ATUALIZAÇÃO
1	12/07/2019	Criação de documento em Isolación, resumo das alterações apresentadas. 08/09/2016 Criação da política de tratamento de dados pessoais. 22/11/2017 Foram modificados alguns numerais. 15/03/2018 Reestruturação de política aplicável às leis de proteção de dados pessoais onde presta serviços OneLink. Identificam-se e adicionam-se novas leis e regulamentos de proteção de dados pessoais aplicáveis. Incorporação de documento existente ao sistema de gestão integrado. 07/05/2018 Modifica-se procedimento com o objetivo de cumprir a instrução ES-GE-Tq-I-01 Instrutivo documental do sistema de gestão. 16/01/2019 Modifica-se procedimento com o objetivo de incluir diretrizes para o tratamento de dados de empregados, candidatos e aposentados.
2	6/02/2020	Inclui-se o Diretor de Segurança Corporativa como usuário responsável e aprovador adicional
3	10/07/2020	Inclui-se seção referente ao "California Consumer Privacy Act"
4	2/06/2021	Inclui-se tabela de retenção para referenciar formatos de autorização de tratamento de dados e Imagem.
5	19/05/2022	Atualiza-se o termo de Onelink por Concentrix Américas.
6	28/12/2022	Revisão integral e inclusão de novos elementos gerados pela integração da Concentrix Américas (Estados Unidos, Peru e Brasil), incluem-se seções como dados sensíveis e dados de menores. Detalha-se o processo de solicitações dos titulares da informação. Foram feitos ajustes em relação aos seguintes aspectos:
7	24/9/2024	Mudança definitiva do nome corporativo para Concentrix. Alteração do nome corporativo de algumas entidades na Colômbia e no Peru. Finalidades adicionais para o processamento de dados pessoais. Declaração de uso ético dos desenvolvimentos de Inteligência Artificial e proteção de dados. Referência às regras corporativas obrigatórias da Concentrix..

24. FLUXO DE APROVAÇÃO

ELABORAÇÃO	REVISÃO	APROVAÇÃO
------------	---------	-----------

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024
Nome: Bruno Soares Cargo: Analista do Pivacidade	Nome: Juan A. Trujillo Cargo: Oficial de Proteção de Dados Concentrix	Nome: Natalia González Lewis Cargo: Gerente de Compliance Concentrix



**PRIVACY AND PERSONAL
DATA PROTECTION
POLICY -
CONCENTRIX LATIN
AMERICA AND THE
CARIBBEAN
ENGLISH**

INDEX

1. INTRODUCTION
2. OBJECTIVE
3. SCOPE
4. DEFINITIONS
5. APPLICABLE REGULATIONS
6. APPLICABLE GOVERNING PRINCIPLES IN PERSONAL DATA PROTECTION MATTERS
7. PERSONAL DATA TRANSFER AND TRANSMISSION
8. PERSONAL DATA UPDATE AND VERACITY
9. CORPORATE NAME AND CONTACT DETAILS OF THE DATA CONTROLLER
10. DATA PROTECTION OFFICER
11. ACCESS TO THE POLICY
12. RIGHTS OF HOLDERS
13. PROCEDURE FOR EXERCISING THE RIGHTS OF HOLDERS
 - 13.1 REQUEST SUBMISSION CHANNELS
 - 13.2 REQUEST SUBMISSION REQUIREMENTS
 - 13.3 REQUEST PROCESSING
14. CONCENTRIX'S DUTIES AS THE CONTROLLER AND/OR PROCESSOR IN CHARGE OF THE DATA PROCESSING
15. PERSONAL DATA PROCESSING
16. PROCESSING PURPOSES
17. PROCESSING TERMS
18. PERSONAL DATA AND INFORMATION BEING PROCESSED
 - 18.1 AS CONTROLLERS
 - 18.2 AS PROCESSORS
 - 18.3 DATA CATEGORIES THAT MAY BE PROCESSED
19. SENSITIVE DATA PROCESSING
20. PERSONAL DATA PROCESSING AS PER SPECIAL REGULATIONS
 - 20.1 REGULATIONS APPLIED IN EUROPE: GENERAL DATA PROTECTION REGULATION (GDPR)
21. ARTIFICIAL INTELLIGENCE USAGE AND PERSONAL DATA
22. BINDING CORPORATE RULES – REMITTANCE TO CONCENTRIX'S DATA PROTECTION MANUAL
23. VALIDITY AND AMENDMENTS TO THE PRIVACY POLICY
24. CHANGE CONTROL
25. APPROVAL FLOW INFORMATION

Version: This Privacy Policy was last updated on September 4, 2024.

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

1. INTRODUCTION

This Privacy and Personal Data Protection Policy (this “Policy”) is a binding agreement upon Data Subjects (as detailed below) and Concentrix. Therefore, **this document governs, among others, access and usage of any Concentrix website and applications**, including the usage or usage intent of the products and services offered by the latter. Additionally, using Concentrix website will be considered as a consent to be bound to this Policy and will be enforced as if this document had been signed.

When a user, a client, a provider, an employee, a candidate, and/or a Subject (as detailed below) provides their Personal Data via any channel or means specified by Concentrix, they authorize their Data Processing in compliance with this Policy.

This Policy applies to all the countries in Latin America and the Caribbean where Concentrix’s products and/or services are provided, and to all the internal processes. In case there is any conflict, divergence and/or inability, local legislation applicable to Data Processing shall be considered.

2. OBJECTIVE

The group of commercial partnerships that make up Concentrix (hereinafter “CNX”, and/or “Concentrix”) acknowledges the importance of personal data security, privacy and confidentiality. This includes data which users, clients, providers, employees, commercial partners, candidates and/or third parties may provide and/or transfer to Concentrix through several authorized channels, such as, but not limited to: websites, applications, social networks, digital or physical documents.

Therefore, Concentrix is committed to: (i) the effective protection of Data Subject¹⁶ rights, and (ii) the appropriate Personal Data Processing¹⁷ in compliance with applicable Personal Data Protection laws.

Thus, this Policy aims to communicate the general framework and parameters of Concentrix Personal Data Processing to whomever it might concern.

3. SCOPE

The scope of this Policy is to define and communicate to the users, clients, providers, employees, candidates, and, in general, to Data Subjects, all the conditions and guidelines applicable to Personal Data processing performed by Concentrix. Due to the foregoing, the aim is to strengthen the level of trustworthiness between the Data Controller and the Data Subject regarding personal data collection, recording, handling, Transfer¹⁸ and Processing performed by Concentrix in the exercise of its corporate purpose, which includes: (i) relevant information about the Data Controller;

¹⁶ As defined below.

¹⁷ Ibidem

¹⁸ Op.cit

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

(ii) the type of information that will be processed; (iii) the purpose of such Processing, (iv) the Processing duration; (v) the applicable security and confidentiality measures; (vi) Data Subject rights; and (vii) the procedure to submit enquiries and complains when required by the Data Subjects.

4. DEFINITIONS

This Policy is governed by the following terms:

- a. **Subject Authorization or Consent:** Prior, express, and informed consent given by the Subject to carry out Personal Data Processing. There are certain exceptions to this authorization, which vary according to the applicable legislation of each country.

Explanatory Note: In Brazilian legislation, as referred to in L.13709/18 Data Protection General Law (“LGDP”), Art. 7, there are various ground rules which allow the processing of personal data, including subject consent authorization, as well as 9 (nine) other possibilities.

