



**Globális
beszállító**

Magatartási kódex

3.2-es verzió (2024. december)

Tartalom

Bevezetés a Concentrix	3
Bevezetés a Szállítói Kódexbe magatartás	4
Hatókör és alkalmazhatóság	4
Meghatározások	4
Menedzsment 4. kötelezettségvállalás	
Etikai Magatartás	5
Betartása 5. törvény	
Környezet, szociális és Kormányzás	5
Környezet	5
Szociális	6
Zaklatás és Diszkrimináció	6
Modern rabszolgaság, Kényszer és Gyermekek Munka	6
Egészség és biztonság itt a Munkahely	6
Kormányzás	6
Korrupcióellenes	7
Ellátás és átvétel a Ajándékok	7
Konfliktus a Érdeklődés	7
Ügyfélkódok a Magatartás	7
Adatvédelem és Biztonság Szabályzat	8
Kormányzat, Média és Befektető Kapcsolatok	8
Háttér 8. ellenőrzés	
Biztosítás	8
Rögzítési pontosság és Megtartás	8
Társasági Kormányzás	8
Konfliktus Ásványok	9
Edzés -on Kötelezettségek alatt ez Kód a Magatartás	9
Megfelelőségi tanúsítvány& 9. ellenőrzés	
Megfelelőség figyelése és Jelentés Szabálysértések	9
Elismerés és Elfogadás 10. űrlap	

Globális beszállítói magatartási kódex

A Concentrix bemutatása

Concentrix vagyunk. A technológiai vállalat új fajtája – emberközpontú. *Technikai hajtású. Intelligencia fűtött.* Olyan, az egész vállalatra kiterjedő tapasztalatokat tervezünk, építünk és működtetünk, amelyek megérintik a szíveket és megmozgatják a piacokat. És miközben ezt tesszük, egy dolog mindig igaz marad: az ígéretünk.

Megkérdőjelezni az egyezményeket.

Hogy elképzelhetetlen eredményeket érjen el.

Olyan élmények létrehozásával, amelyek túlmutatnak a WOW-on.

Jövőképünk és kultúránk a következőképpen foglalható össze:



KULTÚRÁNK

NEM a STATUS QUO miatt vagyunk itt!

MEGVÁLTOZTATJUK A JÁTÉKOT a KIVÁLÓSÁGRA törekvésünkben.

HARCOLUNK A jobb márkaélményért.

EMBEReink bajnoka.

Az INTEGRITY-vel fellépni. KONSTRUKTÍVAN együttműködve.

Mindig PÉLDÁNY JELLEGTEL!

Csak akkor nyerünk, ha AZ ÜGYFELEINK NYERT.

Egy csapat, egy társaság vagyunk.

Bevezetés a szállítói magatartási kódexbe

A Doing Right DNS-ünk és kultúránk részeként a Concentrix a felelős beszerzésre és a tiszta ellátási lánc biztosítására összpontosít. Ennek érdekében a jelen Szállítói Magatartási Kódex meghatározza a Concentrix valamennyi szállítójától elvárható üzleti magatartás minimális normáit.

A Concentrix bármely Megrendelésének elfogadásával a Szállító (a továbbiakban: „Szállító”) beleegyezik abba, hogy betartja a jelen Szállítói magatartási kódexben szereplő elveket és rendelkezéseket a Megrendelésben és minden olyan szerződésben meghatározott feltételeken túlmenően, a Szállító és a Concentrix között végrehajtható. A Szállító vállalja ezen elvek alkalmazását saját beszállítói kapcsolataira és megállapodásaira is, amennyiben azok támogatják a Szállítónak a Concentrix nevében végzett munkáját.

Végül a Szállító beleegyezik abba, hogy a Concentrix és/vagy képviselője(i) ésszerű auditokat és/vagy vizsgálatokat végezhetnek a jelen Szállítói Magatartási Kódexnek való megfeleléséről, és hogy a Szállító kérésre feljegyzéseket készít a jelen Szállítói Kódexnek való megfelelés bizonyítására. a Concentrix számára, és írásos tanúsítványt nyújtson be annak megfeleléséről. A Szállító haladéktalanul orvosolja az esetleges hiányosságokat azonosított által a auditok és ellenőrzések. Nem ragaszkodik hogy ez Szállítói kód a Magatartás május eredmény be megszüntetése a üzleti kapcsolatokat által Concentrix az ilyen Szállítóval, kizárólagos belátása szerint Concentrix.

