



全球供应

商

行为守则

版本 3.2 (2024 年 12 月)

# 内容

<u>介绍 至 Concentrix .....</u>	3
<u>供应商准则简介 行为准则 .....</u>	4
<u>范围和 应用性.....</u>	4
<u>定义 .....</u>	4
<u>管理 承诺 .....</u>	4
<u>道德 行为 .....</u>	5
<u>遵守 法律 .....</u>	5
<u>环境、社会和 治理.....</u>	5
<u>环境.....</u>	5
<u>社交.....</u>	6
<u>骚扰 和 歧视.....</u>	6
<u>现代奴隶制、强迫和孩子 劳动.....</u>	6
<u>健康与安全这 工作场所.....</u>	6
<u>治理 .....</u>	6
<u>反腐败 .....</u>	7
<u>提供和接收的 礼品 .....</u>	7
<u>冲突 的 利息 .....</u>	7
<u>客户端代码的 行为.....</u>	7
<u>数据保护和安全 政策 .....</u>	8
<u>政府、媒体和投资者 关系.....</u>	8
<u>背景 检查.....</u>	8
<u>保险 .....</u>	8
<u>记录准确性和 保留 .....</u>	8
<u>公司的 治理 .....</u>	8
<u>冲突 矿物质 .....</u>	9
<u>训练 在 义务 在下面 这 代码 的 行为.....</u>	9
<u>合规性认证 &amp; 审计.....</u>	9
<u>监控合规性 &amp; 报告 违规行为.....</u>	9
<u>致谢验收 表格.....</u>	10

# 全球供应商行为准则

## Concentrix 简介

我们是 Concentrix。一家新型科技公司 —以人为本。以技术为动力。以智慧为动力。我们设计、构建和运行触动人心、推动市场发展的全企业体验。在我们这样做的同时，有一件事始终不变 — 我们的承诺。

挑战传统。

实现难以想象的成果。

通过创造超越 *WOW* 的体验。

我们的愿景和文化可以概括为：



我们的愿景

成为全球最优秀的客户互动公司，  
拥有丰富的多样性和人才，以  
创造力和技术为动力



我们的文化

我们来这里不是为了维持现状！

我们在追求卓越的过程中不断改变游戏规则。

我们正在为更好的品牌体验而奋斗。

支持我们的人民。

诚信行事。建设性合作。

永远具有模范品格！

只有客户获胜，我们才能获胜。

我们是一个团队、一个公司。

v3.2-Dec24

# 供应商行为准则简介

作为我们“做正确的事”DNA和文化的一部分，Concentrix专注于负责任的采购和确保清洁的供应链。为此，本《供应商行为准则》规定了Concentrix所有供应商应遵守的最低商业行为标准。

通过接受Concentrix的任何采购订单，供应商（以下简称“供应商”）同意遵守本《供应商行为准则》中的原则和规定，以及采购订单和供应商与Concentrix之间可能执行的任何协议中规定的条款和条件。供应商还同意将这些原则应用于其自己的供应商关系和协议，只要它们支持供应商代表Concentrix开展的工作。

最后，供应商同意Concentrix和/或其代表可对其遵守本《供应商行为准则》的情况进行合理的审计和/或检查，并且供应商将根据要求向Concentrix提供记录以证明其遵守了本《供应商行为准则》，并提供其遵守情况的书面证明。供应商将及时纠正任何缺陷已识别经过这审计和检查。不遵守到这供应商代码的执行可能结果在终止的商业关系经过集中式供应商可自行决定是否同心。

## 范围和适用性

这供应商代码的执行将申请到全部供应商，分包商，和他们的伴侣（等级2供应商）。这供应商将在全部次，遵守和这供应商代码的执行在全部国家在哪个他们操作。它是这责任的供应商应确保其员工、相关关联公司和分包商了解其内容并遵守其要求。