- b. **Data Protection Authority:** It is the authority in each country that is responsible for overseeing and supervising that the Subject’s principles, rights, and guarantees are respected while Processing their Personal Data.
- c. **Privacy Notice:** It is the physical or electronic document, or in any other format known or yet to be known, that is provided to the Data Subject to inform them about the Processing of their Personal Data. In the privacy notice, the Data Subjects are given information on the existence of the information Processing policies that will be applied, how to access them, and the characteristics of the Processing that the Personal Data will undergo.
- d. **Database:** It is the set of organized Personal Data that is object to Processing.
- e. **Successor:** is the person who, by succession or transmission, acquires someone else’s rights.
- f. **Cookies:** They are small text files which web servers place on your device; they’re designed to store basic information and to help websites and applications recognize your web browser. Users need to know what their web browser(s) is(are) to modify cookies preferences. In case cookies are deleted or not accepted, the website may lose certain functionalities.
- g. **Enquiry or request:** it refers to the request made by the Personal Data Subject or by anyone who has been authorized by the Subject or by law to know, amend, update, modify, and/or exercise any right of Habeas Data related to information that may have been provided to Concentrix and is kept in databases or files.

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

- h. **Personal Data:** this refers to any information that is linked to or can be associated with one or more specific or identifiable natural individuals.
- i. **Sensitive Data:** Sensitive data refers to information that affects the Subject's privacy, or that whose inappropriate use may lead to discrimination. This includes data revealing ethnic or racial origin, political orientation, religious or philosophical beliefs, affiliations to unions, political or human right organizations, or to any organization that promotes the interests of any political party or that ensures the rights and guarantees of opposition political parties. It also includes data related to health, sexual life and biometric data.
- j. **ARCO or Data Subject Rights or Habeas Data (where applicable):** this refers to the right of every individual to know, update, and amend the information that may have been collected about them and stored in files, banks or databases of a public or private nature.
- k. **Data Processor:** This refers to a natural or legal person, or to a public or private entity, that, alone or in association with others, carries out the Processing of Personal Data on behalf of the Data Controller.

Explanatory Note: according to Brazilian applicable regulations, the above definition corresponds to the term: Operador.

- l. **Binding Corporate Rules:** This corresponds to one of the legal procedures established by law to allow information transfers within a Business Group. In the absence of data protection regulations in the jurisdiction where Concentrix delivers its services, binding corporate rules and/or best practices in the area of personal data protection are applied.
- m. **Personal Data Protection Officer and/or Data Protection Representative and/or Local Leader:** this is the natural person who meets the profile established by law and whose function is to supervise and control the application of the General Data Protection Policy and any other related policies and procedures.

Note: according to Brazilian applicable regulations, the above definition corresponds to the term: Personal Data Processor (Encarregado de Proteção de Dados)

- n. **Data Controller:** This refers to a natural or legal person, or to a public or private entity, that, alone or in association with others, makes decisions regarding databases and/or data Processing.

Note: according to Brazilian applicable regulations, the above definition corresponds to the term: Controller

- o. **Subject(s):** this is the natural person whose Personal Data is subject to Processing.
- p. **Processing:** This refers to any operation or group of operations performed on Personal Data, such as collection, storage, usage, circulation or deletion.
- q. **Data Transfer:** This definition varies based on applicable regulations in each country. In the case of Colombia, it refers to the communication of data that occurs between two data controllers, either within the country (national transfer) or outside the country (international transfer).
- r. **Transmission:** This definition varies based on applicable regulations in each country. In the case of Colombia, it refers to the communication of data performed by the data controller to the data processor, either within the country (national transmission) or outside the country (international transmission).
- s. **Personal Data Security Breach:** This refers to any security breach that may cause collected or processed Personal Data to be (intentionally or unintentionally) destroyed, lost, or accidentally and illegally modified.
- t. **Personal Data Security Incident and/or Breach:** This refers to any breach of security codes or the destruction, loss, alteration, theft, unauthorized disclosure or access to personal data.
- u. **Artificial Intelligence and/or Generative Artificial intelligence:** Artificial Intelligence (AI) is a technology that allows computers to simulate intelligence and human capabilities to solve problems. AI, by itself or along with other technologies (sensors, geolocation, and robotic components), may perform tasks that would otherwise require human intervention. Generative AI, on the other hand, is a branch of AI that focuses on original content generation from existing data. This AI variation uses algorithms and advanced neural networks to learn from texts and images, and then creates new and unique content. At Concentrix, we are committed to embracing technological advances in AI and to their ethical use. This is why we have made a statement on the ethical use of AI: <https://www.concentrix.com/wp-content/uploads/2024/04/Concentrix-Generative-AI-Statement.pdf>.

5. APPLICABLE REGULATIONS¹⁹

Republic of Colombia:	• Ley Estatutaria 1581 de 2012; • Ley Estatutaria 1266 de 2008; • Ley 2157 de 2021; • Decreto 1377 de 2013; • Decreto 1074 de 2015.
------------------------------	---

¹⁹ The regulations described in this section are applicable as of the date of the latest update of this document. In the event that new Data Protection regulations come into force, they will be understood to be included and will be applicable by Concentrix Latin America, even if they have not been included in this section to date.

United Mexican States:	- La Ley Federal de Protección de Datos Personales del 5 de julio de 2010; y - Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales (LFPDPP).
Federative Republic of Brazil:	- Lei Nº 13.709 de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). - Decreto Nº 10.474, de 2020 - Decreto Nº 11.202 de 2022
Republic of Panama:	- Ley 81 de Protección de Datos Personales; y - Decreto Ejecutivo 285 de 2021.
Republic of Nicaragua:	Ley 787 de 2012.
Republic of Peru:	- Ley No. 29733 de 2011 - Decreto Supremo nº 003-2013-JUS de 21 de marzo de 2013, mediante el cual se aprueba el Reglamento de la Ley de Protección de Datos nº 29.733. - Decreto Supremo Nº 029-2021-PCM que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo Nº 1412 de 2018 - Ley de Gobierno Digital del Estado Peruano.
Puerto Rico:	"Ley de Información al Ciudadano sobre la Seguridad de Bancos de Información" ("Ley Núm. 11-2005" - Reglamento sobre Información al Ciudadano sobre Seguridad de Bancos de Información ("Reglamento Núm. 7376-2007") - Ley de Notificación Pública de Privacidad" ("Ley Núm. 39-2012") - Reglamento para Implantar la Publicación de la Política de Privacidad en el Manejo de Datos Privados y Personales de Ciudadanos según Recopilados por Comercios en Puerto Rico ("Reglamento Núm. 8568 - 2015")- DACO
Republic of El Salvador:	Ley de Protección de Datos Personales y Habeas Data²⁰.
Republic of Guatemala²¹:	Disposiciones constitucionales relacionadas a los derechos al reconocimiento a la dignidad humana, a la privacidad, a la intimidad, al honor y al derecho a la protección de datos o autodeterminación informativa
Republic of Honduras²²:	- Disposiciones constitucionales relacionadas al derecho al habeas data, los derechos al reconocimiento a la dignidad humana, a la privacidad, a la intimidad, al honor, a la propia imagen, a la inviolabilidad y al secreto de las comunicaciones y documentos privados. - Jurisprudencia del Tribunal Constitucional de Honduras

²⁰ In May 2021, the president vetoed the personal data protection bill of El Salvador and sent it back to the legislature for consideration, so this law is not currently in effect..