Hatály és alkalmazhatóság

Ez Szállító Kód a Magatartás kell alkalmazni hogy minden Szállító, alvállalkozók, és partnereik (Tier 2 Szállítók). A Szállító kell at minden alkalommal, betartani -vel ez Szállítói kód a Magatartás be minden országokban be melyik azok működik. Azt van a felelősség a a Szállítónak gondoskodnia arról, hogy alkalmazottai, érintett kapcsolt vállalkozásai és alvállalkozói értesüljenek a tartalomról, és megfeleljenek a követelményeknek .

Meghatározások

Szállító : Szállító minden olyan vállalat/személy/jogi személy, aki szerződéses kötelezettséget vállal a Concentrix-szal a szerződés tárgyát képező áruk vagy szolgáltatások nyújtására.

Concentrix : A Concentrix magában foglalja a Concentrix Corporation összes csoportját.

Szállítói magatartási kódex : Ez a beszállítói magatartási kódex a Concentrix összes szállítójára vonatkozik szerte a világon.

Szankciók: az Egyesült Államok és nemzetközi törvényei és szabályozásai, amelyek megtiltják a Concentrix számára, hogy üzleti tevékenységet folytasson a megcélzott/szankcionált országokkal, szervezetekkel vagy személyekkel, akiket kormányzati korlátozások miatt vettek fel a listára („Tiltott felek”),

Tier 2 Szállító: Eszközök Közvetlen Szállítók, Alvállalkozók, vagy Partnerek a a Szállító az ellátási láncban a részére nyújtott termékek és szolgáltatások tekintetében Concentrix.

Vezetői kötelezettségvállalás

A Szállítónak vállalnia kell egy tervezett irányítási rendszer elfogadását vagy létrehozását hogy biztosítsa megfelelés -vel ez Szállító Kód a Magatartás és alkalmazható

Az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatával összhangban lévő törvények és rendeletek, valamint a kapcsolódó működési kockázatok rendszeres azonosítása és mérséklése, valamint a folyamatos fejlesztés elősegítése.

Etikus magatartás

Minden beszállítótól elvárják, hogy minden üzleti tevékenysége során a legmagasabb erkölcsi és etikai értékeket képviselje.

A törvénynek való megfelelés

A Szállító köteles fenntartani minden érvényes engedélyt, engedélyt, felhatalmazást vagy regisztrációt, amelyet a vonatkozó törvények és rendeletek megkívánnak, és be kell tartania az összes vonatkozó törvényt, szabályt és előírást minden olyan területen, ahol üzleti tevékenységet folytat, ideértve korlátozás nélkül, foglalkoztatással és munkavégzéssel, diszkrimináció-ellenességgel, zaklatásellenességgel, környezetvédelemmel, vesztegetés- és korrupcióellenességgel kapcsolatos törvények. A szállítónak tilos kapcsolatba lépnie szankcionált tiltott felekkel.

Környezet, társadalom és kormányzás

Azoknak a beszállítóknak, akiknél a Concentrix jelentős összegeket költ, meg kell szerezniük az Ecovadistól vagy egy ezzel egyenértékű testülettől az üzleti fenntarthatósági minősítést (az egyenértékű szervezetnek a Concentrix jóváhagyása szükséges). Bármely szállító, aki nem teljesíti a minimumot követelményeknek akarát legyen kívánt hogy nyújtani an akció terv hogy javítani minősítésük.

Környezet

A Concentrix elvárja beszállítóitól, hogy elkötelezettek legyenek a környezeti fenntarthatóság mellett különös hangsúlyt kell helyezni az éghajlatra, a hulladékra és az ökoszisztémákra gyakorolt hatásokra a természeti környezetre gyakorolt negatív hatások csökkentése érdekében (például: a legjobb gyakorlatok végrehajtása a levegő-, víz- és zajszennyezés minimalizálása és a természeti erőforrások megőrzése érdekében), és megerősítő lépések megtétele a környezet védelmére. környezet.