## 定义

**供应商**：供应商是指与Concentrix签订合同义务以提供已签订合同的商品或服务的任何公司/个人/法人实体。

**Concentrix**：Concentrix包括Concentrix Corporation的所有集团实体。

**供应商行为准则**：表示本供应商行为准则适用于Concentrix全球所有供应商。

**制裁**：美国和国际法律法规禁止Concentrix与因政府限制而被列入名单的目标/受制裁国家、实体或个人（“被禁止方”）开展业务，

**等级2供应商**：方法直接的供应商，分包商，或者合作伙伴的优惠的这供应链中为企业提供产品和服务的供应商同心。

## 管理承诺

供应商必须承诺采用或建立旨在到确保遵守和这供应商代码的执行和适用的

与《世界人权宣言》相一致的法律法规，并定期识别和降低相关运营风险，并促进持续改进。

## 道德行为

所有供应商都应在所有业务往来中秉持最高的道德和伦理价值观。

## 遵守法律

供应商必须持有适用法律法规要求的所有有效执照、许可、授权或注册，并遵守其开展业务的每个地区的所有适用法律、法规和规章，包括但不限于与就业和劳工、反歧视、反骚扰、环境、反贿赂和反腐败相关的法律。禁止供应商与受制裁的禁止方合作。

## 环境、社会与治理

Concentrix 与之有重大支出的供应商将被要求从 Ecovadis 或同等机构获得业务可持续性评级（同等机构将获得 Concentrix 批准）。任何未能达到最低标准的供应商要求将要 是必需的到提供一个行动计划到提升他们的评分。

### 环境

Concentrix 希望其供应商致力于环境可持续性 特别关注气候、废物和生态系统的影响，努力减少对自然环境的负面影响（例如：实施最佳实践，以最大限度地减少空气、水、噪音污染和自然资源的保护），并采取积极措施保护 环境。

供应商应遵守与环境相关的所有法律 污染 和 保护 法律 适用的 到 它是 商业 和 拿 采取一切措施来衡量、监测和减少其碳足迹和对环境的影响。它还应确保以可持续的方式提供商品/服务，以帮助保护 环境。

根据联合国全球契约，供应商应支持采取预防措施应对环境挑战。预防措施的关键是预防而非补救，尽早采取行动确保不会发生环境损害比事后补救更具成本效益，也更有利于环境。

同样，供应商应鼓励开发和传播环保 友好的 技术。经过 实施 环境方面 友好技术 和 技术 创新 一个 公司 能 减少 这 使用 的 原材料，从而提高效率和竞争力，同时对其产生积极影响 环境。

## 社会的

### 骚扰和歧视

Concentrix 致力于提供一个没有非法骚扰和歧视的工作环境。供应商应确保其工作场所不存在基于怀孕、分娩或相关医疗状况、种族、宗教、信仰、肤色、国籍或血统、身体 或者 精神的残疾， 医疗的健康) 状况， 婚姻地位， 年龄， 性别， 性取向， 或受适用法律保护的任何其他基础或类别 法律。

供应商应提供平等的就业机会， 对待求职者和员工不得有非法偏见。供应商还应确保不会有任何行为阻碍或阻止其员工行使其代表权、结社自由和/或集体谈判权。

### 现代奴役、强迫和儿童劳动

遵守各项法律中所包含的人权规范是支持供应商遵守现代奴隶制法律承诺的重要组成部分。供应商将确保那它将是合规和 这条款的这《2015 年现代奴隶制法案》(英国) 和《2018 年现代奴隶制法案》(澳大利亚) 以及其他关于禁止和根除现代奴隶制做法的类似法律。更具体地说，根据联合国下属机构国际劳工组织 (ILO) 的规定，供应商不得直接或间接使用、支持或 从事强迫或强制劳动或鼓励或支持奴隶制或人口贩卖。