²¹ "There is no specific law regarding personal data as of the date of the last update of this document. However, the general parameters of the general regulations described here apply, as well as the Policies and Procedures established for Concentrix."

²² Ibidem

Republic of Ecuador:	• Ley Orgánica De Protección de Datos • Reglamento 904 de 2023
Republic of Chile:	• Ley 19628 del 1998 • Ley 19812 del 2023 • Ley 20463 de 2010 • Ley 20521 de 2011 • Ley 20575 de 2012 • Ley 21214 de 2020 • Ley 21504 de 2022 • Decreto 779 de 2000
Dominican Republic:	• Ley número 172-13 del 13 de diciembre de 2013
Jamaica:	• Data Protection Act 2020
Other jurisdictions:	• In the event that no data protection regulations are applicable in the jurisdiction in which Concentrix operates, the Data Protection Manual and Concentrix Binding Corporate Rules will apply as the regulatory data protection mechanism for data subjects in such jurisdictions.

6. APPLICABLE GOVERNING PRINCIPLES IN PERSONAL DATA PROTECTION MATTERS

The principles set forth below constitute the general parameters that Concentrix applies and safeguards in the exercise of capturing, recording, handling, using and processing Personal Data:

6.1 Principle of legality in matters of Data Processing: The Processing of Personal Data will be carried out within the current legal framework and in accordance with the authorization granted by the Data Subject.

6.2 Principle of purpose: The Processing must obey a legitimate purpose in accordance with the law, which must be informed to the Data Subject.

6.3 Principle of freedom: The Processing may only be carried out with the prior, express, and informed consent of the Data Subject. Personal Data may not be obtained or disclosed without prior authorization, or in the absence of a legal or judicial mandate that relieves consent.

6.4 Principle of truthfulness and quality: The information subject to processing must be truthful, complete, accurate, up-to-date, verifiable, and understandable. The Processing of partial, incomplete, fragmented, or misleading data is prohibited.

6.5 Principle of transparency: The Data Subject's right to obtain from the Data Controller or the Data Processor, at any time and without restrictions, information about the existence of data concerning him/her must be guaranteed in the Processing.

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

6.6 Principle of restricted access and circulation: The Processing is subject to the limits that derive from the nature of the Personal Data and the provisions of the law. In this sense, the Processing may only be carried out by persons authorized by the Data Subject and/or by the persons provided by law. Personal Data, except for public information, may not be available on the Internet or other means of dissemination or mass communication, unless access is technically controllable to provide restricted knowledge only to the Data Controllers or third parties authorized by law.

6.7 Security principle: The information subject to Processing by the Responsible or Person in Charge must be handled with the technical, human, and administrative measures necessary to provide security to the records, preventing their adulteration, loss, consultation, use, or unauthorized or fraudulent access.

6.8 Principle of confidentiality: All persons involved in the Processing of Personal Data that are not of a public nature are obliged to guarantee the confidentiality of the information, even after the end of their relationship with any of the tasks included in the Processing, being able to only supply or communicate Personal Data when this corresponds to the development of the activities authorized by law and under the terms thereof.

6.9 Principle of data minimization: The processing of Personal Data shall be adequate, relevant, and limited to what is necessary in relation to the purposes for which they are processed.

6.10 Principle of limitation of the storage period: The Processing of Personal Data will be carried out for the time that is reasonable and necessary, in accordance with the purposes that justify the Processing. Once the purposes of the Processing have been fulfilled and regardless of legal provisions stipulating otherwise, the Personal Data provided will be deleted.

6.11 Principle of Data protection by design and by default: The Processing of Personal Data must be carried out in accordance with relevant technical and organizational measures, both at the time of determining the means to be used, and at the time of the Processing itself; in other words, privacy as the central line of personal data processing throughout the data processing lifecycle and/or the development of technological measures where personal data are processed.

6.12 Principle of Accountability: The Treatment of Personal Data must be accredited and supported by records, manuals, policies, guidelines, and other relevant documentation of the organization, among others.

7. PERSONAL DATA TRANSFER AND TRANSMISSION

Concentrix may require the Transmission or Transfer of Personal Data between the companies that are part of the group and/or to allied companies, including third-party providers of products or services. For these purposes, the Transmission or Transfer of information must respect the legal requirements on the matter, such as the adequacy levels of each country, Binding Corporate Rules, as well as our Internal Policies and Procedures.

In any case, the delivery, Transmission or Transfer will be made after signing the documents and/or legal safeguards that are necessary to guarantee the confidentiality of the information, in accordance with the applicable local regulations. Likewise, in compliance with legal duties, Concentrix may provide personal information to judicial or administrative entities.

8. PERSONAL DATA UPDATE AND VERACITY

Concentrix users, customers, suppliers, employees and candidates are obliged to provide truthful and accurate personal information, as well as to keep it updated to enable the provision of the services contracted and/or rendered, as well as for other services that may be required.

Concentrix presumes the veracity of the information provided by users, customers, suppliers, employees, and candidates and, therefore, assumes that these are updated; so it will not assume the obligation to verify their identity or the truthfulness, validity, sufficiency and authenticity of the data provided by each of them. Likewise, it shall not assume liability for damages and/or losses of any nature that may arise from the lack of veracity, validity, sufficiency, or authenticity of the information and personal data, including damages that may be due to homonymy or identity theft.

9. CORPORATE NAME AND CONTACT DETAILS OF THE DATA CONTROLLER

Where Concentrix is responsible for the information, depending on the country, the subsidiaries that act as the data controllers are the following:

a. Republic of Colombia:

- i. ONELINK S.A.S.:
 - NIT: 900.964.443-0
 - Address: Centro Comercial Aventura, Piso 7, Carrera 52#65-91, Medellín, Colombia.
 - Phone: (+604) 3565471

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

- Email: protección.dedatos@concentrix.com

- ii. CONCENTRIX CRM COLOMBIA S.A.S.
- NIT: 900.596.020-1
- Address: Diagonal 55 # 37-41, Medellín, Colombia.
- Phone: (+604) 4443820
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

- iii. EXPERTS COLOMBIA S.A.S
- NIT: 900.801.459-9
- Address: Carrera 52#65-61, Medellín, Colombia
- Phone: (+604) 3565471
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

- iv. CONCENTRIX SERVICIOS COLOMBIA S.A.S.:
- NIT: 900.733.568-1
- Address: Diagonal 55 AV. 37-41, Bello, Antioquia.
- Phone: (+604) 4443820
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

- v. CONCENTRIX INTERNATIONAL COLOMBIA S.A.S.:
- NIT: 901.443.600-9
- Address: AC 19 #28-80, Bogotá D.C.
- Phone: (+604) 4443820
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

- vi. CONCENTRIX CVG CUSTOMER MANAGEMENT COLOMBIA S.A.S.
- NIT: 900.319.696-1
- Address: Calle 127 # 7ª – 28
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

- vii. ENCORE RECEIVABLE MANAGEMENT, INC – SUCURSAL COLOMBIA
- NIT: 901.675.255-6
- Address: Calle 90 #16 – 44
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

- b. United Mexican States:**

- i. ONELINK MEXICO S.A. DE C.V.
- OME180514IG2
- Address: BOULEVARD 300 ENTRE CALLE CDA MEZTISOS - VILLAS DEL REY - CAJEME- OBREGÓN SONORA- MÉXICO. CIUDAD DE OBREGÓN
- Email : protección.dedatos@concentrix.com

- ii. ONELINK SERVICIOS S.A. DE C.V.
- OSE180514FS7

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

- Address: BOULEVARD 300 ENTRE CALLE CDA MEZTISOS - VILLAS DEL REY - CAJEME- OBREGÓN SONORA- MÉXICO. CIUDAD DE OBREGÓN
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

iii. CONCENTRIX MEXICO, S. de R.L. de C.V.