A Szállító köteles betartani minden környezetvédelmi jogszabályt környezetszennyezés és védelem törvényeket alkalmazható hogy annak üzleti és vesz minden lépés a szénlábnyom és a környezetre gyakorolt hatás mérésére, nyomon követésére és csökkentésére. Gondoskodnia kell arról is, hogy az árukat/szolgáltatásokat fenntartható módon biztosítsa, hogy segítsen megőrizni az árukat/szolgáltatásokat környezet.

Az ENSZ Globális Megállapodásának megfelelően a szállítóknak támogatniuk kell a környezeti kihívások elővigyázatos megközelítését. Az elővigyázatos megközelítés kulcsa a megelőzés, nem pedig a kármentesítés, költséghatékonyabb és környezetvédelmi szempontból előnyösebb a korai lépések annak érdekében, hogy a környezeti károk ne következzenek be, mint az utólagos kárelhárítás.

Hasonlóképpen, a beszállítóknak ösztönözniük kell a környezetvédelem fejlesztését és terjesztését barátságos technológiákat. Által megvalósítása környezetbarát barátságos technológiák és technikai innovációk a vállalat tud csökkenteni a használat a nyersanyagokat, amelyek növelik a hatékonyságot és a versenyképességet, miközben pozitív hatást gyakorolnak rájuk környezet.

Szociális

Zaklatás és diszkrimináció

A Concentrix elkötelezett amellett, hogy jogellenes zaklatástól és diszkriminációtól mentes munkakörnyezetet biztosítson. A Szállító gondoskodik arról, hogy munkahelye mentes legyen a terhesség, szülés vagy kapcsolódó egészségügyi állapotok, faj, vallás, hitvallás, bőrszín, nemzeti származás, származás, fizikai hovatartozás miatti jogellenes zaklatástól és megkülönböztetéstől, vagy szellemi fogyatékoság, orvosi állapot, házassági állapot, kor, nem, szexuális irányultság, vagy bármely más alap vagy osztály által védett törvény.

A Szállító egyenlő foglalkoztatási lehetőségeket biztosít, valamint jogellenes elfoglaltság nélkül kezeli a jelentkezőket és munkavállalókat. A Szállítónak gondoskodnia kell arról is, hogy semmi sem tántorítja el vagy akadályozza munkatársait képviselési, egyesülési és/vagy kollektív tárgyalási joguk gyakorlásában.

Modern rabszolgaság, kényszer és gyermek Munkaerő

A különféle törvényekbe ágyazott emberi jogi normák betartása elengedhetetlen része a Szállítónak a modern rabszolgaságra vonatkozó törvények betartása melletti elkötelezettségének támogatásának. A Szállító kell biztosítsa hogy azt akarata legyen megfelelő -vel a rendelkezés a a Modern Slavery Act, 2015 (Egyesült Királyság) és Modern Slavery Act, 2018 (Ausztrália), valamint más hasonló törvények a modern rabszolgatartási gyakorlatok betiltásáról és felszámolásáról. Pontosabban, összhangban a Nemzetközi Munkaügyi Szervezettel (ILO), az Egyesült Nemzetek Szervezetének egyik ügynökségével, a Szállító sem közvetlenül, sem közvetve nem használhatja fel, nem támogatja, ill. kényszermunkát vagy kötelező munkát alkalmazni, vagy rabszolgaságot vagy emberkereskedelmet ösztönözni vagy támogatni.

Minden munkának önkéntesnek kell lennie, és a munkavállalókat az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően kell alkalmazni, ideértve a munkaidőt, a javadalmazást, a feltételeket és feltételeket, és ésszerű értesítés mellett szabadon távozhatnak. A Szállító nem alkalmazhat olyan személyt, aki nem éri el a foglalkoztatáshoz szükséges alsó korhatárt.

Egészség és biztonság a munkahelyen

A Szállító betart minden vonatkozó egészségügyi és biztonsági szabályzatot és minden vonatkozó törvényt a biztonságos, biztonságos és egészséges munkakörnyezet biztosítása érdekében.