所有劳动应为自愿劳动，且工人应根据适用法律(包括工作时间、报酬、条款和条件)受雇，并可在合理通知后自由离职。供应商不得雇用任何未达到法定最低就业年龄的人员。

### 工作场所的健康与安全

供应商将遵守所有适用的健康和安全政策以及所有适用的法律，以确保安全、有保障和健康的工作环境。

## 治理

当我们努力将多样性和环境可持续性正式纳入供应商选择决策的因素时，我们可能会随时要求提供描述和支持证据说明如何每个的这下列的提高社会责任感和环境可持续性的因素：

- a. 供应商业务战略和 政策
- b. 供应商目标和 激励措施
  - i. 对于供应商公司 领导者
  - ii. 对于供应商 职员
- c. 供应商绩效和供应链绩效推动积极的社会和环境 结果。

我们的供应商将在招标过程中受到公平、平等的对待，

采购流程，根据明确的选择标准做出决策。

Concentrix 还期望每个供应商在其自己的供应链中传达类似的期望：

- 多样性、公平性和包容性 劳动力
- 多元化所有制企业，如少数族裔/退伍军人所有制企业和女性所有制企业 链
- 运营及整个供应过程中的环境可持续性 鏈。

## 反腐败

Concentrix 对贿赂和腐败采取零容忍态度。供应商必须确保遵守适用的反腐败/反贿赂法律，例如美国《反海外腐败法》（FCPA）和英国《贿赂法》，以及 将 不是 非法 支付， 授权 到 支付， 提供 或者 承诺 钱 或者的 任何东西 价值 （这样的作为 贿赂， 回扣， 娱乐 或者 礼物） 到 任何 员工， 任何 政府、 公共或国际组织、 政治候选人或政党的官员或代表， 或任何此类官员的家人， 以 获取或保留业务， 或获得不正当的 优势。

此要求适用于向任何第三方或中介机构的直接和间接付款，只要有理由相信该付款将用于上述目的。

## 礼品的提供和接受

供应商不得直接或间接向员工支付或提供任何有价值的东西 的 客户 或者 供应商 到 获得 或者 保持 他们的 商业 或者 影响 代表雇主做出的决定。供应商的员工不得在代表雇主开展的活动方面接受或索取现有或潜在供应商提供的任何有价物品。 同心。

然而，这些员工可以接受不过分且符合商业界合理标准的礼物、娱乐或其他礼遇。

## 利益冲突

这 供应商 和 它是 雇员 将 不是 拿 任何 行动 或者 有 利益 那 可能会创造一个 冲突 的 兴趣 和 这 条款 的 商品 或者 服务 到 同心。 如果 供应商 变成 意识到的 的 一个 实际的 或者 潜在的 冲突 的 兴趣， 这 供应商 应及时通知 Concentrix 并支持 Concentrix 采取必要措施补救情况。

## 客户行为准则

Concentrix 可能 是 在下面 一个 义务 和 一 或者 更多的 的 它是 客户， 到 遵守 通过这样的 客户的 代码 的 执行 和 到 申请 它 到 它是 商业 交易 和 供应商。 在 这样的 案件， 集中式 的 条款 的 任何 工作 到 这 供应商 在 支持 的 这样的 客户， 将要 是 主题 到 这 供应商 同意 到 遵守 经过 任何 条款 的 这 客户 代码 的 执行 那 是 不是 否则 覆盖 经过 这 供应商 代码 的 执行。

## **数据保护和安全政策**

供应商应确保遵守所有法律、指令、政府 和/或 监管 指导 和 行业 最好的 实践 提供 在其经营 所在的国家和提供服务的司法管辖区内收集、处理、保护、传输、访问和存储个人信息 同心。

提供需要处理个人或敏感信息的服务的供应商应具有充分且可证明的数据保护和安全治理 在 地方。全部 这样的 信息 必须 是 保存 机密 的 和 通过实施适当的技术和/或组织措施，防止未 经授权的访问、破坏、使用、修改和泄露 措施。

供应商可能需要不时向 Concentrix 告知其安全措施，并应确保其子处理器已采取同等保护措 施。如果需要，Concentrix 可能会要求供应商签署单独的数据保护协议。

## **政府、媒体和投资者关系**

供应商不得发起任何形式的宣传或发表任何声明或提交到 投资者，这 媒体 或者 政府 引用 到 集中式 未经 Concentrix 事先书面许可（除非政府要求或根据 法律）。