- WME200130D21
- Address: Lic. Jose Benitez #2450, Piso 1, Oficina 102, Colonia Obispado, C.P. City of Monterrey, Nuevo León
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

iv. CONCENTRIX SERVICES MEXICO S.A. de la C.V.

- MWO010504DZ6
- Address: Av. Insurgentes Sur 700, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

v. CONCENTRIX CATALYST TECHNOLOGY MEXICO SA DECV

- SME131219M48
- Address: Heroico Colegio Militar # 4709-3, Col.Nombre de Dios, CP.31105, Chihuahua, Chih., Mexico
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

c. Republic of Panama:

i. ONELINK HOLDINGS S.A.

- 2607715-1-834830 DV 47
- Address: Scotia Plaza, 11th Floor, Federico Boyd Ave. and 51st Street, PO Box 0816-03356 Panama, Rep. of Panama. Ciudad de Panamá
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

d. Republic of Peru:

i. CONCENTRIX PERÚ SAC

- RUC: 20606433329
- Address: Calle Santa Inés Nro. 115, Urbanización Industrial Santa Rosa, distrito Ate. Perú
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

ii. BPO CONSULTING SAC

- RUC: 20525011993
- Address: Jirón Marcos Farfán, n° 3468. Lima
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

iii. CONCENTRIX KAYNI.COM PERÚ SAC

- RUC: 20605137556
- Address: Av. Petit Thouars Nro. 4635 Int. 202, urb. Barboncito, distrito Miraflore
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

e. Republic of Guatemala:

i. ONELINK SOLUTIONS GUATEMALA S.A.

- 9001925-3
- Address: 15 Avenida 17-40 zona 13, Torre 1, Nivel 1 Edificio Tetra Center, Ciudad de Guatemala
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

ii. ONELINK GUATEMALA S.A.

- 8715199-5
- Address: 15 Avenida 17-30 Zona 13, Oficina 201, Guatemala, Guatemala
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

iii. INVERSIONES XPERTS GUATEMALA S.A.

- 8745112-3
- Address: 15 Avenida 17-40 zona 13, Torre 1, Nivel 1 Edificio Tetra Center, Ciudad de Guatemala
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

iv. TRANSACTEL HONDURAS S.A.

- 8019009220240
- Address: Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central COL. San Carlos Centro Comercial Los Castaños.
- Email: protección.dedatos@concentrix.commailto:protecciondedatos@onelinkbpo.com

f. Republic of Nicaragua

i. ONELINK NICARAGUA S.A.

- J0310000251843
- Address: Barrio Largaespada. B. Largaespada Busto Jose Marti 3 C al Este 1 C al Norte
- Email: proteccion.dedatos@concentrix.com

ii. ONELINK BPO S.A.

- J0310000294585
- Address: Plaza El Sol 2 C. Sur, 1 C. Este, Casa No. 26, Los Robles Managua
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

iii. XPERTS NICARAGUA S.A.

- J0310000301115
- Address: Plaza El Sol 2 C. Sur, 1 C. Este, Casa No. 26, Los Robles Managua
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

iv. CONCENTRIX NICARAGUA

- J0310000042276
- Address: Parque Tecnológico Inversiones Idomar, S.A. De los semáforos de Enel Central 700 metros al sur.
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

g. Republic of El Salvador:

i. ONELINK S.A. DE C.V.

- 0501-140514-101-9
- Address: Avenida Albert Einstein y Bulevar, San Salvador. El Salvador
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

ii. TETEL S.A. DE C.V.

- 0501-180614-101-1
- Address: Avenida Albert Einstein y Bulevar, San Salvador. El Salvador
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

iii. GETCOM INTERNATIONAL S.A. DE C.V.

- 0614-311012-102-1
- Address: Boulevard Los Próceres, Colonia Palermo Edificio Ex Panades, No. 350, Frente a UCA, San Salvador, San Salvador.
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

iv. RH-T S.A. DE C.V.

- 0614-150513-103-1
- Address: Avenida Albert Einstein y Bulevar, San Salvador. El Salvador
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

v. CONCENTRIX CVG GLOBAL SERVICES EL SALVADOR, S.A. DE C.V.

- 0614-170504-101-0
- Address: 63 Avenida sur y alameda Roosevelt, colonia General Escalon, Centro Financiero Gigante, San Salvador
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

h. Republic of Honduras:

i. TRANSACTEL HONDURAS S.A.

- 8019009220240

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

- Address: Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central COL. San Carlos Centro Comercial Los Castaños.
- Email: proteccion.dedatos@concentrix.com

ii. Concentrix CVG Global Services Honduras, S.A.

- 8-019-012488985
- Address: Bulevar de Armendra, Rio Blanco, Altia Business Park, torre 2 piso 3 Sam Pedro Sula
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

i. Federative Republic of Brasil:

i. SERVICES TECH INOVAÇÃO E TECNOLOGIA EM RELACIONAMENTO LTDA.

- CNPJ: 00.584.567/0001-52
- Address: Rua Marechal Deodoro, 314, 11º andar, Curitiba/PR, CEP 80.010-010
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

ii. CONCENTRIX BRASIL TERC PROC SERV ADM TEC EMP LTDA – HQ

- 19.447.199/0001-29
- Address: Av. Francisco Matarazzo nº 1.500, Ed, Los Angeles - 5 e 6 Andares, Agua Branca, São Paulo - SP, CEP: 05.001-100
- Email: proteccion.dedatos@concentrix.com

iii. CONCENTRIX BRASIL TERC PROC SERV ADM TEC EMP LTDA - BF I

- 19.447.199/0004-71
- Rua Achilles Orlando Curtolo, 429, Parque Industrial Tomas Edson, São Paulo – São Paulo – Brazil – CEP: 01.144-010
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

iv. CONCENTRIX BRASIL TERC PROC SERV ADM TEC EMP LTDA - BF IV
19.447.199/0008-03

- Address: Rua Tagipuru 00906, Barra Funda, São Paulo-SP, CEP:01.156-000
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

v. CONCENTRIX BRASIL TERC PROC SERV ADM TEC EMP LTDA – BA
19.447.199/0002-00

- Address: Alameda Araguaia, n.º 2104, Centro Empresarial Araguaia, Conjuntos 13A e 14A, Alphaville, Barueri, Estado de São Paulo, CEP: 06455-906
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

vi. CONCENTRIX BRASIL TERC PROC SERV ADM TEC EMP LTDA – FTZ

- 19.447.199/0005-5
- Address: Rua Goncalves Ledo 777, 2 ao 6 andar e 16 ao 19 andar , Centro, Fortaleza - CE, CEP: 60.110-261
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

j. Dominican Republic

i. CONCENTRIX CVG INTERNATIONAL HOLDING, LTD.