Kormányzás

Miközben azon dolgozunk, hogy a sokszínűség és a környezeti fenntarthatóság mint tényező bekerüljön a beszállítói döntéseinkbe, bármikor kérhetünk leírást és támogató bizonyíték illusztrálva hogyan minden a a következő A társadalmi felelősségvállalást és a környezeti fenntarthatóságot javító tényezők:

- a. Szállítói üzleti stratégia és Politika
- b. Szállítói célok és Ösztönzők
 - i. Szállító cége számára vezetők
 - ii. Szállítók számára személyzet
- c. A beszállítói teljesítmény és az ellátási lánc teljesítménye pozitív társadalmi és környezeti teljesítmény eredményeket.

Szállítóinkat a pályáztatás során tisztességes és egyenlő bánásmódban részesítjük,

ill beszerzési folyamat, világos kiválasztási kritériumok alapján hozott döntésekkel. A Concentrix azt is elvárja, hogy minden szállító hasonló elvárásokat hozzon a saját ellátási láncában:

- Sokszínűség, méltányosság és befogadás a munkaerő
- Különböző tulajdonú vállalkozások, például kisebbségi/veterán tulajdonú vállalkozások és női tulajdonú vállalkozások a kínálatában lánc
- Környezeti fenntarthatóság a működés során és tovább az ellátáson keresztül láncok.

Korrupcióellenes

A Concentrix zéró toleranciával rendelkezik a vesztegetéssel és a korrupcióval szemben. A beszállítóknak biztosítaniuk kell a vonatkozó korrupció-/vesztegetés-ellenes törvények betartását, például az Egyesült Államok külföldi korrupciós gyakorlatáról szóló törvényét (FCPA) és az Egyesült Királyság vesztegetési törvényét, és kell nem törvénytelenül fizetés, engedélyezni hogy fizetés, ajánlat vagy ígéret pénz vagy bármit érték (ilyen mint kenőpénz, visszarúgások, szórakozás vagy ajándékok) hogy bármilyen munkavállaló, bármely kormány vagy állami vagy nemzetközi szervezet tisztviselője vagy képviselője, politikai jelölt vagy politikai párt, vagy bármely ilyen tisztviselő családja üzlet megszerzése vagy megtartása, vagy jogosulatlan biztosítás céljából. előny.

Ez a követelmény mind a közvetlen, mind a közvetett kifizetésekre vonatkozik, bármely harmadik félre vagy közvetítőre, ha okkal feltételezhető, hogy a fenti célra továbbítják.

Ajándékok átadása és átvétele

A Szállító sem közvetlenül, sem közvetve nem fizet, illetve nem biztosít értéket a munkavállalóknak a ügyfelek vagy árusok hogy szerezni vagy megtartani az övék üzleti vagy befolyás döntéseiket a munkáltatójuk nevében. A Szállító alkalmazottai nem fogadhatnak el vagy kérhetnek semmi értéket a jelenlegi vagy leendő beszállítóktól a Szállító nevében végzett tevékenységekkel kapcsolatban. Concentrix.

Az ilyen alkalmazottak azonban elfogadhatnak olyan ajándékokat, szórakoztatást vagy egyéb kedvességeket, amelyek nem túlzóak, és megfelelnek az üzleti közösség ésszerű normáinak.

Összeférhetetlenség

A Szállító és annak alkalmazottak kell nem vesz bármilyen akció vagy van érdekeit hogy létrehozhat a konfliktus a kamat -vel a rendelkezés a áruk vagy szolgáltatások hogy Concentrix. Ha a Szállító válik tudatában van a an tényleges vagy potenciális konfliktus a kamat, a A szállító haladéktalanul értesíti a Concentrixet, és támogatja a Concentrixet a szükséges intézkedések megtételében a hiba elhárítására helyzet.

Ügyfél magatartási kódexe

Concentrix lehet legyen alatt an kötelezettség -vel egy vagy több a annak ügyfelek, hogy betartani olyan által az ügyfél kód a magatartás és hogy alkalmazni azt hogy annak üzleti ügyleteket -vel Szállítók. In ilyen ügy, Concentrix 's rendelkezés a bármilyen munka hogy a Szállító be támogatás a ilyen ügyfél, akarat legyen téma hogy a Szállító egyetértésben hogy betartani által bármilyen feltételeket a a az ügyfél kódja a magatartás hogy vannak nem egyébként fedett által ez Szállító Kód a Magatartás.