## **背景调查**

在与任何选定的供应商合作之前，Concentrix 可以选择进行或 要求 一个 背景 确认 查看， 包括 但 不是 有限的 到 供应商和/或 其 東方/董事。

未能通过背景调查将被视为不遵守《供应商行为准则》的条款和条件，并可能导致终止与 Concentrix 的业务关系。

## **保险**

根据所提供的货物和服务的性质，供应商可能需要购买保险。供应商应根据要求向 Concentrix 提供保险证明。

## **记录准确性和保留**

这 供应商 将 确保 那 商业 记录 相关 到 集中式 是 准确、公正地反映所有业务交易，并 确保 此 类记录在法律规定的期限内安全保存，并在合理要求时出示 同心。

## **公司治理**

所有供应商都应遵守适用的公司治理法规，并 确保 其 业务 和 组织 的 透明度 和 高度 道德 的 治理。

## 冲突矿物

冲突矿物是指来自不同国家的某些矿物受冲突影响和/或高风险的国家，这些国家的自然资源包括高要求任何一个本地和全球。这矿物质贸易能是用过的到为武装团体提供资金；助长强迫劳动和其他侵犯人权行为，并支持腐败和洗钱。这些所谓的“冲突矿物”，如锡、钨、钽和金，也称为 3TG，可用于日常产品这样的作为移动的电话和汽车或者在珠宝。这供应商将遵守任何与使用、购买和销售“冲突矿物”相关的法律、公约、规则、法规或规定的要求，并且供应给 Concentrix 的任何产品不得包含或包括任何此类冲突矿物。矿物质。

## 根据本守则承担的义务进行培训 行为准则

这供应商将要执行合适的训练和教育为了它是雇员每年就其根据法律和本《供应商行为准则》所承担的义务进行审查，包括但不限于与反腐败、防止现代奴隶制和强迫劳动、非法骚扰和歧视相关的适用法律。工作场所。

## 合规与审计认证

Concentrix 可能会要求供应商证明其遵守条款的这供应商代码的执行或者可能是必需的到经历一个审计由 Concentrix 或其指定人/代表证明其遵守本《供应商行为准则》的条款。如果此类审计发现任何重大不遵守在部分的这供应商，这供应商将是需要承担此类审计费用并纠正此类不合规情况，Concentrix 无需承担额外费用。如果 Concentrix 认为供应商不合规或未能纠正不合规情况，则有权终止与供应商的关系合身。

## 监控合规性并举报违规行为

Concentrix 期望其供应商拥有适当的控制和流程，这些控制和流程旨在到促进遵守和这法律和这供应商代码的行为。Concentrix 鼓励其供应商为其员工、代理商和分包商提供匿名投诉机制，以举报违反本供应商代码的执行。一个供应商必须保护任何个人，WHO 善意举报违规行为，报复。

所有供应商应及时向<https://integritycounts.ca/org/concentrix>报告任何已发现或疑似违反法律或本《供应商行为准则》的行为和提供合理的协助到 Concentrix 对实际或涉嫌违反本《供应商准则》的行为进行的任何调查执行。

# 确认及接受表格

(此表格必须由供应商的授权签字人在入职过程中签署，并且随后每年根据 Concentrix 的要求签署。请将签署的表格返回给您的 Concentrix 联系人。)

我， 签署人，在此确认我已阅读并理解**Concentrix全球供应商行为准则 - 版本 3.2（2024 年 12 月）**，并进一步确认我们遵守《供应商行为准则》的规定，作为适用的到我们和理解那任何违反/违背的供应商行为准则可能会导致任何合同终止，并从 Concentrix 的供应商、承包商和顾问名单中除名。我进一步同意 提供此类文件以证明遵守适用法律，Concentrix 不时会要求。我确认我们不会破产，破产，绕线向上 诉讼程序，或者有有资产由清算人管理或法庭。

签名：	
签署人姓名：	
指定：	
供应商名称	
日期：	
地方：	