- 130184102
- Address: Zona Franca San Isidro, autopista Coronel Fernández Domínguez
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

k. Curacao

i. CNXC SERVICES CURAÇAO B.V

- 163004
- Address: Kaya W.F.G. (Jombi) Mensing 36, Willemstad, Curaçao
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

l. Jamaica

i. CNX SERVICES JAMAICA LIMITED

- 002672936
- Address: MONTEGO BAY, 6 East Street, WHITESANDS BEACH P.O., ST JAMES, JAMAICA
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

m. Republic of Argentina

i. ABC CONSULTING S.A.

- 30709035262
- Address: Patagones 2740 2o Piso, Capital Federal, Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Email: protección.dedatos@concentrix.com

Note: Concentrix may change the corporate names of its entities without prior notice, so we urge you to consult the registration, identification and/or tax number of the company you are consulting to determine the current name of the company.

DATA PROTECTION OFFICER

By regulatory provision, binding corporate rules, and compliance with Concentrix's best practices, determine that the Data Privacy Officer is:

- Name: Juan Andrés Trujillo Sánchez
- Email: Proteccion.dedatos@concentrix.com
- Address: Calle 63 número 24 – 80, ed. Canapro, Bogotá D.C. – Colombia

10.ACCESS TO THE POLICY

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

Concentrix makes this Policy available to the Holders of Personal Data, on its corporate portal at: <https://www.concentrix.com/privacy-policy/> , **LATAM section.**

Likewise, this policy will be disclosed through other appropriate Concentrix-owned media.

Note: Concentrix may modify it at any time, giving notice on its official website or through any of its official communication channels.

11. RIGHTS OF THE HOLDERS

The Holders of Personal Data will enjoy the following rights, as well as those granted by law:

- a. To know, update and rectify their information and personal data with the entity responsible for the processing or in charge of processing their information and personal data;
- b. To request proof of the authorization granted to the Responsible for the Processing, except when expressly exempted as a requirement for the Processing;
- c. To be informed by the Controller or Processor, upon request, regarding the use that has been given to their Personal Data;
- d. To access their information and Personal Data that have been subject to Processing, upon request to Concentrix, in accordance with the current regulations applicable to them;
- e. To submit complaints to the Data Protection Authorities for violations of the Personal Data protection regime applicable to them;
- f. To limit or oppose at any time the Processing of their Personal Data before the Data Controller or Data Processor. In the event of requesting a limitation, the Data Controller must obtain a new authorization from the Data Subject, which complies with the limitation requested by the Data Subject;
- g. To request to the Data Controller the portability of the Personal Data that they have provided and to transmit them to another Controller;
- h. To revoke the authorization and/or request the deletion of the data when the Processing does not respect the constitutional and legal principles, rights and guarantees. The revocation and/or deletion will proceed when the Personal Data Protection Authority has determined that, in the Processing, the Controller or Processor has engaged in conduct contrary to the law. Without prejudice to the foregoing, the Subject may request the deletion of the data when: (i) the

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

Processing is no longer necessary in accordance with the purposes for which it was collected; (ii) the Authorization for the Processing is revoked; and (iii) the Subject objects to the Processing;

- i. Access their Personal Data that has been subject to Processing free of charge; and
- j. The other rights of the holder according to the applicable regulations.

12.PROCEDURE FOR EXERCISING THE RIGHTS OF THE HOLDERS

Data subjects may contact Concentrix to exercise their rights by means of inquiries, requests and complaints, including their full name, residential address, email address and telephone number, along with the reason for the request.

This policy defines the general procedure for the exercise of rights by Data Subjects, without prejudice to the application of specific provisions and procedures that the local laws of each territory may contemplate. In the event of a discrepancy between the general procedure and the specific provisions or procedures contained in the applicable local regulations of each territory, the specific provisions stipulated by the corresponding legislation shall prevail.

12.1 Request submission channels:

Requests can be submitted in written, physical, and/or digital form, depending on the country where they are made, through the channels enabled by the Organization, which are mentioned in chapter 9 of this document, except for the email addresses mentioned therein.

For all subsidiaries and affiliates that make up Concentrix, the primary means of submitting requests regarding personal data protection is by email: **proteccion.dedatos@concentrix.com**

For Colombia, the means of submitting the requests are as follows:

- v) In person, either verbally or in writing, in the physical spaces designated by Concentrix for such purposes, such as the offices located at: Calle 63 # 24 – 80, Bogotá
- vi) By email: **proteccion.dedatos@concentrix.com**

12.2. Request submission requirements

- The holder of the information and/or the person exercising the right on his/her behalf must prove his/her Subjectship in order to avoid loss, consultation, unauthorized or fraudulent use or access by a person other than the Interested Party and/or who does not have a legal mandate to act on his/her behalf.

- The accreditation by the Holder will be provided by sending: a physical or digital copy of the relevant identification document according to the means of submitting the query.
- When the request is made by a person other than the Subject, the third party must duly prove the legal status or mandate to act on behalf of the Subject by sending the supporting documents.
- The request to exercise any of the aforementioned rights must be submitted in writing, physically and/or digitally through the channels enabled by the Organization for this purpose and identified in this Privacy Policy.
- The request to exercise any of the aforementioned rights must contain at least the following information:
 - Name of the interested party, his/her representative and/or the person exercising the right on his/her behalf, and identification number.
 - Specific, precise and justified request for consultation and the right invoked.
 - Physical and/or electronic address for notifications.
 - Documents supporting the request (if applicable)
 - Signature of the petitioner according to the means of the request.

The request will be managed by the area and/or delegate in charge within the organization for the protection of personal data only when Subjectship can be accredited, and the previously mentioned requirements are met.

12.3. Request processing

If the application is incomplete, Concentrix will require the interested party within five (5) business days following the date of receipt to correct the deficiencies.

The requested information must be submitted by the applicant within two (2) months following the request; failure to do so will be deemed to have resulted in the applicant having withdrawn.

The maximum term Concentrix must respond to the request is fifteen (15) business days counted from the day after receipt. When it is not possible to respond to the request within said term, the interested party will be informed of the reasons for the delay and the date on which the request will be responded to, which may not exceed eight (8) business days following the expiration of the first term.

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

Note: In the case of Brazil, the maximum term to respond to requests is fifteen (15) calendar days.

13. CONCENTRIX'S DUTIES AS THE CONTROLLER AND/OR PROCESSOR IN CHARGE OF DATA PROCESSING

- a. Concentrix, as the Data Controller, will comply with the following duties:
 - o To guarantee the Subject, at all times, the full and effective exercise of his rights;
 - o To request and keep a copy of the respective authorization granted by the Subject;
 - o To properly inform the Subject about the purpose of the collection and the rights granted to him by virtue of the authorization granted;
 - o To Keep the information under the necessary security conditions to prevent its adulteration, loss, consultation, unauthorized or fraudulent use or access;
 - o To ensure that the information provided to the Data Processor is true, complete, accurate, up-to-date, verifiable and understandable;
 - o If applicable, to inform the Data Processor of any rectification, deletion or limitation of the Processing carried out by the Subject;
 - o To ensure that only the Personal Data necessary for each of the specific purposes of the Processing are processed;
 - o To update the information, communicating in a timely manner to the Data Processor all new developments regarding the data that you have previously provided and adopt the other measures necessary to ensure that the information provided to it remains up to date;
 - o To rectify the information when it is incorrect and communicate the relevant information to the Data Processor;
 - o To provide the Data Processor, as the case may be, only with data whose processing has been previously authorized in accordance with the provisions of the applicable regulations;