Adatvédelmi és biztonsági szabályzat

A Szállító köteles gondoskodni az összes törvény, irányelv és kormány betartásáról és/vagy szabályozó útmutatást és ipar legjobb gyakorlatok gondoskodás a személyes adatok gyűjtésére, feldolgozására, védelmére, továbbítására, hozzáférésére és tárolására azokban az országokban, ahol működnek, és azokban a joghatóságokban, ahol szolgáltatásokat nyújtanak Concentrix.

A személyes vagy érzékeny adatok kezelését igénylő szolgáltatásokat nyújtó szállítóknak megfelelő és kimutatható adatvédelmi és biztonsági irányítással kell rendelkezniük be hely. Minden ilyen információ kell legyen tartotta bizalmas és védve a jogosulatlan hozzáféréstől, megsemmisítéstől, használatától, módosítástól és nyilvánosságra hozataltól a megfelelő technikai és/vagy szervezeti intézkedéseket.

A Szállító köteles időről időre tájékoztatni a Concentrixet biztonsági intézkedéseiről, és gondoskodnia kell arról, hogy alfeldolgozói egyenértékű biztosítékokkal rendelkezzenek. A Concentrix szükség esetén külön adatvédelmi megállapodás aláírására kérheti a Szállítót.

Kormányzati, média- és befektetői kapcsolatok

A Szállító semmilyen formában nem kezdeményezhet nyilvánosságot, nem tehet nyilatkozatot vagy beadványt hogy befektetők, a média vagy kormány utalva hogy Concentrix a Concentrix előzetes írásbeli engedélye nélkül (kivéve, ha azt a kormány megköveteli vagy a törvény).

Háttérellenőrzés

Mielőtt bármely kiválasztott Szállítóval kapcsolatba lépne, a Concentrix dönthet úgy, hogy végrehajtja, ill kér a háttér ellenőrzése ellenőrzés, beleértve de nem korlátozott hogy a Szállító és/vagy annak szankciói és hite ellenőrzései tulajdonos/igazgatók.

A háttérellenőrzés lezárásának elmulasztása a Szállítói Magatartási Kódex feltételeinek megsértésének minősül, és a Concentrix-szel fennálló üzleti kapcsolat megszűnését vonhatja maga után.

Biztosítás

A szállítónak biztosítást kell kötnie a nyújtott áruk és szolgáltatások jellegétől függően. A biztosítási igazolást a Szállító kérésre átadja a Concentrix részére.

Rögzítési pontosság és megőrzés

A Szállító kell biztosítsa hogy üzleti rekordokat kapcsolatos hogy Concentrix vannak pontosan és tisztességesen tükrözik az összes üzleti tranzakciót, és gondoskodnak arról, hogy ezeket a nyilvántartásokat a törvény által előírt ideig biztonságosan megőrizték, és ésszerű kérésre a Concentrix.

Vállalatirányítás

Minden beszállítótól elvárás, hogy megfeleljen a vonatkozó vállalatirányítási előírásoknak, és biztosítsa az átláthatóságot és a magas szintű etikus irányítást üzleti tevékenységében és szervezetében.

Konfliktus ásványok

A konfliktusos ásványok bizonyos ásványok, amelyek különféle anyagokból származnak konfliktus sújtotta és/vagy magas kockázatú országok, amelyek természeti erőforrásai magas ásványianyag-tartalmúak kereslet bármelyik helyileg és globálisan. A ásványok kereskedelmi tud legyen használt hogy fegyveres csoportok finanszírozása; a kényszermunkát és más emberi jogi visszaéléseket táplálja, valamint támogatja a korrupciót és a pénzmosást. Ezek az úgynevezett „konfliktus ásványok”, mint az ón, volfrám, tantál és arany, amelyeket 3TG-nek is neveznek, mindennapi termékekben használhatók. Ilyen mint mozgó telefonok és autók vagy be ékszerek. A Szállító kell betartani a „Conflict Minerals” használatával, vásárlásával és eladásával kapcsolatos törvények, egyezmények, szabályok, rendelkezések vagy rendelkezések követelményei szerint, és a Concentrix számára szállított termékek nem tartalmazhatnak ilyen konfliktust. Ásványi anyagok.