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

- When the Processing is carried out by a Processor, choose the one that offers sufficient guarantees in accordance with the provisions of this Policy;
 - To sign with the Data Processor a personal data processing agreement and/or the document that replaces it, by virtue of which the obligations and rights of the Data Controller, the object, duration, nature, types of Personal Data to be processed, the purpose of the Processing and the commitment to process the Personal Data in accordance with the Law and this policy are established, without being limited to these;
 - To demand that the Data Processor respect the security and privacy conditions of the Subject's information, as well as their rights, at all times.
 - To process queries and complaints made under the terms set out in this Policy;
 - To adopt an internal manual of policies and procedures to ensure proper compliance with the law and, in particular, to address queries and complaints;
 - To inform the Data Processor when certain information is being disapproved by the Subject, once the claim has been submitted and the respective process has not been completed;
 - To inform the Data Subject upon request about the use given to his/her data;
 - To inform the Data Protection Authority when security code violations occur and there are risks in the management of the information of the Subjects;
 - To comply with the instructions and requirements issued by the Data Protection Authorities.
- b. Concentrix, as the Data Processor, will comply with the following duties:
- To process Personal Data in accordance with the instructions of the Controller and the Authorizations of the Subjects;
 - To inform the Controller of any security incident that affects the integrity of the Personal Data; and
 - To Assist the Controller in the procedures that are required by applicable regulations.

14. PERSONAL DATA PROCESSING

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

The information contained in Concentrix's databases is subject to various forms of processing, such as collection, exchange, updating, processing, reproduction, compilation, storage, use, systematization, and organization, all of which may be done partially or fully in compliance with the purposes established herein. The information may be delivered, transmitted, or transferred to public entities, business partners, contractors, affiliates, and subsidiaries, as long as it is to fulfill the purposes referred to in this document and the applicable regulations.

Concentrix is committed to the protection, security and confidentiality of Personal Data and other information of its users, clients, suppliers, employees and candidates.

For these purposes, Concentrix has information security policies, procedures, standards and information security strategies tailored to the specific needs and type of information, which may change at any time at its discretion. The objective is to protect and preserve the integrity, confidentiality, and availability of the information and Personal Data, regardless of the medium or format in which they are found, their temporary or permanent location, or the way in which they are transmitted

In this regard, Concentrix relies on technological security tools and implements industry-recognized security practices, which include transmission and storage of sensitive information through secure mechanisms, such as encryption, use of secure protocols, securing technological components, restricting access to information only to authorized personnel, information backup, secure software development practices, among others.

Every contract that Concentrix enters with third parties (contractors, external consultants, temporary collaborators, etc.) that involves the processing of information and personal data of our users, clients, suppliers, employees and applicants, includes a confidentiality agreement that details its commitments to protect and preserve the confidentiality, integrity and privacy of these.

15. PROCESSING PURPOSES

The Personal Data and information collected are used for processing, confirming, fulfilling and providing the services acquired, either directly and/or having other allied companies or third-party providers of products and services involved, from Concentrix. Likewise, Personal Data will be processed to promote and advertise Concentrix's activities and services, carry out financial transactions for payments or collections, handle legal proceedings, make reports or responding to requirements from (national or international) administrative control and surveillance authorities, police authorities, judicial authorities, banking entities and/or insurance companies (for internal administrative and/or commercial purposes), market research, audits, accounting reports, statistical analysis, billing tasks, fraud identification and money laundering prevention activities, for marketing, advertising or commercial prospecting purposes, and in general, those processing tasks required for the development of the corporate purpose of each of the commercial companies that comprise Concentrix, including,

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

but not limited to, those set forth herein, and those that are expressly listed in the respective consents, which will have a close and foreseeable relationship with those expressly contained herein.

Below is the information processing purposes as per the category given to the Subject:

a. Processing of Personal Data of Employees and Candidates:

The information collected by Concentrix from its employees has the following main purposes:

- Storing the Personal Data of employees, including that obtained during the selection process.
- Complying with the obligations imposed on employers by applicable labor law and complying with the orders issued by the competent authorities for such purposes.
- Issuing certifications regarding the employee's relationship with Concentrix.
- Complying with the obligations and with the Occupational Health and Safety Management System.
- Managing the duties performed by workers.
- Contacting relatives in emergency cases.
- Collecting, storing, using, deleting, updating, circulating, transferring or transmitting Personal Data to develop the corporate purpose of Concentrix.
- Contacting the Subject by telephone, electronic means, SMS or chats, to carry out surveys, job offers, studies and/or confirmation of Personal Data.
- Conducting selection processes to obtain a job, keep it or apply for any other job within America.
- Conducting sociodemographic, segmentation and professional profiling studies for well-being, retention, and human talent management purposes, and participating in training sessions, behavioral and statistical risk management, awards, bonuses, contests, raffles and other events organized by Concentrix.
- Authorizing the installation of information security and work performance and productivity monitoring, as well as any technological and physical tool that is necessary to control behavior, performance, competitiveness and/or productivity.

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

- Verifying personal, family, financial, credit, commercial and labor information, as well as academic level, labor, social security issues and other ones to which access is allowed, without affecting the privacy, intimacy and dignity of the employee.
- Conducting criminal and disciplinary background checks, as well as those ones related to the control and prevention of fraud and risks associated with money laundering and terrorist financing, including the verification of risk lists.
- Sending information, surveys, notifications, and documents related to disciplinary processes and promoting the activities of Concentrix or related third parties, conducting surveys and any other activity related to purposes derived from the employment or contractual relationship, as well as commercial or advertising purposes. These communications may be sent through text messages, email, SMS, social networks, WhatsApp, among other similar channels or in the same category.
- Complying with legal obligations and contractual commitments, as well as the provisions of the country's legal system regarding tax, labor, social security, and Personal Data protection matters in accordance with applicable law.
- Transmitting and transferring Personal Data to clients of the Concentrix Group, provided it is related to the purposes described herein.
- Transmitting and transferring Personal Data to the parent company, affiliates, or subsidiaries of the Concentrix Group of companies.
- Transmitting the Personal Data within the country or overseas to third parties with whom the Data Controller has signed a data processing contract; and/or with whom the Data Controller has a contractual relationship, and to whom it is necessary to deliver the Data for the fulfillment of the contracted object, and with third parties and/or business partners for the development of legal and contractual obligations such as recruitment companies, security companies, among others.
- Managing and offering corporate wellness programs and planning business activities.
- Providing information to external quality certification bodies.
- Providing Personal Data for control and verification by external auditors, for bidding and/or contracting processes, including Concentrix's clients.
- Conducting periodic investigations and testing for the use of narcotics, stimulant drugs and alcohol during the work shifts.
- Using personal data to be processed through tools, applications and Artificial Intelligence developments.

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

- The use of enhanced system usage control technologies owned by the company called Secure CX and others with similar characteristics that may or may not use sensitive personal data.
- Processing of personal data through Artificial Intelligence and/or Generative Artificial Intelligence technologies, in accordance with applicable regulations on the matter, if applicable.
- Use of photographs and related data for the development of internal and external advertising campaigns, including their use by clients and/or contractors.
- To be able to periodically carry out, and if required by the account or the client, polygraph tests to determine the veracity of the worker's behavior in relation to their daily activities, or, in relation to the possible commission of activities that may be classified as illegal or contrary to the manuals and procedures of Concentrix and/or the specific client to whom services are provided. The authorization will only apply to those jurisdictions where the use of this type of tests is permitted.

b. Processing of Shareholders' Personal Data:

The information collected by Concentrix from its shareholders is mainly intended for:

- Allowing the exercise of the duties and rights derived from the status of Shareholder;
- Sending invitations to the events scheduled by Concentrix and, in general, contacting Shareholders;
- Issuing certifications related to the relationship of the data Subject with Concentrix (commercial and credit operations in which the shareholding composition of Concentrix must be known);
- The other purposes specifically established in the authorizations granted by the Shareholders.
- Using personal data to be processed through tools, applications and Artificial Intelligence developments.

c. Processing of Clients' Personal Data

Concentrix is classified by the company as confidential and will only be disclosed with the express authorization of the Subject or when a Competent Authority requests it.

The purposes for which the clients' Personal Data are used are:

- Carrying out procedures for the pre-contractual, contractual and post-contractual stages;

- Sending invitations to events scheduled by Concentrix;
- Corroborating any requirement that arises during the development of the undersigned contract;
- Complying with the purpose of the undersigned contract, including mailing, compliance activities, and the processing of guarantees, among others.
- Verifying cases in which there is non-compliance by any of the parties;
- The regular binding of each client.
- Carrying out customer loyalty activities and marketing operations, in which case the Personal Data may be processed directly or indirectly by the Data Controller or a Data Processor.
- For its own activities, or those of clients, for marketing, advertising or commercial prospecting purposes.
- Complying with tax and legal aspects before government and regulatory entities.
- Managing the administrative, accounting, financial, operational, and logistical aspects related to the compliance with the contractual object.
- Using personal data to be processed through tools, applications and Artificial Intelligence developments.

15.4. Processing of Suppliers' Personal Data

Concentrix collects Personal Data from its Suppliers and stores it in a database which, although it is mostly made up of public data, is classified by Concentrix as confidential, and which, in the case of private data, will only be disclosed with the express authorization of the Subject or when a Competent Authority requests it.

The purposes for which the Personal Data of Suppliers are used are:

- Sending invitations to contract and carrying out procedures for the pre-contractual, contractual and post-contractual stages;
- Sending invitations to events scheduled by Concentrix or its affiliates;
- Conducting assessments and selection of potential suppliers;
- Complying with tax and legal aspects before government and regulatory entities;

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

- Establishing business relationships to acquire goods or services;
- Controlling payments for goods and services received;
- Managing the administrative, accounting, financial, operational and logistical aspects related to the compliance with the contractual object;
- Conducting qualitative and quantitative assessments of the service levels received from suppliers;
- Communicating policies and procedures on how to do business with suppliers;
- Performing accounting control and registration processes for obligations contracted with suppliers;
- Conducting consultations, audits, and reviews arising from the business relationship with suppliers.
- Using personal data to be processed through tools, applications and Artificial Intelligence developments.

Concentrix's collection of Personal Data from suppliers' employees will always be performed for the purpose of verifying the suitability and competence of the employees, in cases where this is required for the specific business.

Every Concentrix supplier and/or contractor processing personal data of employees, contractors, shareholders, and other suppliers must be subject to the Concentrix General Data Protection Agreement found within the Concentrix Data Protection Manual.

16.5 Processing of Visitors' Personal Data during entrance control to Concentrix offices.

Concentrix may collect Personal Data from its visitors and store it in a database classified by Concentrix as confidential, which will only be disclosed with the express authorization of the Subject or when a Competent Authority requests it.

The purposes for which the Personal Data of those who enter the facilities are used are:

- Ensuring the entrance to Concentrix facilities of individuals authorized to freely circulate and restrict the passage of those persons who are not authorized;
- Ensuring security in monitored environments;
- Allowing suitable work environments for the safe performance of activities within Concentrix.

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

16.6. Processing of Personal Data from Video Surveillance Records

Concentrix collects biometric data from its employees and visitors through its surveillance cameras and stores them in a database which is classified as confidential and will only be revealed with the express authorization of the Subject or when a Competent Authority requests it.

The purposes for which the Personal Data contained in the Surveillance Cameras are used are:

- Ensuring safety in work environments;
- Allowing suitable work environments for the safe performance of the company's work activities; and
- Controlling the entrance, stay, and exit of employees and contractors within the company's facilities.

In order to comply with the duty of disclosure to which Concentrix is bound to as a Personal Data Controller, signs with Privacy Disclaimers will be posted in the areas where images involving the Processing of Personal Data are captured.

16. PROCESSING TERMS

The term for processing the information collected by Concentrix is the term for which it was collected as required to comply with the corresponding legal and tax obligations and/or the terms agreed in the respective contracts and agreements that are entered into with the clients. Also, the information keeping rules applicable in each country will be considered.

The above, with the ultimate goal of keeping the information on file only during the strictly necessary time and eliminating outdated, unnecessary or useless information.

17. PERSONAL DATA AND INFORMATION BEING PROCESSED

Concentrix may collect information and personal data from users, customers, suppliers, employees and applicants, which may vary depending on the requirements of local authorities, technological facilities, the nature of the product and/or service to be provided, among others. For these purposes, we may collect the following personal information, which may be stored and/or processed on servers located in computer centers, either our own or contracted with third parties, located in different countries.

In the course of its corporate purpose and in the development of our main activities, Concentrix processes data from its customers as data processors. Therefore, they do not decide on the treatment that will be given to personal data but proceed on behalf of the

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

data controller and using the means designated by them, in accordance with the guidelines, policies, and contractual directives, as well as in compliance with the regulatory provisions applicable to data processors in the corresponding territories.

Concentrix has the necessary technical and organizational security measures to ensure the confidentiality and integrity of its customers' data and to properly process the data in its capacity as a data processor in accordance with its customers' policies and the regulatory guidelines of each country.

The strategy regarding personal data and data processing policies are defined among the areas responsible for governance, risk, and compliance (GRC) functions.

18.1 CATEGORIES OF DATA THAT MAY BE PROCESSED

- General Identification Data: Name and surname of the user, customer, supplier, employee, or applicant, date and place of birth, ID number or identification, gender, marital status, occupation or profession, relationship to minors or disabled individuals requesting our services, profession or trade.
- Location and/or Contact Data: Postal and/or electronic address (personal and/or work), nationality or country of residence, contact phone numbers (landline and mobile, personal and/or work), company where they work and position.
- Data related to educational level, work experience, personal references, socioeconomic level and financial situation.
- Personal information related to health status, social security entities to which they are affiliated, disciplinary and judicial records.

Cookies, Analysis, and Similar Technologies:

On certain occasions, through Concentrix websites, we collect information using “cookies” (a small file stored on your device's hard drive), tracking pixels, data analysis tools like Google Analytics, SDKs, and other third-party technologies to obtain information about your general internet usage. The information we collect may include anonymous data such as IP address, geographic location, browser version, device used, referral data, browser and platform type, among other information. This data is analyzed to save preferences, examine trends, manage the site, track user activity in aggregate, collect broad demographic information for aggregate use, generate reports (e.g., through aggregated information), and generally improve the user experience and provide enhanced, more personalized service.

This information is processed to understand and improve the quality of the website. However, Concentrix takes all necessary precautions and measures to ensure that only

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

statistical data about user actions and browsing behaviors that do not allow individual identification are collected and/or shared. Additionally, the personal information collected through these mechanisms will not be used for spam or information sales, nor for any purpose not contemplated in this Privacy Policy, in compliance with Concentrix's best practices in data security and governance.