Képzés a jelen Kódex szerinti kötelezettségekről a Magatartás

A Szállító akarát magatartás megfelelő edzés és oktatás számára annak alkalmazottak évente a törvények és a jelen Szállítói magatartási kódex szerinti kötelezettségeik tekintetében, beleértve, de nem kizárólagosan a korrupcióellenességgel, a modern rabszolgaság és a kényszermunka megelőzésével, a jogellenes zaklatással és a diszkriminációval kapcsolatos vonatkozó jogszabályokat. munkahelyen.

Megfelelőségi tanúsítvány és audit

A Concentrix felkérheti a Szállítót, hogy igazolja a feltételeknek való megfelelést a ez Szállító Kód a Magatartás vagy május legyen kívánt hogy alávetni an könyvvizsgálat a Concentrix vagy annak jelöltjei/képviselői, hogy igazolják, hogy megfelel a jelen Szállítói Magatartási Kódex feltételeinek. Ilyen ellenőrzés esetén bármilyen lényeges meg nem felelés -on rész a a Szállító, a Szállító kell legyen köteles viselni az ilyen audit költségeit, és orvosolnia kell a meg nem felelést a Concentrix számára többletköltség nélkül. A Concentrix jogosult felmondani a Szállítóval fennálló kapcsolatát a meg nem felelés vagy a nem megfelelés orvoslásának elmulasztása miatt, ha úgy ítéli meg. illeszkedik.

A megfelelés figyelembe vétele és a megsértések jelentése

A Concentrix elvárja a beszállítóitól, hogy megfelelő vezérléseket és folyamatokat alkalmazzanak hogy megkönnyíti megfelelés -vel a törvény és ez Szállító Kód a Magatartás. A Concentrix arra ösztönzi beszállítóit, hogy biztosítsanak anonim panasztételi mechanizmust alkalmazottai, ügynökei és alvállalkozói számára, hogy jelentsék az irányelv megsértését. Szállító Kód a Magatartás. A Szállító kell védeni bármilyen egyedi, WHO jóhiszeműen jelenti be a jogsértéseket, től megtorlás.

Minden Szállítónak haladéktalanul jelentenie kell a törvény vagy a jelen Szállítói magatartási kódex azonosított vagy feltételezett megsértését [a https://integritycounts.ca/org/concentrix_oldal](https://integritycounts.ca/org/concentrix_oldal) és nyújtani ésszerű támogatás hogy a Concentrix által a jelen Szállítói Kódex tényleges vagy feltételezett megsértésével kapcsolatos vizsgálatokat Magatartás.

Nyugtázó és elfogadó űrlap

(Ezt az űrlapot a Szállító Meghatalmazott Aláírójának alá kell írnia a bevezetési folyamat során, majd ezt követően évente, a Concentrix kérésére. Kérjük, küldje vissza az aláírt űrlapot Concentrix kapcsolattartójának.)

Alulírott ezennel megerősítem, hogy elolvastam és megértettem a **Concentrix Globális Beszállítói Magatartási Kódex 3.2-es verzióját (2024. december)**, valamint megerősítem, hogy megfelelünk a Szállítói Magatartási Kódex rendelkezéseinek, mint alkalmazható hogy minket és megérteni hogy bármilyen szabálysértés/sértés a a beszállítói magatartási kódex bármely szerződés felbontásához és a Concentrix beszállítói, vállalkozói és tanácsadói listájáról való törléshez vezethet. továbbá egyetértek a vonatkozó jogszabályok betartásának bizonyítására ilyen dokumentumokat nyújtson be a Concentrix időről időre megköveteli. Megerősítem, hogy nem vagyunk csődnek kitéve, fizetéseképtelenség, kanyargó fel eljárás, vagy van volt eszközöket felszámoló vagy bíróság.

Aláírás:	
Az aláíró neve:	
Kijelölés:	
Szállító neve	
Dátum:	
Hely:	