- No unique user information (such as name, email address, etc.) will be collected except when the individual specifically and knowingly provides such information.
- **Option to disable cookies: In the web browser, the option to disable cookies allows website and web service operators to be informed that the user does not want their online activities tracked. Concentrix complies with this option to disable cookies and does not track, implant cookies, or use advertising when this browsing mechanism is in place.**

If you wish to delete cookies, follow the browser instructions to locate the file or folder where the data is stored. You can refuse to accept cookies by activating the setting that allows you to reject the installation of cookies. However, if you choose this setting, you may not be able to access some parts of our website. If you do not adjust your browser settings to reject cookies, our system will issue cookies when you connect to our website.

We also have links to social networks like Twitter, Facebook, and LinkedIn. These are third-party websites, so we are not responsible for the data they collect.

- Sensitive data: Concentrix may process sensitive data only in accordance with the parameters established in the following section.

19.SENSITIVE DATA PROCESSING

In more special circumstances and solely to fulfill legal and pre-established purposes, we may collect data that can be considered sensitive, such as those related to health, racial or ethnic origin, political orientation, religious or philosophical beliefs, membership in unions, social or human rights organizations, personal preferences and/or interests, biometric data, signatures, fingerprints, and other biometric data, as well as images, photographs, videos, voices and/or sounds, video and audio data that identify or make identifiable our users, customers, suppliers, employees, and applicants, and/or any individual who is present or transits in any place where Concentrix has installed equipment and information, as well as devices for movement control and general surveillance. Personal preference data may also be collected.

The holders of the information and personal data will not be obliged under any circumstances to authorize the processing of sensitive data or data of minors. Notwithstanding the above, in cases where the provision of the service requires it, the holders must expressly consent to Concentrix processing the sensitive personal information or data in accordance with this Privacy Policy.

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

Therefore, the processing of sensitive data may only be carried out when permitted by applicable law and with the express authorization of the data subject, except for legal exceptions. The sensitive personal data collected will be stored in specially protected databases and/or files with restricted access only to employees who, due to their specific functions, need to access them, in order to ensure their enhanced protection

20. PERSONAL DATA PROCESSING AS PER SPECIAL REGULATIONS

This section defines the framework and general parameters for Concentrix to properly process personal data when such processing is subject to special regulations, laws, and/or rules. Concentrix operates in different countries, so the provisions of local laws of each country and region, as well as applicable international standards and agreements, will apply.

20.1. REGULATIONS APPLIED IN EUROPE: GENERAL DATA PROTECTION REGULATION (GDPR)

In cases where the General Data Protection Regulation applies, Concentrix will adhere to the regulatory requirements it establishes, along with the applicable national and local laws.

For more information, you can refer to the global personal data protection policy published at the following links: <https://www.concentrix.com/privacy-policy/>

In cases where there is no local regulation on the matter, everything established in this policy and the general guidelines and principles of the European General Data Protection Regulation will be respected.

21. ARTIFICIAL INTELLIGENCE USAGE AND PERSONAL DATA

Concentrix, committed to technological evolution to improve the services for our clients and the experience of our employees, shareholders, users, and in general any information holder, has adopted the development and use of Artificial Intelligence technologies under Concentrix's ethical use and principle declaration regarding artificial intelligence: <https://www.concentrix.com/wp-content/uploads/2024/04/Concentrix-Generative-AI-Statement.pdf>.

Therefore, Concentrix, in the implementation and development of AI technology, will take into account the declaration of principles for the protection of processed personal data. Likewise, it will have as guiding principles: (i) Privacy by Design and by Default; (ii) Principle of Personal Data Minimization; and (iii) The obligations imposed by the current regulations on Artificial Intelligence where we have a commercial presence.

Concentrix is committed to the responsible and ethical use of any technological advancement, especially in relation to the comprehensive protection of personal data for which we are responsible and/or in charge.

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

22. BINDING CORPORATE RULES – REMITTANCE TO CONCENTRIX’S DATA PROTECTION MANUAL

The Binding Corporate Rules (“BCR”) regarding data protection are mandatory for the Concentrix group when the companies within the group transfer, or set of transfers, personal data to another processor within a jurisdiction where Concentrix operates, or to another country where the company also operates.

To this end, Concentrix, in compliance with the personal data protection regulations of the jurisdictions where it has a presence in Latin America and the Caribbean, has implemented a compendium of Binding Corporate Rules regarding personal data protection, which have been included in our Binding Corporate Rules Manual. You can find it at: Concentrix Legal in the GEO Level Policies section and LATAM subsection.

Within our Manual, you will find all the BCRs of Concentrix applicable to the transfer of personal data and other privacy-related aspects.

23. VALIDITY AND AMENDMENTS TO THE PRIVACY POLICY

Concentrix reserves the right to make modifications or updates to this Privacy Policy at any time, in response to legislative changes, internal policy modifications, or new requirements for the provision or offering of its services. These modifications will be made available to the public prior to their implementation through the following means: visible announcements in its establishments, on our websites, smartphone applications, or electronic kiosks (Privacy Notice), or through the last provided email address.

Subject to applicable laws, the Spanish version of this Privacy Policy will prevail over any version disclosed in another language. In the event of any inconsistency between the Spanish version and any translation of this Privacy Policy in another language, the Spanish version will prevail.

This privacy policy will be effective from the date of publication of its latest version on April 12, 2024.

24. CHANGE CONTROL

VERSION	DATE	DESCRIPTION OF THE UPDATE
---------	------	---------------------------

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024

1	07/12/2019	2016/09/08 Creation of the personal data processing policy. 2017/11/22 numerals were modified. 2018/03/15 Restructuring of the policy applicable to personal data protection laws where OneLink provides services. New applicable personal data protection laws and regulations are identified and added. Incorporation of the existing document into the integrated management system. 2018/05/07 Procedure modified to comply with the ES-GE-Tq-I-01 documentary instruction of the management system. 2019/01/16 Procedure modified to include guidelines for the processing of employee, applicant, and retiree data..
2	6/02/2020	The Director of Corporate Security is included as a responsible user and additional approver.
3	10/07/2020	Section regarding the “California Consumer Privacy Act” is included.
4	2/06/2021	Retention table included to reference data processing and image authorization formats.
5	19/05/2022	The term Onelink is updated to Concentrix Americas.
6	28/12/2022	Comprehensive review and inclusion of new elements generated by the integration of Concentrix Americas (United States, Peru, and Brazil). Sections on sensitive data and minors' data are included. The process for information holders' requests is detailed. Adjustments were made related to the company's corporate name for the entire company and new corporate image.
7	20/9/2024	Adjustments were made related to the following aspects: • Definitive change of the corporate name to Concentrix • Change of corporate name for some entities in Colombia and Peru. • Added purposes to the processing of personal data. • Declaration of ethical use of Artificial Intelligence developments and data protection. • Remission of Concentrix's binding corporate standards

25. APPROVAL FLOW INFORMATION

MADE BY:	REVIEWED BY:	APPROVED BY:
----------	--------------	--------------

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN:20/09/2024
Name: Bruno Soares position: Data Privacy Analyst Concentrix	Name Juan Andrés Trujillo Sánchez. position: DPO	Name: Natalia González Lewis Position: Compliance Manager